

MEGABÚS S.A.
PLAN ESTRATEGICO 2017 - 2020 (VERSIÓN MODIFICADA 2018)
OBJETIVOS, ESTRATEGIAS, PROGRAMAS Y PROYECTOS

OBJETIVO ESTRATEGICO	PERSPECTIVA	ESTRATEGIA	PROGRAMA	PROYECTOS	DESCRIPCION DEL PROYECTO
<p>1. OBJETIVO</p> <p>Fortalecer el SITM, con integración intermodal para lograr una alta cobertura, bajo condiciones de sostenibilidad financiera, social y ambiental.</p>	PERSPECTIVA DEL CLIENTE	<p><u>ESTRATEGIA 1</u></p> <p>TRABAJAR EN ARMONÍA CON LOS ACTORES DEL SISTEMA</p>	<p>PROGRAMA 1.1</p> <p>Integrar el SITM a los diferentes modos de transporte.</p>	PROYECTO 1.1.1	Aplicar los mecanismos, que se incluyeron en la estructuración técnica, legal y financiera del SITP.
				PROYECTO 1.1.2	Desarrollar estrategias que permitan la vinculación del Cable Aéreo al SITM.
				PROYECTO 1.1.3	Generar mecanismos para armonizar el sistema de bicicletas con el Sistema MEGABÚS.
			<p>PROGRAMA 1.2</p> <p>Optimizar la infraestructura actual del Sistema</p>	PROYECTO 1.2.1	Realizar la consolidación del sistema MEGABÚS S.A. en la cuenca Cuba, de tal manera que se adapte a la infraestructura existente.
				PROYECTO 1.2.2	Asegurar procedimientos para velar por una demanda de manera creciente.
<p>2. OBJETIVO</p> <p>Fortalecer Institucionalmente la entidad y su capacidad instalada.</p>	PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	<p><u>ESTRATEGIA 2</u></p> <p>GARANTIZAR CONDICIONES ADECUADAS PARA EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO</p>	<p>PROGRAMA 2.1</p> <p>Fortalecimiento del talento humano</p>	PROYECTO 2.1.1	Capacitación del personal en actividades relacionadas con el cargo
				PROYECTO 2.1.2	Realizar estudio de cargas laborales
				PROYECTO 2.1.3	Generación de espacios de bienestar social
			<p>PROGRAMA 2.2</p> <p>Modernizar la infraestructura y equipos tecnológicos</p>	PROYECTO 2.2.1	Adecuación, ampliación e implementación de la planta física de acuerdo a necesidades y competencias
				PROYECTO 2.2.2	Mantener vigentes los certificados de los sistemas integrados de Gestión - SIG
				PROYECTO 2.2.3	Actualización Tecnológica software y hardware
			<p>PROGRAMA 2.3</p> <p>Modernizar la estructura organizacional para afrontar los retos de la integración</p>	PROYECTO 2.3.1	Ajustar la estructura organizacional a las necesidades de crecimiento.
				PROYECTO 2.3.2	Desarrollar e implementar un estudio de pasivos contingentes (panorama de riesgos), que permitan blindar la empresa ante posibles demandas.
				PROYECTO 2.3.3	Actualizar el modelo de procesos y procedimientos
<p>3. OBJETIVO</p> <p>Fortalecer el Sistema Comercial y Financiero para el aseguramiento de la solidez de la empresa y el desarrollo de proyectos</p>	PERSPECTIVA FINANCIERA	<p><u>ESTRATEGIA 3</u></p> <p>AFIANZAMIENTO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE</p>	<p>PROGRAMA 3.1</p> <p>Gestionar Recursos, que apoyen el desarrollo de MEGABÚS y la integración del SITP en el AMCO y su área de influencia.</p>	PROYECTO 3.1.1	Realizar seguimiento y verificación para Garantizar que dentro de la integración del SITP haya participación proporcional a los nuevos servicios.
				PROYECTO 3.1.2	Realizar gestión para la consecución de otros ingresos para MEGABÚS S.A., provenientes de sobretasas u otras alternativas viables.
				PROYECTO 3.1.3	Obtener recursos, aprovechando la infraestructura del sistema
			<p>PROGRAMA 3.2</p> <p>Afianzar los usuarios al uso del sistema</p>	PROYECTO 3.2.1	Fortalecer la implementación de estrategias de atención al cliente
				PROYECTO 3.2.2	Fortalecer la imagen corporativa
				PROYECTO 3.2.3	Desarrollar actividades de cultura ciudadana con la comunidad, que generen sentido de pertenencia.
<p>4. OBJETIVO</p> <p>Establecer mecanismos y políticas para cooperación interinstitucional, que fortalezca la óptima prestación del servicio de transporte</p>	PERSPECTIVA DE PROCESOS	<p><u>ESTRATEGIA 4</u></p> <p>UNIDOS POR UN OBJETIVO COMÚN</p>	<p>PROGRAMA 4.1</p> <p>Acuerdos, convenios y compromisos con otras entidades Interinstitucionales (Policía, Tránsito, Secretaría de Gobierno, Municipios) local y nacional</p>	PROYECTO 4.1..1	Realizar compromisos de colaboración con entidades relacionadas con la movilidad del sistema, para garantizar un servicio con calidad