

MEMORANDO INTERNO

16 MAR 2026

095

PARA: Lucy Norelly Loaiza Velásquez - Gerente

DE: Yesika Xiomara Martínez Ocampo – Asesora de Control Interno

ASUNTO: Informe de Seguimiento al software y derechos de autor vigencia 2025

La Oficina de Control Interno de MEGABUS S.A., en cumplimiento de su función de evaluación independiente de la gestión institucional y de las responsabilidades establecidas en la Ley 87 de 1993 y el Decreto 648 de 2017, realiza actividades de seguimiento orientadas a verificar el cumplimiento de las disposiciones aplicables a la empresa.

En este marco, se socializa el informe correspondiente a la vigencia 2025 sobre el cumplimiento de la normativa relacionada con software y derechos de autor, con el fin de verificar el adecuado uso y licenciamiento de los recursos tecnológicos de la entidad.

Este ejercicio busca proporcionar información útil para la toma de decisiones y fortalecer las prácticas institucionales relacionadas con la protección de los derechos de autor y la seguridad de la información.

Atentamente,



YESIKA XIOMARA MARTINEZ OCAMPO
Asesora de Control Interno

Proyectó: Yesika Xiomara Martínez Ocampo
Asesora de Control Interno

Anexos: (1) informe

INFORME SOBRE DERECHOS DE AUTOR Y SOFTWARE - VIGENCIA 2025

1. INTRODUCCIÓN

La Oficina de Control Interno de Megabús S.A., en ejercicio de su función de evaluación y seguimiento independiente sobre la gestión institucional, y en cumplimiento con las funciones establecidas en la Ley 87 de 1993 y en concordancia con lo dispuesto en el Decreto 648 de 2017, ejerce la labor de evaluación y seguimiento independiente de las actividades propias de la gestión institucional de Megabús S.A. En el marco del seguimiento al cumplimiento de la Ley de Software y derechos de autor, se presenta el presente informe correspondiente a la vigencia 2025, documento que tiene como propósito verificar el cumplimiento de las normas de Derechos de Autor sobre el Software y Hardware de la entidad.

El presente informe busca aportar elementos de análisis que faciliten la toma de decisiones por parte de la alta dirección y de las dependencias responsables en materia de protección de Derechos de Autor, fortaleciendo los atributos de Seguridad de la Información producida en el cumplimiento de los objetivos misionales de Megabús S.A.

2. MARCO LEGAL

La evaluación sobre el cumplimiento de la norma relacionada con los derechos de autor sobre programas de ordenador (Software) de Megabús S.A. se realizó atendiendo lo dispuesto en la siguiente normatividad, así:

- Directiva Presidencial No. 001 del 25 de febrero de 1999 "Respeto al derecho de autor y los derechos conexos, referente a la utilización de programas de ordenador (software)"
- Directiva Presidencial No. 002 del 12 de febrero de 2002 "Respeto al derecho de autor y los derechos conexos, referente a la utilización de programas de ordenador (software)"
- Circular No. 4 de 2006 del Consejo Asesor del Gobierno Nacional en Materia de Control Interno "verificación cumplimiento normas de uso de software."
- Circular No. 12 de 2007 de la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor "Verificación, recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software)"
- Circular 17 de 2011 de la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor — Modificación Circular 12 del 2 de febrero de 2007 sobre recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software)
- Circular 27 de 2023 de la Unidad Administrativa Especial Dirección Nacional de Derecho de Autor — Modificación Circular 017 del 01 junio de 2011, sobre las recomendaciones, seguimiento y resultados sobre el cumplimiento de las normas en materia de derecho de autor sobre programas de computador (software)

3. OBJETIVO

Verificar el grado de cumplimiento de la normatividad sobre el uso del Software y hardware, en Megabús S.A. correspondiente a la vigencia 2025, conforme a los compromisos y obligaciones, establecidos en los lineamientos impartidos por las áreas involucradas en la entidad en materia de derechos de autor.

4. ALCANCE

El seguimiento se desarrolló sobre la ejecución del uso adecuado de los programas de computador (Software) dentro de Megabús S.A., implementadas para la vigencia 2025.

5. METODOLOGÍA

Para el desarrollo del presente informe, la Oficina de Control Interno, mediante el Memorando No. 85, solicitó el envío de información relacionada con el "seguimiento al cumplimiento de la Ley de Software y derechos de autor para la vigencia 2025 de Megabús S.A.", con el fin de conocer el inventario de los equipos tecnológicos y el uso del software dispuesto para el desarrollo de las actividades de la entidad.

Se realizó la revisión en el mes de marzo de 2026 por parte de la Oficina de Control Interno, para realizar el reporte ante la Dirección Nacional de Derechos de Autor – DNDA, lo cual permitió identificar los controles establecidos para evitar que los servidores y contratistas de Megabús S.A. empleen programas de computador sin cumplir con las respectivas licencias para su uso.

RESULTADO DEL SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO

Para dar cumplimiento a lo establecido en el marco legal relacionado con el Derecho de Autor y los Derechos sobre Software tendiente a la prohibición de uso de software no autorizado, se realiza el Informe de Seguimiento al cumplimiento de Ley de Software y Derechos de Autor para la vigencia 2025 en Megabús S.A. Para lo anterior, la Oficina de Control Interno procedió a verificar los soportes de las respuestas emitidas por el área de TI (Profesional TI), los cuales son el soporte para hacer el reporte ante la DNDA. Se relacionan a continuación las preguntas del formulario dispuesto en la página web de la Dirección Nacional de Derecho de Autor – DNDA para la vigencia 2025, las respuestas presentadas por Megabús S.A. y el resultado de las revisiones realizadas por la Oficina de Control Interno sobre cada aspecto:

¿La dependencia cuenta con un inventario actualizado del software instalado en sus equipos?

De acuerdo con la información suministrada por el Profesional TI de Megabús S.A., la entidad cuenta con un inventario detallado y permanentemente actualizado del software instalado en cada uno de los computadores institucionales, lo cual garantiza el control y seguimiento continuo sobre las herramientas tecnológicas en uso.

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

INVENTARIO EQUIPOS TI - MEGABÚS S.A. 2025				
ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	REMARKS	USUARIOS
1	COMPUTADOR DE ESCRITORIO HP AVALON 2016, CORE I3, 8GB RAM, 1TB HD, WINDOWS 10, MONITOR 24" HP	41		
2	COMPUTADOR PORTÁTIL HP SPECTRE X360, CORE I5, 8GB RAM, 256GB SSD, WINDOWS 10	1		
3	IMPRESORA HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	7		
4	ESCÁNER HP LASERJet 3000, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	5		
5	TABLET SAMSUNG GALAXY TAB S6 FE, 11" DISPLAY, 8GB RAM, 128GB STORAGE, ANDROID 12	1		
6	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
7	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
8	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
9	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
10	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
11	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
12	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
13	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
14	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
15	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
16	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
17	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
18	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
19	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
20	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
21	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
22	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
23	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
24	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
25	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
26	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
27	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
28	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
29	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
30	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
31	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
32	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
33	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
34	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
35	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
36	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
37	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
38	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
39	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
40	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
41	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
42	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
43	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
44	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
45	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
46	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
47	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
48	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
49	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
50	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
51	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
52	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
53	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
54	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
55	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
56	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
57	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
58	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
59	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
60	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
61	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
62	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
63	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
64	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
65	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
66	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
67	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
68	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
69	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
70	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
71	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
72	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
73	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
74	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
75	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
76	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
77	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
78	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
79	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
80	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
81	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
82	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
83	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
84	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
85	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
86	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
87	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
88	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
89	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
90	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
91	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
92	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
93	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
94	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
95	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
96	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
97	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
98	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
99	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		
100	MONITOR HP LASERJet P1102, A4, 1200 DPI, 150 PPM, 150 SHEETS, 1 YEAR WARRANTY	1		

¿Con cuántos equipos contó la Empresa durante la vigencia 2025?

De acuerdo con la información suministrada, para la vigencia 2025, Megabús S.A. contó con los siguientes equipos tecnológicos:

ÍTEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	Computadores de escritorio	41
2	Computadores portátiles	1
3	Impresoras (propias y en alquiler)	7 (5 propias + 2 alquiler)
4	Escáneres	5
TOTAL		54

Fuente: Elaboración OCI — Datos suministrados por el Profesional TI de Megabús S.A.

¿Todo el software utilizado por la dependencia cuenta con la licencia de uso vigente y debidamente soportada?

Megabús S.A. reportó que todo el software utilizado durante la vigencia 2025 cuenta con la respectiva licencia de uso vigente y debidamente soportada. Las licencias operativas son renovadas y actualizadas anualmente mediante procesos de contratación. Los equipos de escritorio y el portátil cuentan de fábrica con el licenciamiento oficial del sistema operativo Windows. Las licencias reportadas son las siguientes:

SOFTWARE / LICENCIA	ESTADO
Office 365 Apps for Business	Activa
Correo Workspace Business Starter y Business Standard	Activa
Software de gestión documental Isoptimo	Activa
Alojamiento de la página web institucional	Activa
Software perimetral Fortigate (Fortinet)	Activa
Almacenamiento Mega de 16TB	Activa

Cra.10 #17-55 Ed. Torre Central Piso 9 - PBX: 606 3351010 ext: 929 **Megalinea** ext: 935 Pereira - Risaralda
 Correo: contactenos@megabus.gov.co www.megabus.gov.co



VIGILADO
SuperTransporte

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

SOFTWARE / LICENCIA	ESTADO
Antivirus Endpoint	Activa
Sistema operativo Windows (OEM de fábrica)	Activa

Fuente: Elaboración OCJ — Datos suministrados por el Profesional TI de Megabus S.A.



Pereira, 27 de junio 2025.

Señores:
MEGABUS S.A.S
Pereira - Risaralda

Asunto: Acta de entrega de LICENCIAS MICROSOFT 365

Para **GLOBAL INGENIERIA DE TELECOMUNICACIONES Y SISTEMATIZACION S.A.S.**, es un placer que la entidad **MEGABUS S.A.S** nos permita ser su proveedor de servicios digitales en telecomunicaciones.

Nos permitimos realizar la entrega de las licencias requeridas por la entidad.

- 58 LICENCIAS MICROSOFT 365 BUSINESS APPS. ESO APLICACIONES CLASICAS WORD - EXCEL - POWER POINT - ONE NOTE Y OUTLOOK APLICACIONES ADICIONALES ACCESS Y PUBLISHER (PC) NR PILOT 1 YEAR.

El día 27 de junio del 2025 a las 2:30 am se ingresó a la reunión por medio de Google teams donde se le dio inicio a la activación de las licencias Microsoft 365 en compañía del ingeniero OSCAR DUQUE y del equipo soporte de MICROSOFT realizando en conjunto la activación de las 58 licencias solicitadas, a continuación, adjunto paso a paso de la activación realizada.

LICENCIAS. Vigencia hasta 26/06/2026

Recuerde que cualquier incidente sobre el servicio prestado lo puede reportar a nuestras líneas telefónicas o a nuestros correos:

➤ **Analista de compras:**

Maria Del Mar Gomez Vasquez
maria.gomez@intelco.com.co
3160244275

CE 18 de Nov. 9 - No CE 1250

CE 18 de Nov. 9 - No CE 1250

Pereira - Risaralda - Colombia

CE 18 de Nov. 12 - No CE 1250

CE 18 de Nov. 12 - No CE 1250

Pereira - Risaralda - Colombia

(+57) 317 890 0096

gerencia@intelco.com.co / proyecto@intelco.com.co

www.intelco.com.co



MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN


TOKENS DE LAS 58 LICENCIAS

ITEM	Token
1	F92X4-MKT6J-24F76-RWMMH-DRCJZ
2	43RX4-H7637-7XD4X-4FM63-9TRCZ
3	W2GWC-RDKDQ-2DRRW-TGW2K-4CCYZ
4	DMF2G-MCWR7-DKYT4-WYRXR-W7F3Z
5	XQH3T-XWJDJ-9JPTJ-D6K47-V6G4Z
6	3GJGV-M7P9J-DTGF6-C9MP4-V2M2Z
7	K9X6X-MKQT4-CRY66-JPW7P-9GCRZ
8	HY7MY-RYTPP-RJVCJ-JRGJY-JTKPZ
9	VWXWG-RW3QK-Y2TVQ-JMJX3-D2RFZ
10	7R2TV-GW7P3-JJTH4-KXKP3-4PFRZ
11	GTYYV-WT6XD-4T3R3-HDDDR-WK72Z
12	VQ6YV-JW469-7WDF7-KY6WX-K24VZ
13	TMXX3-V993W-PFPVM-JXQHP-6H9JZ
14	T49XT-P49G7-DYGTG-GVTD9-79GWZ
15	CPGMM-VXTW2-7MVXK-GDHKF-TRKJZ
16	G7X76-4T3CV-WW2HP-WWWCP-4F46Z
17	6J8GP-FTDQW-KR42D-RD2GT-TDY2Z
18	C9F7G-KTDD4-2644W-P6KH7-CY3MZ
19	QC33V-CX2C9-H4DP6-RV6C7-MDH3Z
20	9WJDV-TDFDX-MXGRX-D6FMK-XMV7Z
21	4DGVV-WMPYV-V6D49-6QY39-W7MXZ
22	MRKY6-QF2JV-KP2CK-9YC44-JVXYZ
23	Q76K3-V37KY-XYG9R-3YPMF-PQTPZ
24	WPCTH-P7RDQ-RWCXJ-J2TGG-4JG3Z
25	3GGJ7-YFDXG-TXJF9-KVY4Y-8CGTZ
26	CGWXX-K6VPW-2WMWP-G2942-9442Z
27	RCV33-3G9DJ-XC7FM-4FHGF-KH4WZ
28	WHG26-J76R7-M3KHW-YRMJF-4GG4Z
29	V63V4-TH4T9-V9X9G-FWKFP-479QZ
30	MVFME-H369W-2MWDW-Q7WF9-XW2KZ

31	2CPMD-6HYWV-GTHMY-G9GT9-4DWQZ
32	HJQVD-JFFXX-X3YRC-CR89R-YMXRZ
33	YQT43-7HK2J-9K9QY-MHRKV-P366Z
34	24FYF-KJQVW-VYH3P-26YF3-VVDGZ
35	4J4QK-C66VH-PFVJ2-62V66-R9WTZ
36	4HTQK-7XWTJ-FW792-C4TJJ-WYCCZ
37	CVY4X-T42TC-YFPUJ-T9X46-GDUQZ
38	H4DCJ-FF2FH-X7CM3-YD6PG-HYP7Z
39	JFH2G-MD29J-G637D-J9KRH-C6FMZ
40	JDKTC-DJ6VT-3GX62-72YGY-KHCWZ
41	GHYMT-VDO4C-6FPA6-J4KMK-6QR3Z
42	4QPMO-23697-GG2Y6-2VPGW-D34YZ
43	TQXDP-XV64C-PY4PR-79CK2-MM6DZ
44	WV26C-D6TYD-9V7FM-R6XD4-9DD2Z
45	X9TD7-HXHFV-MF2T6-DC9KT-VHR7Z
46	HP7TY-Q42QV-GDDR3-M77CV-KQO4Z
47	7XX3M-YX9QV-V2TV7-C2Q7Q-QGPCZ
48	FVJGV-MPCQK-P2J77-DCH64-4GX7Z
49	MWGMQ-R2X9J-4XY24-3JKK7-6CPTZ
50	2MJ63-CDQQH-R6KRP-QDPGV-HKYTZ
51	FWDXT-3C96R-H47K3-D7G6K-HMGMZ
52	GMPKJ-3DJQ2-DF2XP-GJF2W-33KPZ
53	6WJJ7-PHXRR-WJRFD-M42XC-R73YZ
54	DRCTT-GQKX3-JHV4R-DKMYM-WY6YZ
55	DCYV6-KGPX2-KGP9H-J732W-K23MZ
56	G6D3K-TCGOQ-G6MX9-MQ4FJ-X4RKZ
57	6DYJH-CD4GH-XQDK2-X6J6R-7YHTZ
58	F3D7Y-4TPHV-P7JJG-YD9XY-GDQHZ

 Cra. 10 No. 17-55 Ed. Torre Central Piso 9
 Edif. Diamante Cra. 10
 Pereira - Risaralda - Colombia

 Cra. 10 No. 17-55 Ed. Torre Central Piso 9
 Centro Comercial y Cultural de Pereira - Risaralda
 Pereira - Risaralda - Colombia

 ☎ +57 (317) 336 0696 ✉ seccion@gintelco.com.co / proyeccion@gintelco.com.co 🌐 www.gintelco.com.co

 Cra.10 #17-55 Ed. Torre Central Piso 9 - PBX: 606 3351010 ext: 929 **Megalinea** ext: 935 Pereira - Risaralda
Correo: contactenos@megabus.gov.co www.megabus.gov.co

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

¿Se adquirieron nuevas licencias de software durante la vigencia 2025? ¿Se cuenta con los soportes de compra y activación correspondientes?

Si. Las licencias operativas de la entidad son renovadas y actualizadas anualmente de manera periódica. Se cuenta con los respectivos soportes de compra y activación que garantizan su legalidad y vigencia. Los documentos soporte correspondientes para la validación de las licencias, junto con las capturas de pantalla que evidencian las licencias activas de Office 365 y de los correos electrónicos de Workspace, fueron anexados como soporte de la respuesta.

CUENTAS OFFICE 365 APPS FOR BUSINESS - MEGABÚS S.A

Nombre del producto	Cantidad comprada	Estado de la suscri...	Fecha de renovaci...	Canal de compra	Tipo de producto	Modelo de precios
 Aplicaciones de Microsoft 365 para negocios (1 año)	58	 Activo	26/6/2026	Comercial directo	Basado en licencia	Pagado
 Microsoft Fabric (Gratis)	1000000	 Activo	No disponible	Comercial directo	Basado en licencia	Gratis
 Power Pages vTrial for Makers	10000	 Activo	No disponible	Comercial directo	Basado en licencia	Gratis
 Microsoft Power Apps for Developer	10000	 Activo	No disponible	Comercial directo	Basado en licencia	Gratis

¿Qué controles se han establecido para impedir la instalación de software no autorizado o sin licencia en los equipos de la dependencia?

Los computadores de la entidad se encuentran integrados a un controlador de dominio que limita los permisos de instalación de software por parte de los usuarios finales. Adicionalmente, se aplican políticas de seguridad desde el dispositivo perimetral Fortinet, lo que refuerza los controles establecidos para prevenir la instalación de aplicaciones no autorizadas.

Durante la vigencia 2025, se llevó a cabo una auditoria aleatoria en conjunto con la Oficina de Control Interno, en la cual se verificó que en los equipos revisados no existía software ilegal ni no autorizado.

¿La dependencia ha realizado procesos de renovación o actualización de licencias durante la vigencia 2025?

Si. Las licencias de Office 365 Apps for Business, Workspace, Isoptimo, Fortigate, Mega Nube, servicio de hosting y Antivirus Endpoint fueron renovadas y actualizadas de manera periódica durante la vigencia 2025, garantizando su vigencia y correcto funcionamiento.

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

CUENTAS DE CORREO WORKSPACE – MEGABÚS S.A



MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

MODALIDAD DE SELECCIÓN: MODALIDAD DIRECTA

DENOMINACIÓN:	MGB-MD-104-2025
OBJETO:	RENOVACIÓN DE LA LICENCIA DE USO DEL SOFTWARE DE GESTIÓN DOCUMENTAL ISOPTIMO PLUS, COMO SISTEMA QUE PERMITE ATENDER LAS NECESIDADES DE DISPONIBILIDAD, PRODUCTIVIDAD Y CONTROL DOCUMENTAL, ABARCANDO TODO LO CORRESPONDIENTE A LA GESTIÓN DE CALIDAD, PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS MISIONALES, CON ARCHIVO ELECTRÓNICO DE DOCUMENTOS, PQRS, AUTOMATIZACIÓN DE CORRESPONDENCIA, Y WORKFLOW DOCUMENTAL CON ALMACENAMIENTO DE 200GB.
PLAZO:	TRES (03) días sin exceder al 31 de diciembre de 2025
VALOR:	\$ 21.870.358 IVA incluido
AREA:	SECRETARIA GENERAL
CONTRATANTE:	MEGABÚS S.A.
CONTRATISTA:	ISOPTIMO SISTEMAS DIGITALES DE GESTION S.A.S.
SUPERVISOR:	OSCAR JAIME DUQUE VALECIA PROFESIONAL T.I



MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

MODALIDAD DE SELECCIÓN: MODALIDAD DIRECTA

DENOMINACIÓN: MGB-MD-145-2025

OBJETO: "RENOVACIÓN DE LAS LICENCIAS DE USO DE SOFTWARE FORTIGATE (Fortinet), ALMACENAMIENTO EN MEGA DE 16tb/192tb y ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE ANTIVIRUS ENDPOINT SECURITY CLOUD PRO, LICENCIAS NECESARIAS PARA CONTINUAR CON EL ASEGURAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA EMPRESA MEGABÚS S.A."

PLAZO: Tres (3) días sin exceder al 31 de diciembre de 2025

VALOR: \$17.897.250 IVA incluido

ÁREA: SECRETARÍA GENERAL

CONTRATANTE: MEGABÚS S.A.

CONTRATISTA: TEK SOLUCIONES TECNOLÓGICAS S.A.S

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

MODALIDAD DE SELECCIÓN: MODALIDAD DIRECTA

DENOMINACIÓN: MGB-MD-090-2025

OBJETO: ADQUISICIÓN DE LICENCIAS SOFTWARE PARA EL ALOJAMIENTO DE LA PÁGINA WEB (HOSTING), CERTIFICADO SSL, CON LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS EXIGIDAS POR MEGABÚS S.A.

PLAZO: DIEZ (10) días sin exceder al 31 de diciembre de 2025

VALOR: \$ 6.170.000 IVA incluido

ÁREA: SECRETARÍA GENERAL

CONTRATANTE: MEGABÚS S.A.

CONTRATISTA: GINTELCO.

SUPERVISOR: OSCAR JAIME DUQUE VALECIA
PROFESIONAL T.I

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

MEGABÚS S.A. EN ACUERDO DE REESTRUCTURACIÓN

MODALIDAD DE SELECCIÓN: MODALIDAD DIRECTA

DENOMINACIÓN:	MGB-MD-091-2025
OBJETO:	ADQUISICIÓN DE LICENCIAS WORKSPACE BUSINESS STARTER Y BUSINESS STANDARD PARA PROVEER EL SERVICIO DE CORREO ELECTRÓNICO Y HERRAMIENTAS COLABORATIVAS EN MEGABÚS S.A.
PLAZO:	TRES (03) días sin exceder al 31 de diciembre de 2025
VALOR:	\$ 26.371.200 IVA incluido
ÁREA:	SECRETARIA GENERAL
CONTRATANTE:	MEGABÚS S.A.
CONTRATISTA:	ELATIN S.A.S
SUPERVISOR:	OSCAR JAIME DUQUE VALECIA PROFESIONAL T.I

¿Cuál es el destino final que se le da al software dado de baja en la empresa?

Según lo reportado por el Profesional TI de Megabús S.A., desde el 25 de enero de 2024 y hasta la fecha de elaboración del presente informe, no se ha dado de baja ningún software, en razón a que las herramientas requeridas por la entidad son objeto de renovación anual, lo que garantiza su vigencia y actualización permanente.

7. CONCLUSIONES Y/O RECOMENDACIONES

7.1 CONCLUSIONES

La Oficina de Control Interno verificó que Megabús S.A. contó con 54 equipos tecnológicos durante la vigencia 2025 (41 computadores de escritorio, 1 portátil, 7 impresoras y 5 escáneres), los cuales se encuentran en uso activo para el desarrollo de las actividades misionales de la entidad.

La Oficina de Control Interno verificó que el software instalado en los equipos de Megabús S.A. durante la vigencia 2025 se encuentra debidamente licenciado, conforme a las licencias registradas y reportadas por el área competente, incluyendo herramientas de productividad, seguridad perimetral, gestión documental, almacenamiento en nube y sistema operativo.

La Oficina de Control Interno evidenció que Megabús S.A. implementó mecanismos de control efectivos para la vigencia 2025, entre los que se destacan la integración a un controlador de dominio que restringe la instalación de software por usuarios finales y la aplicación de políticas de seguridad a través del dispositivo Fortinet. Adicionalmente, se realizó una auditoría aleatoria en conjunto que confirmó la ausencia de software ilegal o no autorizado en los equipos revisados.

La Oficina de Control Interno observó que, dado que el software utilizado por la entidad es objeto de renovación anual, no se ha presentado ninguna baja de software durante la vigencia analizada, lo cual simplifica la gestión de activos intangibles y garantiza la continuidad operativa.

7.2 RECOMENDACIONES

- Se recomienda a Megabús S.A. mantener actualizado el inventario de software y hardware, realizando verificaciones periódicas entre los equipos instalados y las licencias adquiridas, con el fin de garantizar el cumplimiento continuo de la normatividad sobre derechos de autor y prevenir riesgos legales o administrativos.
- Se recomienda mantener y reforzar de manera continua los mecanismos de control sobre la instalación de software, asegurando que las políticas del controlador de dominio y las directivas del dispositivo Fortinet se actualicen periódicamente según nuevas necesidades tecnológicas y cambios normativos.
- Se recomienda establecer un procedimiento formal documentado para la eventual baja de software, que incluya el registro administrativo del retiro del activo intangible y su desvinculación de los sistemas de inventario, asegurando la trazabilidad y el cumplimiento de los lineamientos internos y normativos.
- Se recomienda fortalecer las competencias del personal mediante la capacitación, divulgación y socialización sobre las políticas de uso de software licenciado, con el fin de minimizar riesgos de instalación de software no autorizado y garantizar el cumplimiento de la Ley de Derechos de Autor.

Atentamente,



YESIKA XIOMARA MARTINEZ OCAMPO

Asesora de Control Interno