

MegaBoletín



Megabús avanza con éxito en la modernización tecnológica del recaudo

Megabús avanza en la modernización tecnológica de su sistema de recaudo, un proyecto que busca mejorar la experiencia de viaje de los usuarios del área metropolitana (Pereira, Dosquebradas, La Virginia).

La implementación incluye nuevos validadores con pantalla y alerta sonora, más puntos de recarga, aplicación móvil con información en tiempo real y nuevas alternativas de pago digitales. Paulatinamente se están instalando los validadores y los consulta de saldo en las estaciones.

Durante la transición, las tarjetas actuales seguirán funcionando; sin embargo, los usuarios deberán realizar gratuitamente el cambio a la nueva Megatarjeta entregando la tarjeta antigua con saldo en cero. Las fechas y puntos de cambio serán informados a través de las redes sociales Instagram, Facebook y TikTok @megabusenmarcha.

Además, el sistema contará con cerca de **380 puntos de recarga externos, pagos digitales mediante Nequi y Daviplata, ingreso con códigos QR y, posteriormente, pagos con tarjetas débito y crédito.** La



nueva aplicación móvil también permitirá consultar la llegada de buses y recibir notificaciones sobre novedades operativas.

En materia de seguridad, los 175 buses alimentadores y los 47 articulados ya operan con la nueva plataforma tecnológica con cámaras conectadas al Centro de Control con monitoreo permanente.

Megabús y la Unión Temporal Pereira Avanza continuarán desarrollando jornadas de socialización y acompañamiento para facilitar el cambio de más de 120 mil tarjetas y garantizar que los usuarios aprovechen todos los beneficios de esta modernización.

Ahorremos energía y agua

Pequeñas acciones en la oficina, grandes beneficios para todos.



Ahorremos energía



Apaga lo que no uses.
Apaga luces, monitores, impresoras y equipos al terminar tu jornada.



Desconecta cargadores y equipos que no estés usando.
Evitemos el consumo innecesario.



Aprovecha la luz natural.
Abre persianas y cortinas durante el día y evita el uso innecesario de iluminación.



Ahorremos Agua



Usa solo la necesaria.
No dejes el grifo abierto al lavar tus manos o utensilios.



Reporta fugas o filtraciones.
Si ves alguna, informa de inmediato.



Usa el agua de forma responsable.
Cada gota cuenta, incluso en la oficina.

Cuidemos nuestra oficina, cuidemos nuestro planeta



EDITORIAL



Seguimos avanzando hacia un sistema de transporte más moderno, eficiente y cercano a las necesidades de nuestros usuarios. Cada paso que damos representa el compromiso de esta Administración y del alcalde Mauricio Salazar con la transformación de la movilidad en Pereira, Dosquebradas y La Virginia.

Hoy continuamos ese camino con la implementación de la nueva tecnología de recaudo, una transformación que moderniza un sistema que durante cerca de 20 años funcionó sin grandes cambios tecnológicos.

Este nuevo modelo permitirá a nuestros usuarios acceder a más beneficios, mayor seguridad y herramientas acordes con las tendencias de los principales sistemas de transporte masivo del país. La nueva Megatarjeta personalizada brindará la posibilidad de proteger el saldo en caso de pérdida o robo, bloquearla desde la App Busae una vez entre en operación, o directamente en las taquillas, evitando que los usuarios pierdan sus pasajes. Además, facilitará una experiencia de viaje más ágil, moderna y segura, conectando a Megabús con la evolución tecnológica que hoy ya implementan otros sistemas del país.

Sabemos que aún existen retos y situaciones por mejorar. Somos conscientes de las fallas y de las dificultades que enfrentan diariamente muchos usuarios; precisamente por eso trabajamos todos los días para fortalecer el servicio en todos los sentidos.

El futuro de Megabús ya está en marcha. La llegada de buses eléctricos en enero de 2027 marcará un nuevo hito en nuestra historia y ratifica que estamos construyendo un sistema más sostenible, moderno e innovador.

Lucy Loaiza Velásquez

Gerente Megabús S.A

Lo que fue noticia...

Brigadistas de Megabús y Megacable fortalecen su capacitación en atención de emergencias

Con el propósito de fortalecer la seguridad de los usuarios de Megabús y Megacable, un grupo de brigadistas finalizó un proceso de formación y reentrenamiento en atención de emergencias, realizado en articulación con el Cuerpo de Bomberos Voluntarios de Pereira.

Los participantes recibieron entrenamiento en atención prehospitalaria, control de incendios, rescate en estructuras colapsadas y atención en espacios confinados. Además, obtuvieron la certificación en brigada contra incendios clase 1, exigida por la Resolución 0256 para las empresas.



Megabús S.A. presentó resultados de la gestión 2025 ante el Concejo de Pereira

Ante el Concejo de Pereira, Megabús S.A presentó su informe de gestión 2025, resaltando avances en fortalecimiento financiero, operación, modernización tecnológica y sostenibilidad para el área metropolitana.

La gerente Lucy Loaiza Velásquez destacó que estos resultados evidencian una transformación estructural del sistema hacia un modelo más sostenible, eficiente e incluyente. Además, resaltó como uno de los principales logros el saneamiento financiero de la entidad tras el proceso de reestructuración bajo la Ley 550 de 1999.



Estación Las Brisas congregó a más de dos mil personas en actos de fe en Semana Santa

Más de tres mil personas visitaron la estación Las Brisas del Megacable durante Semana Santa para participar en actos de fe alrededor de la Cruz gigante instalada por Megabús.

Además, el lugar fue escenario de actividades religiosas como la procesión del Prendimiento, el Santo Viacrucis y la reflexión de las Siete Palabras, lideradas por la parroquia San Pablo Apóstol.



Feria de Fe, cultura y Emprendimiento

La Semana Santa también fue una oportunidad para apoyar el talento local con la feria “Fe, Cultura y Emprendimiento”, liderada por Megabús en articulación con la Secretaría de Desarrollo Económico y Competitividad de Pereira.

La feria reunió a emprendedores de la marca Hecho en Pereira y del CAFE El Remanso en el Intercambiador de Cuba y las estaciones El Viajero, Olaya y Las Brisas, permitiéndoles visibilizar y fortalecer sus negocios ante los usuarios del sistema.



Modelo Estándar de Control Interno – MECI

El escudo que protege los objetivos institucionales del Estado colombiano.

Primer capítulo ¿Qué es el MECI?

Una estructura de control de la gestión que proporciona los elementos necesarios para construir y fortalecer el Sistema de Control Interno de la entidad.

Principios

Principio 1



Autogestión

Cada servidor **ejecuta sus tareas con responsabilidad** frente a los objetivos y recursos a su cargo.

Principio 2



Autorregulación

La entidad define **políticas, métodos y procedimientos propios de control**, mejora y verificación.

Principio 3



Autocontrol

Todo servidor **evalúa permanentemente su trabajo** y lo corrige, sin esperar instrucción externa.

Los 5 componentes del MECI

Estructura fundada en el modelo COSO / INTOSAI — lenguaje común de control en el mundo.



Ambiente de Control

1

Condiciones mínimas: valores, integridad, estructura organizacional, asignación de autoridad.



Evaluación del Riesgo

2

Identificar, analizar y responder a los riesgos que amenazan los objetivos institucionales.



Actividades de Control

3

Políticas y procedimientos que **garantizan el cumplimiento de las directrices** de la dirección.



Información y Comunicación

4

Flujos internos y externos que aseguran información oportuna, confiable y pertinente.



Actividades de Monitoreo

5

Autoevaluaciones y auditorías periódicas que verifican la efectividad del Sistema de Control.

En el próximo capítulo: “Dimensiones y líneas de defensa del MECI”



Misión

Ofrecer soluciones de movilidad sostenibles, seguras e incluyentes a través del sistema de transporte público masivo, actuando como ente gestor y operador en el área metropolitana de Pereira, y promoviendo la calidad de vida ciudadana, el bienestar de los colaboradores y el desarrollo social y ambiental del territorio.



Valores

Honestidad, respeto, compromiso, diligencia, justicia.



Visión

En el año 2028, seremos reconocidos por brindar un servicio multimodal, innovador y de alta calidad que garantice la satisfacción de nuestros usuarios.



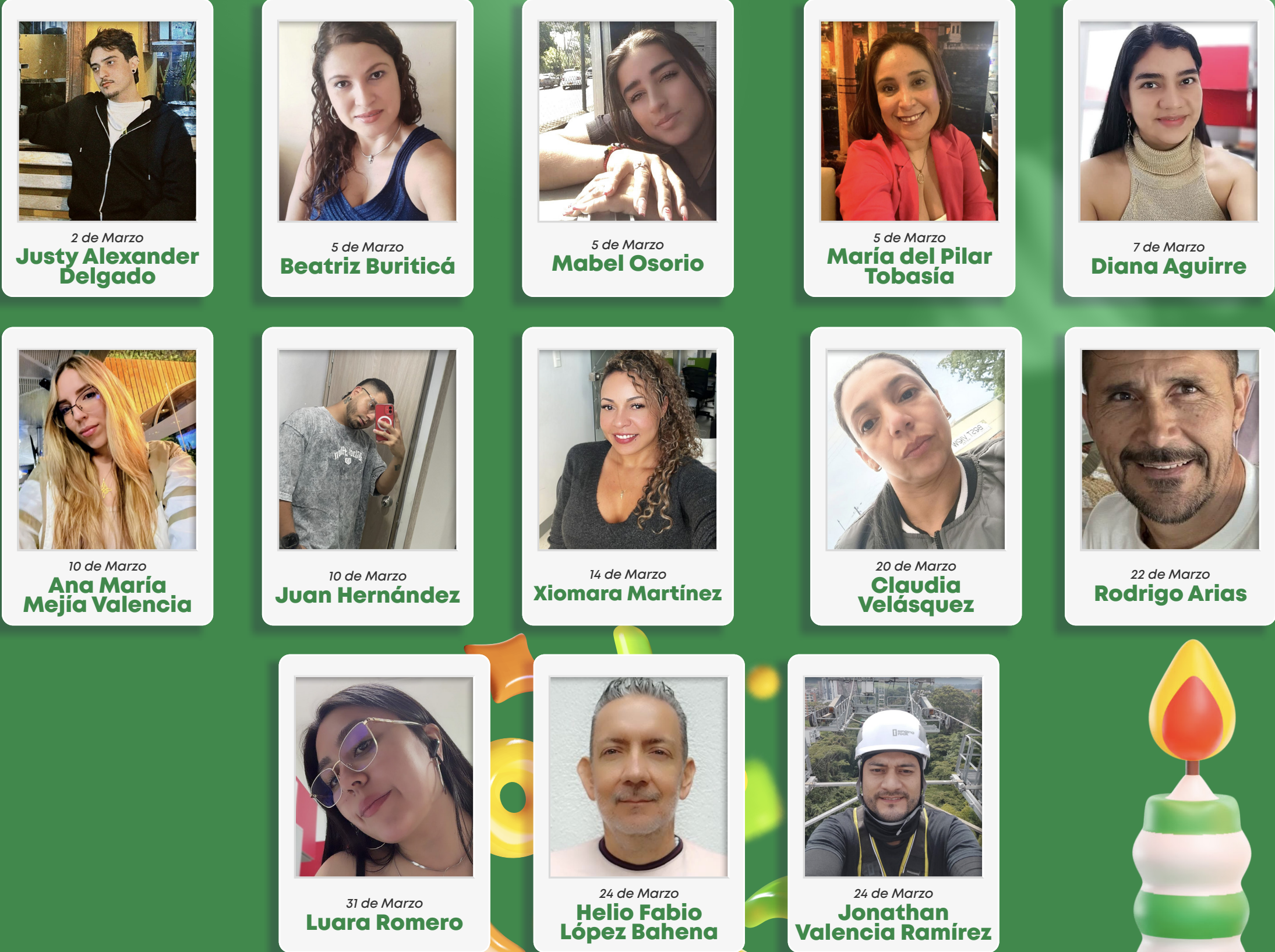
¡CELEBRAMOS

La Viola

y el privilegio de compartirla juntos!

En Megabús y Megacable nos llena el corazón de alegría **destacar a nuestros colaboradores que cumplieron años en marzo y abril**. Cada cumpleaños es una oportunidad para agradecer la vida, los sueños y los caminos que seguimos construyendo en equipo.

MARZO



ABRIL



¿Accidente de trabajo o incidente laboral?

Accidente de trabajo

✓ Si hay **LESIÓN**

Puede ser:

- Lesión orgánica.
- Perturbación funcional.
- Invalidez o la **muerte**



Ocurre por **causa** o con **ocasión** del trabajo



Debe ser reportado a la ARL

Incidente laboral

✗ No hay **LESIÓN**



Es un “Casi accidente”



Pudo haber causado **daño**



También debe reportarse e investigarse

“Cada incidente reportado, es un accidente evitado”