



POLITICA TÉRMINOS Y CONDICIONES PÁGINA WEB

Código
1-20-00-45-01-01-40

Versión
01

Fecha
30/04/2026

Página 1 de
2

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB DE MEGABÚS S.A.

1. Objeto y ámbito de aplicación

El presente documento regula el acceso y uso del sitio web oficial de Megabús S.A. (en adelante el "Sitio Web"), su sede electrónica y todos sus micrositios o subdominios institucionales. El Sitio Web tiene como fin facilitar a los usuarios el acceso a información sobre el sistema de transporte, trámites, servicios y participación ciudadana, de acuerdo con la Constitución Política y las leyes 1712 de 2014, 1437 de 2011 y 1581 de 2012. Al navegar, el Usuario acepta íntegramente estos términos.

2. Definiciones principales

- **Megabús S.A.:** Ente gestor del Sistema Integrado de Transporte Masivo del Área Metropolitana de Pereira, titular del Sitio Web.
- **Usuario:** Persona que accede o utiliza los contenidos y servicios del sitio.
- **Contenidos:** Toda información, textos, mapas de rutas, horarios, imágenes, videos, logotipos o bases de datos disponibles.
- **Servicios:** Trámites en línea, PQRSDF, módulos de recarga o cualquier funcionalidad digital dispuesta.

3. Aceptación y uso autorizado

- El acceso es gratuito y se realiza bajo responsabilidad del Usuario.
- El Usuario se compromete a un uso lícito que respete la ley y los derechos de Megabús S.A.
- **Prohibiciones específicas:** Se prohíbe el envío de contenido difamatorio, la infracción de derechos de autor, la introducción de virus o ataques informáticos y la suplantación de identidad.

4. Veracidad de la información

Megabús S.A. se esfuerza por publicar información veraz y actualizada sobre normatividad, información de transparencia, contratación, noticias y servicios; sin embargo, no garantiza la ausencia total de errores tipográficos. Las versiones oficiales de actos administrativos prevalecerán sobre lo publicado en el Sitio Web en caso de discrepancia. La entidad podrá modificar contenidos sin previo aviso.

5. Propiedad Intelectual

- Los derechos de propiedad intelectual sobre los contenidos pertenecen a Megabús S.A. o a terceros autorizados.
- El uso de logotipos y signos distintivos de la entidad está prohibido sin autorización previa y escrita.
-



POLITICA TÉRMINOS Y CONDICIONES PÁGINA WEB

Código
1-20-00-45-01-01-40

Versión
01

Fecha
30/04/2026

Página 2 de
2

- Se permite la descarga de contenidos exclusivamente para uso personal e informativo, citando siempre la fuente. Se prohíbe cualquier explotación comercial sin permiso expreso.

6. Responsabilidad y Seguridad Técnica

Megabús S.A. implementa medidas de seguridad razonables para proteger sus sistemas; no obstante, no se hace responsable por daños derivados de:

- La imposibilidad de uso del sitio.
- Ataques informáticos o acceso no autorizado por causas ajenas a la entidad.
- Uso indebido de la información por parte del Usuario.

7. Privacidad y Datos Personales

El tratamiento de datos capturados en formularios de contacto o trámites se rige por la **Política de Protección de Datos Personales** de Megabús S.A., en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012. El Usuario puede ejercer sus derechos de conocimiento y rectificación a través de los canales institucionales.

8. Trámites y Servicios en Línea

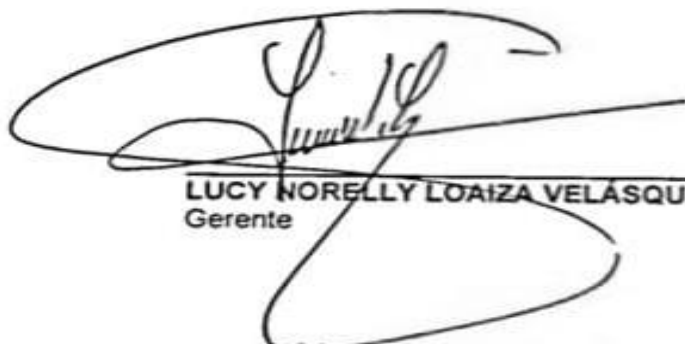
Cuando el Sitio Web redirija a pasarelas de pago (para recarga de tarjetas u otros), el Usuario deberá aceptar los términos del proveedor externo. El envío de formularios electrónicos no garantiza la aceptación automática de una solicitud.

9. Participación y Moderación

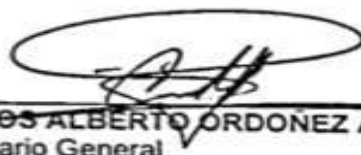
El Usuario es el único responsable de sus comentarios o denuncias en los espacios habilitados. Megabús S.A. se reserva el derecho de retirar contenidos que inciten al odio, la violencia o que vulneren derechos de terceros.

10. Ley Aplicable y Contacto

Estos términos se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para cualquier duda o reclamación, el Usuario podrá dirigirse a los canales oficiales de Megabús S.A. publicados en la sección de "Contáctenos" del portal institucional.



LUCY NORELLY LOAIZA VELÁSQUEZ
Gerente



CARLOS ALBERTO ORDÓÑEZ ASTAIZA
Secretario General