

## PLAN ACCIÓN INSTITUCIONAL 2022

PROCESO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	POND LÍNEA	INICIATIVA ESTRATÉGICA (PEI) PROYECTO	ACCIONES	INDICADOR	META 2022	POND.LINEA CUMPL. ACCIONES
Dirección	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	100%	3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Generación de noticias en medios de comunicación	Noticias generadas	5	35%
Dirección			3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Alcance en Facebook (Interacción, comentarios, compartidos, reproducciones)	Promedio cuatrimestre Engagement	EL PROMEDIO DE 4 MESES MAS UN PORCENTAJE (1 O 2 PUNTOS) DETERMINADO...DE FORMA QUE TENGA UN CRECIMIENTO..NUNCA DECRECIMIENTO	35%
Dirección			3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Realizar publicaciones en redes sociales, que busquen generar cultura en los ciudadanos y usuarios frecuentes del sistema	Campañas realizadas	2 en cada Cuatrimestre	30%
Dirección							100%
Dirección		100%					
Secretaría General	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran al SITM	30%	1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Adquisición tecnológica (Software - Hardware)	(Licencias de software y equipos de computo Comprados / licencias de software y equipos de computo Proyectados) *100	30	30,00%
Secretaría General			1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Realizar la contratación y vinculación del personal para la pre-operación del Cable Aéreo	Personal requerido vinculado	35 personas	35,00%
Secretaría General			1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Gestión de las pólizas del sistema Megacable de; - Muebles y Equipos - Infraestructura y Sist. Electromecánico - Responsabilidad Civil	Pólizas de Seguros adquiridas	n/a	35,00%
Secretaría General							100,00%

Secretaría General	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	40%	3.1. Actualización tecnológica software y hardware	Renovación, Adquisición e Implementación tecnológica (Software - Hardware)	(Licencias de software y equipos de computo Comprados / licencias de software y equipos de computo Proyectados) *100	<b>60 Licencias de Software 6 Equipos de Computo</b>	20,00%
Secretaría General			3.2. Realizar acciones que propendan por un clima organizacional óptimo	Realizar actividades de interiorización del Código de Integridad	Porcentaje de cumplimiento del cronograma de implementación del código de integridad	<b>Cumplimiento del cronograma</b>	20,00%
Secretaría General			3.2. Realizar acciones que propendan por un clima organizacional óptimo	Ejecución del Plan de Bienestar 2021	(Número de servidores que asisten a programas de bienestar / Número de servidores de la entidad)*100	<b>60% de participación del personal en las actividades</b>	15,00%
Secretaría General			3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Avance en el Cumplimiento del PINAR	Actividades Realizadas / Actividades Planificadas	<b>95%</b>	10,00%
Secretaría General			3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Ejecución del Plan de Capacitaciones 2021	Actualización e implementación del Plan de Capacitaciones 2021	<b>Cumplimiento del 95%</b>	10,00%
Secretaría General			3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Cumplir con el Plan de Trabajo Anual en Salud y Seguridad en el Trabajo - SGSST de MEGABÚS S.A.	Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo anual de SGSST	<b>Cumplimiento del 95% (año)</b>	25,00%
Secretaría General							100,00%
Secretaría General			4. OBJETIVO Propender por obtener recursos adicionales para MEGABÚS S.A.	30%	4.1. Nuevos nichos de ingresos para MEGABÚS S.A.	Gestión de recaudo de arrendamientos de módulos	Módulos a Paz y Salvo / Modulos arrendados
Secretaría General	4.1. Nuevos nichos de ingresos para MEGABÚS S.A.	Obtener recursos, aprovechando la infraestructura del sistema u otras alternativas			Recursos obtenidos	<b>n/a</b>	35,00%
Secretaría General	4.1. Nuevos nichos de ingresos para MEGABÚS S.A.	Formulación del manual de políticas de cobro de cartera (módulos)			Resolución de adopción del Manual de políticas de cobro de cartera aprobado	<b>Manual de políticas de cobro de cartera aprobado</b>	35,00%
Secretaría General							100,00%
Secretaría General		100%					
Control Interno			3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	<b>LIDERAZGO ESTRATÉGICO</b>			
Control Interno				Evaluar la coherencia entre el Plan de Acción Institucional Anual y el Plan Estratégico de la entidad	Número de seguimientos realizados	<b>1</b>	10%
Control Interno				Presentar al Comité de Control Interno los resultados de las auditorias adelantadas durante la vigencia anterior	Número de presentaciones de resultado ejecutada / Número de presentaciones de resultado planeada	<b>1</b>	20%
Control Interno				<b>ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN</b>			

Control Interno	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	100%	3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Realizar como mínimo dos sensibilizaciones en cualquiera de los siguientes temas: autocontrol, autoevaluación, administración del riesgo y/o planes de mejoramiento	Número de Sensibilizaciones ejecutadas / Sensibilizaciones planeadas	2	15%		
Control Interno					<b>EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO</b>				
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Revisar la aplicación de controles, planes de contingencia y actividades de monitoreo, vinculados a los Mapas de Riesgos de la entidad	Número de seguimientos realizados a los mapas de riesgo / Número de seguimiento planeados a los mapas de riesgos  Ene= Jul-Dic Julio= Ene-Jun	2	25%	
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Realizar los seguimientos de ley al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano garantizando su publicación en la página web de la entidad	Número de seguimientos realizados al plan anticorrupción y atención al ciudadano / Número de seguimientos Planeados al plan anticorrupción y atención al ciudadano  Ene-Feb-Mrz-Abril = May May-Jun-Jul-Agos = Sep Sep-Oct-Nov-Dic = Ene	3	20%	
Control Interno						<b>EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO</b>			
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Ejecución del 100% de las actividades de cumplimiento que por ley deben atenderse y de acuerdo con el <b>Plan Anual de Auditoría</b> aprobado por el Comité Institucional de Control Interno para la vigencia 2022	Actividades de cumplimiento ejecutados / Actividades de cumplimiento planeadas	22	10%	
Control Interno		100%					100%		
Control Interno									
Planeación	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	100%	3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Realizar seguimiento al Plan de Acción Institucional 2022	Número de seguimientos al año	3	20%		
Planeación				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Seguimiento al Plan Estratégico de la entidad de la vigencia inmediatamente anterior	Número de seguimientos al año	1	20%	
Planeación				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Actualización y Publicación en la página web del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2022	Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano actualizado y publicado en la página web de la entidad	1	15%	
Planeación				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar las gestiones necesarias para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado (ISO14001 - ISO9001)	Renovación y aprobación de los certificados de ISO14001 - ISO9001	<b>Certificación ISO14001 Certificación ISO9001 3 Revisiones x la Dirección</b>	20%	
Planeación				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Seguimiento a la implementación de MIPG a través del FURAG	Cumplimiento FURAG	<b>63%</b>	25%	
Planeación								100%	
Planeación		100%							
Operaciones	1. OBJETIVO		1.2. Implementación del Convenio de <b>Operación</b> del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Disponibilidad operativa del sistema Cable Aéreo	Disponibilidad de Operación	<b>&gt; 90%</b>	35,00%		

Operaciones	Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran al SITM	30%	1.2. Implementación del Convenio de <b>Operación</b> del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Cumplir con el Plan de Trabajo Anual en Salud y Seguridad en el Trabajo - SGSST de MEGACABLE	Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo anual de SGSST	<b>Cumplimiento minim. año 95%</b>	30,00%	
Operaciones			1.2. Implementación del Convenio de <b>Operación</b> del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Realizar el mantenimiento requerido para la correcta operación del sistema Cable Aéreo	Mantenimiento	<b>Efectividad ≤ 80%</b>	35,00%	
Operaciones								100,00%
Operaciones	2. OBJETIVO	30%	2.1 Acompañar e implementar los resultados del estudio contratado por el AMCO de SITP para el modelo de crecimiento y desarrollo del sistema MEGABÚS	Solicitudes oficiales al AMCO, donde demuestren el avance del proceso de realización del Estudio	Oficios remitidos	n/a	100,00%	
Operaciones	Adelantar acciones para el desarrollo, crecimiento y sostenibilidad del SITM							
Operaciones	3. OBJETIVO	25%	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Ejecutar revisiones periódicas al estado de las obligaciones contractuales de las empresas operadoras y el TPC	Inspección General a empresas Operadoras y TPC	<b>Inspección General cuatrimestral</b>	30,00%	
Operaciones				Racionalización del plan de servicios enfocada en optimizar la prestación del servicio	Plan de servicios racionalizado	n/a	30,00%	
Operaciones				Atención a PQRS generadas por la Operación del SITM por canales oficiales (Megalinea, Correo Electrónico, Oficina)	No. De PQRS cerradas / No. De PQRS recibidas	<b>98%</b>	20,00%	
Operaciones				Realizar la correcta liquidación semanal a los agentes del sistema	Liquidaciones semanales realizadas	n/a	10,00%	
Operaciones				3.3. Implementar dentro del contrato de vigilancia y seguridad mejora tecnológica	Incorporación de cámaras con mejor resolución, cambio de servidores y equipos de CCTV modernos	Equipos de seguridad instalados / Equipos de seguridad proyectados	<b>Instalación de equipos proyectados</b>	10,00%
Operaciones								
Operaciones	4. OBJETIVO	15%	4.1. Nuevos nichos de ingresos para MEGABÚS S.A.	Realizar convenios con Secretarías y demás, que generen incremento en la venta de pasajes del sistema	Convenios con secretarías y demás	<b>3 convenios nuevos</b>	100,00%	
Operaciones	Propender por obtener recursos adicionales para MEGABÚS S.A.							
Operaciones		100,00%						
Jurídica			1.2. Implementación del Convenio de <b>Operación</b> del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Suscribir los convenios de Acuerdos empresariales con el TPC, para movilización de usuarios de la comuna Villa Santana, a la estación del Megacable	Convenios con empresas del TPC	<b>1 Convenio</b>	20%	

Jurídica	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes <u>modos</u> de transporte que se involucran al SITM	60%	1.2. Implementación del Convenio de <u>Operación</u> del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Realización de procesos de contratación de insumos para la Operación del Cable Aéreo: Dotación, mobiliario, repuestos nacionales e importados, computadores, consumibles, elementos de oficina, elementos de seguridad industrial, etc.	Realización de contratos	Los requeridos por la Operación	30%
Jurídica			1.2. Implementación del Convenio de <u>Operación</u> del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Constituir póliza de seguro del convenio de operación del Megacable	Polizas de seguro expedidas	Polizas Expedidas	25%
Jurídica			1.3. Consolidar el proceso de recaudo para el modo Cable Aéreo	Seguimiento al cumplimiento del CONTRATO ADICIONAL de Recaudo del sistema MEGACABLE	Implementación	Informes de pago	25%
Jurídica							
Jurídica	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	40%	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Acciones de tutela contestadas	Acciones de tutela recibidas / Acciones de tutela contestadas	100%	30,00%
Jurídica			3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Demandas nuevas contra la entidad contestadas	Demandas recibidas / Demandas contestadas	100%	30,00%
Jurídica			3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Cobros de cartera (Locales y Módulos)	Cartera mayor a 90 días no sea mayor a 5% del total de los arrendamientos	5%	40,00%
Jurídica							100%
Jurídica		100%					
Financiera	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran al SITM	30%	1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús s.a."	Administrar y controlar la ejecución de los recursos financieros provenientes del Convenio de Operación	Porcentaje de ejecución	100%	100%
Financiera							
Financiera	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	70%	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Elaborar el presupuesto anual de la entidad (2023)	Presupuesto elaborado a 31 de dic de 2021	1 Presupuesto	20%
Financiera			3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Avanzar en la Ejecución de <u>Ingresos</u> del Presupuesto de la entidad (2022)	Porcentaje de ejecución de Ingresos acumulada	90%	20%
Financiera			3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Avanzar en la Ejecución de <u>Gastos</u> del Presupuesto de la entidad (2022)	Porcentaje de ejecución de Gastos acumulada	90%	20%

Financiera			3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar la rendición de informes financieros (anuales, trimestrales y semestrales)	Número de informes presentados	<b>Diarios: 3</b> <b>Mensuales: 16</b> <b>Bimensual: 3</b> <b>Trimestral: 5</b> <b>Semestral: 1</b> <b>Anuales: 11</b>	20%
Financiera			3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar las conciliaciones mensuales de Bancos	Número de conciliaciones de bancos realizadas	12	20%
Financiera							100%
Financiera		100%					

































































































