

SEGUIMIENTO A LAS ESTRATEGIAS PARA LA CONSTRUCCIÓN DEL PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO							
ENTIDAD: MEGABUS S.A						AÑO: 2025	
Estrategia, mecanismo, medida, etc.	Actividades	Publicación	Actividades Realizadas			Responsabl e	Anotac iones
		Enero 31	Abril 30	Agosto 31	Diciembre 31		
Mapa de riesgos de Corrupción.	1. Se revisó el mapa anticorrupción y de atención al ciudadano de la vigencia 2025. 2. Se modificó y actualizo de acuerdo a las necesidades. De igual manera se socializaron los cambios realizados.	Se publicó en la página web de la entidad de acuerdo con lo establecido por la norma según la siguiente ruta: Pagina web de la entidad, link trasparencia, 6. Planeación, 6.1 políticas, lineamientos y manuales, plan servicio alciudadano.	Se revisa constantemente las estrategias anticorrupción y de atención al ciudadano y se hacen recomendaciones de acuerdo a los hallazgos encontrados.	Se revisa constantemente las estrategias anticorrupción y de atención al ciudadano y se hacen recomendaciones de acuerdo a los hallazgos encontrados.		Jefe de oficina de Planeación, Jefe de control Interno y todas las dependencias	
Estrategia Antitrámites	Mediante el programa de gobierno en línea con el equipo GEL, constantemente se analiza la estrategia antitrámites de la entidad.		Se tiene un trabajador encargado del programa de Gobierno en línea y se actualiza constantemente.	Se tiene un trabajador encargado del programa de Gobierno en línea y se actualiza constantemente.	.	Equipo MECI y Control interno	
Estrategia de rendición de cuentas	1. Recopilar información relacionada con la gestión en todas las dependencias de MEGABUS. 2. Analizar y consolidar el informe de gestión. 3. Enviar al municipio de Pereira dicho informe para que se integre al informe de este municipio	.	Se está en el proceso de recopilación de información para rendir la cuenta de la vigencia 2024, pendiente fecha	Se está en el proceso de recopilación de información para rendir la cuenta de la vigencia 2024, se tiene proyectado al rendición para el mes de diciembre de 2025		Gerente General y profesional de comunicaciones	
Mecanismo para mejorar la atención al ciudadano	1. Actualización permanente en la Página Web www.megabus.gov.co de la		Existe una Línea telefónica de atención denominada "Megalínea" donde se	Existe una Línea telefónica de atención denominada "Megalínea" donde se		Director de operaciones, profesional Universitario	

NIT: 816 007 837 - 1

	<p>información relacionada con todos los temas de interés para la comunidad en general y aquellos establecidos por el Programa de Gobierno en Línea en el Portal del Estado Colombiano.</p> <p>2. Recepción de las Peticiones, Quejas y Reclamos en la Megalínea.</p>		<p>receptionan todas las P.Q.R.S; de allí se extraen los que son de MEGABUS y las que son de los operadores o del recaudador se remiten allí y se les hace seguimiento para que se respondan y se tomen los correctivos del caso si es necesario, se hicieron recomendaciones por parte de control interno de MEGABUS para el mejoramiento de estas</p>	<p>receptionan todas las P.Q.R.S; de allí se extraen los que son de MEGABUS y las que son de los operadores o del recaudador se remiten allí y se les hace seguimiento para que se respondan y se tomen los correctivos del caso si es necesario, se hicieron recomendaciones por parte de control interno de MEGABUS para el mejoramiento de estas</p>		y Jefe de control interno	
Consolidación del documento	Cargo. Jefe oficina de planeación Nombre: Angélica Sánchez Firma:						
Seguimiento de la Estrategia	Jefe de Control Interno Nombre: Antonio José Mejía Firma:						