



POLITICA TRATAMIENTO DE INFORMACION

Código
1-20-00-45-01-01-39

Versión
01

Fecha
30/04/2026

Página 1
de 3

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE MEGABÚS S.A.

Esta Política se fundamenta en las siguientes disposiciones, las cuales son de obligatorio cumplimiento para la entidad y de conocimiento para el usuario, de conformidad con lo establecido en las siguientes leyes y decretos:

- **Constitución Política de Colombia (Art. 15):** Derecho fundamental al Habeas Data.
- **Ley 1581 de 2012:** Marco general de protección de datos personales.
- **Decreto Único 1074 de 2015 (Cap. 25):** Compilación de las reglas sobre tratamiento de datos y el Registro Nacional de Bases de Datos.
- **Decreto 1377 de 2013:** Regula la recolección de autorizaciones y el aviso de privacidad.
- **Ley 1755 de 2015:** Regula el derecho de petición, mediante el cual los usuarios ejercen sus derechos de actualización y supresión.
- **Ley 1273 de 2009:** Ley de Delitos Informáticos, que protege la integridad de los datos de Megabús contra accesos abusivos.
- **Ley 527 de 1999:** Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos y del comercio electrónico, dando validez jurídica a las transacciones digitales del sistema.
- **Ley 1712 de 2014:** Establece el equilibrio entre la transparencia pública y la reserva de datos personales.
- **Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor):** Reglas sobre protección de información en la prestación de servicios al usuario.

MEGABÚS S.A., con el fin de garantizar la protección de la información de sus clientes, proveedores, colaboradores y demás personas ha dispuesto los mecanismos pertinentes tendientes a proteger los datos personales de acuerdo con lo establecido en la ley.

IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

Razón Social : MEGABÚS S.A.
Nit : 816007837-1
Representante Legal : LUCY NORELLY LOAIZA VELÁSQUEZ
C.C. del Representante Legal: 10.143.287
Dirección : Cra 10 #17-50 Edificio Torre Central Piso 9, Pereira – Risaralda
Correo Electrónico : gerencia@megabus.gov.co
Teléfono : (606) 3351010

FINALIDAD Y USO DE LA INFORMACIÓN

MEGABÚS S.A., utilizara los datos personales que ha recolectado en el transcurso de su actividad comercial para, entre otras cosas: telemarketing, atención de quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y comentarios, procesos de facturación, recaudos y cobranzas, facilitar los procesos de seguimientos a la prestación del servicio o para cumplir con leyes y normatividades aplicables al negocio en Colombia y de manera general para todas las actividades que desarrolla la compañía.



POLITICA TRATAMIENTO DE INFORMACION

Código
1-20-00-45-01-01-39

Versión
01

Fecha
30/04/2026

Página **2**
de **3**

La información personal que los usuarios y funcionarios de MEGABÚS S.A., transmiten a través de PQRSDf o al momento de ingresar a la compañía, como el nombre completo, dirección, cédula, número celular, teléfono fijo, correo electrónico, lugar y fecha de nacimiento, actividad desempeñada, formación académica, experiencia laboral y profesional, dependencia, teléfono institucional, escala salarial, datos del contrato, estado civil, fecha de ingreso a la empresa, es ingresada directamente a las bases de datos correspondientes, a la cual solo tiene acceso la empresa y las autoridades a través de órdenes judiciales.

Esta información sólo será utilizada cuando el usuario o funcionario lo haya autorizado expresamente mediante correo electrónico. El usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento para el almacenamiento y uso de estos datos por parte de MEGABÚS S.A., salvo en las excepciones establecidas por la ley. Toda la información que el usuario facilite será almacenada y procesada exclusivamente en la empresa. Los datos de los usuarios nunca serán transmitidos a terceros sin su expreso consentimiento, salvo las excepciones establecidas en la ley. Además, hemos tomado las medidas adecuadas para prevenir un acceso no deseado de terceras partes a la información que obra en la compañía bajo su custodia; de esta manera garantizamos que utilizaremos los datos de acuerdo con lo establecido en la Ley de Protección de los datos Personales.

DERECHOS DEL TITULAR

Los titulares de los datos personales recogidos en las bases de datos tendrán derecho a conocer, actualizar, rectificar, suprimir información y revocar la autorización del uso de sus datos y los demás contenidos en las leyes que regulan la materia, mediante comunicación dirigida al responsable de la Protección de datos de MEGABUS S.A.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

MEGABUS S.A. podrá compartir todos o parte de sus datos personales con organismos autorizados de acuerdo con la Legislación Colombiana para el ejercicio de sus actividades. Asimismo, en caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, MEGABUS S.A. se verá obligada a revelar los mismos a la autoridad solicitante.

ASEGURAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

MEGABUS S.A. se compromete a realizar una correcta recolección, almacenamiento, uso y tratamiento de los datos evitando, en lo posible, el acceso no autorizado a terceros que permita conocer, vulnerar, modificar, divulgar y/o destruir la información que reposa en sus bases de datos utilizando herramientas tecnológicas y protocolos de seguridad que nos permitan cumplir con la protección de los datos.



POLITICA TRATAMIENTO DE INFORMACION

Código
1-20-00-45-01-01-39

Versión
01

Fecha
30/04/2026

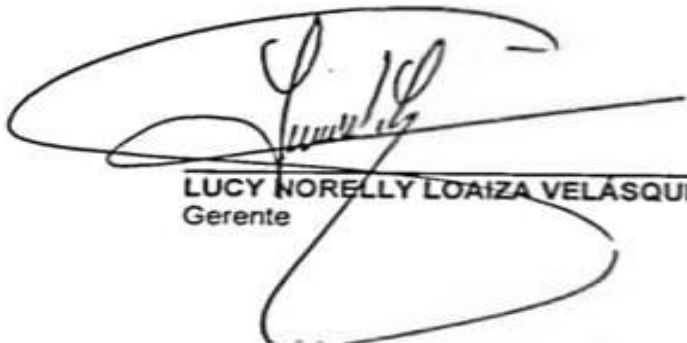
Página 3
de 3

MODIFICACIONES A LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE LA INFORMACIÓN

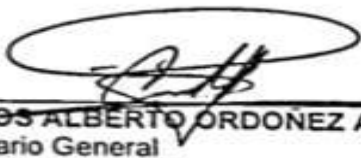
MEGABUS S.A. se reserva el derecho de modificar los términos y condiciones de esta Política de Privacidad y Manejo de la Información, notificándolo a través de los medios de comunicación que se consideren más adecuados para tal efecto. El usuario tendrá el derecho a cancelar y/o rectificar sus datos personales, así como a limitar su uso y divulgación en caso de cambios en los términos y condiciones de esta Política de Privacidad y Manejo de la Información.

VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN

Esta política rige a partir de su publicación. Megabús S.A. se reserva el derecho de actualizarla para ajustarse a nuevos cambios legislativos o mejoras tecnológicas, informando siempre a través de su portal web.



LUCY NORELLY LOAIZA VELÁSQUEZ
Gerente



CARLOS ALBERTO ORDÓÑEZ ASTAIZA
Secretario General