



PLAN DE ACCIÓN Y/O GESTIÓN DE DIRECCIÓN

CÓDIGO:
1-80-00-45-01-02-01

VERSIÓN
07

FECHA:
21-06-2022

PAGINA:
1 de 1

COD. DEPENDENCIA: 1-80-00
PERIODO EVALUADO:
FECHA DE EVALUACIÓN:

PLAN ACCIÓN INSTITUCIONAL 2024

PROCESO	OBJETIVO ESTRATÉGICO	POND LÍNEA	ESTRATEGIA (PEI)	INICIATIVA ESTRATÉGICA (PEI) PROYECTO	ACCIONES	INDICADOR	META 2024	POND.LINEA CUMPL. ACCIONES	FECHA LÍMITE CUMP. META	SEGUIM.TIEMPO
Dirección	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	50%	Garantizando Procesos Óptimos	3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Generación de noticias en medios de comunicación	Noticias generadas	5	25%	31-dic-24	Cuatrimstral
Dirección				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Alcance en Facebook (Interacción, comentarios, compartidos, reproducciones)	Promedio cuatrimestre Engagement Compartidos Impresiones	Mediciones realizadas	25%	31-dic-24	Cuatrimstral
Dirección				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Realizar publicaciones en redes sociales, que busquen generar cultura en los ciudadanos y usuarios frecuentes del sistema	Campañas realizadas	2 en cada Cuatrimestre	25%	31-dic-24	Cuatrimstral
Dirección				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Atención a PQRS generadas por la Operación del SITM por canales oficiales (Megalinea, Correo Electrónico, Oficina)	No. De PQRS cerradas / No. De PQRS recibidas	98%	25%	31-dic-24	Cuatrimstral
Dirección										100%

Dirección	4. OBJETIVO Propender por obtener recursos adicionales para MEGABÚS S.A.	50%	Marketing	4.1. Nuevos nichos de ingresos para MEGABÚS S.A.	Obtener recursos, aprovechando la infraestructura del sistema u otras alternativas a través de contratos que generen ingresos adicionales al sistema	Recursos obtenidos		50%	31-dic-24	Cuatrimstral
Dirección								50%		
Dirección		100%								
Secretaría General ©	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran al SITM	50%	Modos de Transporte Coordinados	1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Adquisición tecnológica (Software - Hardware)	(Licencias de software y equipos de computo Comprados / licencias de software y equipos de computo Proyectados) *100	Licencias deSoftware adquiridas	20,00%	31-dic-24	Cuatrimstral
Secretaría General ©				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Vinculación del recurso humano necesario para ejecutar las actividades de administración, operación y mantenimiento del Sistema Megacable	(Vacantes suplidas / Vacantes generadas)*100	Según las vacantes generadas en el cuatrimestre evaluado	20,00%	31-dic-24	Cuatrimstral
Secretaría General ©				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Presentar al municipio de Pereira relación del inventario de los bienes susceptibles de aseguramiento	Inventario radicado al Comité de Megacable	Inventario radicado al Comité de Megacable	20,00%	31-dic-24	Cuatrimstral
Secretaría General ©				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Establecer y desarrollar El Plan de Capacitaciones 2024, dirigido al personal de Megacable	(Capacitaciones Realizadas ejecución / Capacitaciones Planificadas)*100	Plan de capacitaciones estructurado	20,00%	31-dic-24	Cuatrimstral
Secretaría General ©				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Suscripción de contratos y/o convenios complementarios para garantizar la operación del Cable Aéreo.	Suscripción de contratos y convenios	Los requeridos por la Operación	20,00%	31-dic-24	Cuatrimstral
Secretaría General ©										



Secretaría General	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	50%	Garantizando Procesos Óptimos	3.1. Actualización tecnológica software y hardware	Adquisición e implementación de (Software - Hardware)	(Licencias de software y equipos de computo Comprados / licencias de software y equipos de computo Proyectados) *100	Licencias de Software adquiridas	10,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General				3.2. Realizar acciones que propendan por un clima organizacional óptimo	Actualizar el Plan de Incentivos a versión 2024, incluyendo el programa de bienestar	Plan de incentivos actualizado	Cumplimiento del cronograma	10,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General			Garantizando Procesos Óptimos	3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Actualización y ejecución del cronograma del PINAR	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	70%	10,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Estructuración y publicación del Plan Anual de Adquisiciones en la página web de la entidad	Plan Anual de Adquisiciones subido a la página web de la entidad	Plan en página web	15,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Construcción y ejecución del PETI	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	80%	10,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Ejecución del Plan de Tratamiento de riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	80%	10,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la información	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	80%	10,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Actualizar y Cumplir con el Plan institucional de Capacitaciones 2024	Capacitaciones realizadas 2024	Cumplimiento del 95%	10,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Secretaría General										

Secretaría General			3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Cumplir con el Plan de Trabajo Anual en Salud y Seguridad en el Trabajo - SGSST de MEGABÚS S.A.	Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo anual de SGSST	Cumplimiento del 95% (año)	15,00%	31-dic-24	Cuatrimestral		
Secretaría General							100,00%				
Secretaría General		100%									
Control Interno	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	100%	3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	LIDERAZGO ESTRATÉGICO							
Control Interno				Evaluar la coherencia entre el Plan de Acción Institucional Anual y el Plan Estratégico de la entidad	Número de seguimientos realizados	1	10%	31-dic-24	Anual		
Control Interno				Presentar al Comité de Control Interno los resultados de las auditorías adelantadas durante la vigencia anterior	Número de presentaciones de resultado ejecutada / Número de presentaciones de resultado planeada	1	20%	31-dic-24	Anual		
Control Interno				ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN							
Control Interno				Realizar una sensibilización en cualquiera de los siguientes temas: autocontrol, autoevaluación, administración del riesgo y/o planes de mejoramiento	Número de Sensibilizaciones ejecutadas / Sensibilizaciones planeadas	1	15%	31-dic-24	Cuatrimestral		
Control Interno				EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO							
Control Interno				Revisar la aplicación de controles, planes de contingencia y actividades de monitoreo, vinculados a los Mapas de Riesgos de la entidad	Número de seguimientos realizados a los mapas de riesgo / Número de seguimiento planeados a los mapas de riesgos Ene= Jul-Dic Julio= Ene-Jun	2	25%	31-dic-24	Semestral		
Control Interno				Realizar los seguimientos de ley al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano garantizando su publicación en la página web de la entidad	Número de seguimientos realizados al plan anticorrupción y atención al ciudadano / Número de seguimientos Planeados al plan anticorrupción y atención al ciudadano	3	20%	31-dic-24	Cuatrimestral		
Control Interno				EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO							
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Ejecución del 100% de las actividades de cumplimiento que por ley deben atenderse y de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Control Interno para la vigencia 2024	Actividades de cumplimiento ejecutadas / Actividades de cumplimiento planeadas	22	10%	31-dic-24	Cuatrimestral	



Control Interno								100%		
Control Interno		100,00%								
Planeación	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	100%	Garantizando Procesos Óptimos	3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la	Realizar seguimiento al Plan de Acción Institucional 2024	Número de seguimientos al año	3	20%	31-dic-24	Cuatrimestral
Planeación				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Seguimiento al Plan Estratégico de la entidad de la vigencia inmediatamente anterior	Número de seguimientos al año	1	20%	31-dic-24	Anual
Planeación				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Actualización y Publicación en la página web del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024	Plan Anticorrupción y Atención al ciudadano actualizado y publicado en la página web de la entidad	1	15%	31-dic-24	Anual
Planeación				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar las gestiones necesarias para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado (ISO14001 - ISO9001- ISO45001)	Renovación y aprobación de los certificados de ISO14001 - ISO9001 - ISO45001	Certificación ISO14001 Certificación ISO9001 ISO45001	20%	31-dic-24	Anual
Planeación				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Seguimiento a la implementación de MIPG a través del FURAG	Cumplimiento evaluación FURAG	63%	25%	31-dic-24	Anual
Planeación										100%
Planeación		100%								
Operaciones ©	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte	40%	Modos de Transporte Coordinados	1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Disponibilidad operativa del sistema Cable Aéreo	Disponibilidad de Operación	> 90%	35,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Operaciones ©				1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Realizar el mantenimiento requerido para la correcta operación del sistema Cable Aéreo	Mantenimiento	Efectividad ≥ 80%	35,00%	31-dic-24	Cuatrimestral



Operaciones ©	de transporte que se involucran al SITM			1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Suministrar al Comité Directivo, los informes sobre la prestación del servicio (Niveles de demanda, ejecución presupuestal, labores ejecutadas, scto. Funcionalidad de equipos, indicadores de desempeño)	Informe presentado	Documento Informe presentado	30,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Operaciones ©								100,00%		
Operaciones	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	35%	Garantizando Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Ejecutar revisiones periódicas al estado de las obligaciones contractuales de las empresas operadoras y el TPC	Inspección General a empresas Operadoras y TPC	Inspección General cuatrimestral	35,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Operaciones				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Racionalización del plan de servicios enfocada en optimizar la prestación del servicio	Plan de servicios racionalizado	n/a	35,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Operaciones				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar la correcta liquidación semanal a los agentes del sistema	Liquidaciones semanales realizadas	n/a	30,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Operaciones										100,00%
Operaciones	4. OBJETIVO Propender por obtener recursos adicionales para MEGABÚS S.A.	25%	Marketing	4.1. Nuevos nichos de ingresos para MEGABÚS S.A.	Realizar convenios con Secretarías y demás, que generen incremento en la venta de pasajes del sistema	Convenios con secretarías y demás	3 convenios nuevos	100,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Operaciones									100,00%	
Operaciones		100,00%								
Jurídica ©	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran	60%	Modos de Transporte Coordinados	1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Suscripción de contratos y/o convenios complementarios (materiales, suministros, repuestos, insumos, etc) para garantizar la operación del Cable Aéreo.	Suscripción de contratos y convenios (materiales, suministros, repuestos, insumos, etc)	Los requeridos por la Operación	50,00%	31-dic-24	Cuatrimestral
Jurídica ©				1.3. Consolidar el proceso de recaudo para el modo Cable Aéreo	Seguimiento al cumplimiento del CONTRATO ADICIONAL de Recaudo del sistema MEGACABLE	Implementación	Actas de Pago Informe de Activ.	50,00%	31-dic-24	Anual



Jurídica ©								100%		
Jurídica	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	40%	Garantizando Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Acciones de tutela contestadas	Acciones de tutela recibidas / Acciones de tutela contestadas	100%	30%	31-dic-24	Cuatrimstral
Jurídica				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Demandas nuevas contra la entidad contestadas	Demandas recibidas / Demandas contestadas	100%	30%	31-dic-24	Cuatrimstral
Jurídica				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Cobros de cartera (Locales y Módulos)	Cartera mayor a 90 días no sea mayor a 5% del total de los arrendamientos	5%	40%	31-dic-24	Cuatrimstral
Jurídica								100%		
Jurídica		100%								
Financiera ©	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran al SITM	30%	Modos de Transporte Coordinados	1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Administrar y controlar la ejecución de los recursos financieros provenientes del Convenio de Operación (Ingresos)	Porcentaje de ejecución de ingresos	100%	50%	31-dic-24	Cuatrimstral
Financiera ©				1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Administrar y controlar la ejecución de los recursos financieros provenientes del Convenio de Operación (Gastos)	Porcentaje de ejecución de gastos	100%	50%	31-dic-24	Cuatrimstral
Financiera ©								100%		
Financiera			Garantizando Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Elaborar el presupuesto anual de la entidad (2024)	Presupuesto elaborado a 31 de dic de 2023	1 Presupuesto	20%	31-dic-24	Anual
Financiera			Garantizando Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Avanzar en la Ejecución de Ingresos del Presupuesto de la entidad (2024)	Porcentaje de ejecución de Ingresos acumulada	90%	20%	31-dic-24	Cuatrimstral

Financiera	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	70%	Garantizando Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Avanzar en la Ejecución de <u>Gastos</u> del Presupuesto de la entidad (2024)	Porcentaje de ejecución de Gastos acumulada	90%	20%	31-dic-24	Cuatrimestral
Financiera			Garantizando Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar la rendición de informes financieros (anuales, trimestrales y semestrales)	Número de informes presentados	Diarios: 3 Mensuales: 16 Bimensual: 3 Trimestral: 5 Semestral: 1 Anuales: 11	20%	31-dic-24	Cuatrimestral
Financiera			Garantizando Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar las conciliaciones mensuales de Bancos	Número de conciliaciones de bancos realizadas	12	20%	31-dic-24	Cuatrimestral
Financiera									100%	
Financiera		100%								

