

ANÁLISIS RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA LABORAL

SEGUNDO SEMESTRE 2017

“Con el estudio del clima organizacional en una empresa, se pretende identificar un parámetro a nivel general sobre la percepción que los individuos tienen dentro de la organización y la organización sobre ellos. Adicionalmente proporcionar retroinformación acerca de los procesos que determinan los comportamientos organizacionales, permitiendo introducir cambios planificados tanto en las actitudes y conductas de los miembros, como en la estructura organizacional o en uno o más de los subsistemas que la componen”. (Litwin y Stinger-1978) citado por Gonçalves

El clima organizacional está asociado a las percepciones que tenga el trabajador sobre el entorno laboral, las cuales se mantendrán o variarán en función de las interacciones entre los trabajadores y de estos con el medio ambiente (Hechos sociales, políticos, etc.)

PESIMO	1,00 a 1,50
MALO	1,51 a 2,99
ACEPTALBE	3,00 a 3,50
BUENO	3,51 a 4,50
EXCELENTE	4,51 a 5,00

Preguntas	Calificación	2017-II Semestre	2017 – I Semestre	Variación respecto 2er Semestre	PORCENTAJE
1. MIS RELACIONES INTERPERSONALES ESTÁN EN GRADO	Bueno	4,60	4,47	0,03	3%
2. EL ESTILO DE DIRECCION ESTA EN GRADO	Bueno	4.26	4,09	0,04	4%
3. MI SENTIDO DE PERTENENCIA ESTA EN GRADO	Excelente	4,76	4,69	0,02	2%
4. MI RETRIBUCION POR PARTE DE LA EMPRESA ESTA EN GRADO	Bueno	4,28	4,21	0,02	2%
5. LA DISPONIBILIDAD DE RECURSOS ESTA EN GRADO	Bueno	4,16	4,09	0,02	2%

6. LA ESTABILIDAD ESTA EN GRADO	Aceptable	3,83	3,80	0,01	1%
7. LA CLARIDAD Y COHERENCIA EN LA DIRECCION ESTA EN GRADO	Bueno	4,26	4,22	0,01	1%
8. LOS VALORES COLECTIVOS ESTAN EN GRADO	Bueno	4,27	4,30	-0,01	-1%
9. LAS INSTALACIONES LOCATIVAS Y LA DOTACION DE LAS OFICINAS ESTA EN GRADO	Bueno	4,39	4,18	0,05	5%
10. LAS POLITICAS QUE ADOPTA LA EMPRESA EN MATERIA DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL ESTA EN GRADO	Bueno	4,19	4,09	0,02	2%
GENERAL		4,30	4,21	0,44	

Las variaciones significativas que se presentaron fueron en los siguientes indicadores:

En el indicador que se refiere a las instalaciones locativas y la dotación de las oficinas se presentó un incremento en la percepción por parte de los funcionarios del 5% respecto de la calificación del primer semestre. Siendo calificado en el presente semestre con 4.39 quedando como **BUENO** en la tabla de calificación, incremento que se ve reflejado por el cambio de equipos de cómputo, arreglo de muebles y enceres y remodelación de la cocina, encontrando los funcionarios en éste aspecto confort y bienestar.

En la percepción del estilo de dirección en la empresa hubo un incremento del 4% respecto de la calificación del primer semestre, con una calificación de 4.26 quedando como **BUENO** en la tabla de calificación. Para esta variable pueden haber incidido la claridad y coherencia en las directrices trazadas por la Gerencia y el Equipo Directivo.

En cuanto a los valores colectivos, hubo una disminución del 1% en la percepción, con una calificación de 4.27 quedando como **BUENO** en la tabla de calificación, esto se debe a los cambios del nuevo Plan estratégico, en los cuales se debe trabajar para que los funcionarios interioricen éstos valores.

RECOMENDACIÓN GENERAL

Generación de acciones correctivas y de mejora con el fin de minimizar el impacto y fortalecer los puntos críticos o de alta disminución que se presentaron, y realizar seguimientos en los siguientes ítems:

- Mantener el buen ambiente entre las dependencias y la Alta Gerencia.
- Promover actividades didácticas y lúdicas que permitan interiorizar los valores corporativos.
- En el último año la estabilidad laboral se ha mantenido, lo que se ve reflejado en buen ambiente laboral y la actitud de trabajo en equipo del personal

MAURICIO TRUJILLO RESTREPO
Secretario General