

PLAN ESTRATÉGICO 2017 – 2020 (Modif. 2019)

MISIÓN:

“SOMOS LA EMPRESA TITULAR DEL SERVICIO DE TRANSPORTE PÚBLICO MASIVO INTERMODAL DE PASAJEROS EN EL ÁREA METROPOLITANA CENTRO OCCIDENTE Y SU ÁREA DE INFLUENCIA, QUE OPERA BAJO CONDICIONES DE SEGURIDAD, CONFIABILIDAD, EFICIENCIA Y ECONOMÍA; GARANTIZANDO SU SOSTENIBILIDAD, RESPONSABILIDAD SOCIAL Y AMBIENTAL, CONTRIBUYENDO AL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA DE SU POBLACIÓN”

VISIÓN:

“EN EL 2020 SEREMOS ARTICULADORES DEL TRANSPORTE PÚBLICO EN LOS MUNICIPIOS METROPOLITANOS Y SU ÁREA DE INFLUENCIA, A TRAVÉS DE LA INTEGRACIÓN CON DOS O MÁS MODOS DE TRANSPORTE, CONSIDERADOS COMO LA MEJOR ALTERNATIVA POR LA EXCELENCIA DEL SERVICIO Y COMO MODELO EXITOSO PARA TODO COLOMBIA Y EL MUNDO”

OBJETIVOS	PERS	ESTR	PROGRAMAS	PROYECTOS	DESCRIPCION DEL PROYECTO
1. OBJETIVO Fortalecer el SITM, para lograr una alta cobertura, bajo condiciones de sostenibilidad financiera, social y ambiental.	PERSPECTIVA DEL CLIENTE	TRABAJAR EN ARMONÍA CON LOS ACTORES DEL SISTEMA	PROGRAMA 1.1 Vincular otros modos de transporte al SITM	PROYECTO 1.1.1	Aplicar condiciones Técnicas, Legales y Financieras sostenibles en el desarrollo del SITM
				PROYECTO 1.1.2	Desarrollar estrategias que permitan la vinculación del Cable Aéreo al SITM
				PROYECTO 1.1.4	Desarrollar estrategias que permitan la vinculación del Sistema de Bicicletas Públicas al SITM
			PROGRAMA 1.2 Optimizar la infraestructura actual del Sistema	PROYECTO 1.2.1	Realizar la consolidación del sistema MEGABÚS S.A. en la cuenca Cuba, de tal manera que se adapte a la infraestructura existente

				PROYECTO 1.2.2	Asegurar procedimientos para velar por una demanda de manera creciente			
2. OBJETIVO Fortalecer Institucionalmente la entidad y su capacidad instalada	PERSPECTIVA DE APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO	GARANTIZAR CONDICIONES ADECUADAS PARA EL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO	PROGRAMA 2.1 Fortalecimiento del talento humano	PROYECTO 2.1.1	Capacitación del personal en actividades relacionadas con el cargo			
				PROYECTO 2.1.2	Realizar estudio de cargas laborales			
				PROYECTO 2.1.3	Generación de espacios de bienestar social			
			PROGRAMA 2.2 Modernizar la infraestructura y equipos tecnológicos	PROYECTO 2.2.1	Adecuación, ampliación e implementación de la planta física de acuerdo a necesidades y competencias			
				PROYECTO 2.2.2	Mantener vigentes los certificados de los sistemas integrados de Gestión - SIG			
				PROYECTO 2.2.3	Actualización Tecnológica software y hardware			
			PROGRAMA 2.3 Modernizar la estructura organizacional para afrontar los retos de la integración	PROYECTO 2.3.1	Ajustar la estructura organizacional a las necesidades de crecimiento.			
				PROYECTO 2.3.3	Actualizar el modelo de procesos y procedimientos			
			3. OBJETIVO Fortalecer el Sistema Comercial y Financiero para el aseguramiento de la solidez de la empresa y el desarrollo de	PERSPECTIVA FINANCIERA	AFIANZAMIENTO Y CRECIMIENTO SOSTENIBLE	PROGRAMA 3.1 Gestionar Recursos, que apoyen el desarrollo de MEGABÚS	PROYECTO 3.1.1	Realizar seguimiento y verificación para Garantizar que dentro de la integración (Rutas Asociadas) hayan beneficios para todos los actores del sistema

proyectos				PROYECTO 3.1.3	Obtener recursos, aprovechando la infraestructura del sistema u otras alternativas	
				PROYECTO 3.2.1	Fortalecer la implementación de estrategias de atención al cliente	
				PROGRAMA 3.2 Afianzar los usuarios al uso del sistema	PROYECTO 3.2.2	Fortalecer la imagen corporativa
				PROYECTO 3.2.3	Desarrollar actividades de cultura ciudadana con la comunidad, que generen sentido de pertenencia	
4. OBJETIVO Establecer mecanismos y políticas para cooperación interinstitucional, que fortalezca la óptima prestación del servicio de transporte	PERSPECTIVA DE LOS PROCESOS	UNIDOS POR UN OBJETIVO COMÚN	PROGRAMA 4.1 Acuerdos, convenios y compromisos con otras entidades Interinstitucionales (Policía, Tránsito, Secretaria de Gobierno, Municipios) local y nacional	PROYECTO 4.1.1	Realizar compromisos de colaboración con entidades relacionadas con la movilidad del sistema, para garantizar un servicio con calidad	