

PLAN ACCIÓN INSTITUCIONAL 2025

PROCESO	OBJETIVO ESTRATEGICO	POND LINEA	ESTRATEGIA (PEI)	INICIATIVA ESTRATEGICA (PEI) PROYECTO	ACCIONES	INDICADOR	RECURSOS (\$)	META 2025	POND.LINEA CUMPL. ACCIONES	FECHA LÍMITE CUMPL. META	SEGUIM.TIEMPO	
Dirección	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABUS S.A.	50%	Garantizando Procesos Óptimos		Generación de noticias en medios de comunicación	Noticias generadas	\$ 0	5	25%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Dirección				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Alcance en Facebook (Interacción, comentarios, compartidos, reproducciones)	Promedio cuatrimestre Engagement Compartidos Impresiones	\$ 0	Mediciones realizadas	25%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Dirección				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Realizar publicaciones en redes sociales, que busquen generar cultura en los ciudadanos y usuarios frecuentes del sistema	Campañas realizadas	\$ 0	2 en cada Cuatrimestre	25%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Dirección				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Atención a PQRS generadas por la Operación del SITM por canales oficiales (Megalinea, Correo Electrónico, Oficina)	No. De PQRS cerradas / No. De PQRS recibidas	\$ 0	98%	25%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Dirección									100%			
Dirección	4. OBJETIVO Propender por obtener recursos adicionales para MEGABUS S.A.	50%	Marketing	4.1. Nuevos nichos de ingresos para MEGABUS S.A.	Obtener recursos, aprovechando la infraestructura del sistema u otras alternativas a través de contratos que generen ingresos adicionales al sistema	Recursos obtenidos	\$ 0		50%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Dirección									50%			
Dirección		100%										
Secretaría General	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran al SITM	50%	Modos de Transporte Coordinados	1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabus"	Adquisición tecnológica (Software - Hardware)	(Licencias de software y equipos de computo Comprados / licencias de software y equipos de computo Projectados) *100	n/a	Licencias deSoftware adquiridas	20,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabus"	Vinculación del recurso humano necesario para ejecutar las actividades de administración, operación y mantenimiento del Sistema Megacable	(Vacantes suplidas / Vacantes generadas)*100	n/a	Según las vacantes generadas en el cuatrimestre evaluado	20,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabus"	Presentar al municipio de Pereira relación del inventario de los bienes susceptibles de aseguramiento	Inventario radicado al Comité de Megacable	n/a	Inventario radicado al Comité de Megacable	20,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabus"	Establecer y desarrollar El Plan de Capacitaciones 2024, dirigido al personal de Megacable	(Capacitaciones Realizadas ejecución / Capacitaciones Planificadas)*100	n/a	Plan de capacitaciones estructurado	20,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				1.1. Implementación del Convenio de Pre-Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabus"	Suscripción de contratos y/o convenios complementarios para garantizar la operación del Cable Aéreo.	Suscripción de contratos y convenios	\$ 0	Los requeridos por la Operación	20,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General											100,00%	
Secretaría General	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABUS S.A.	50%	Garantizando Procesos Óptimos	3.1. Actualización tecnológica software y hardware	Adquisición e implementación de (Software - Hardware)	(Licencias de software y equipos de computo Comprados / licencias de software y equipos de computo Projectados) *100	n/a	Licencias deSoftware adquiridas	10,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.2. Realizar acciones que propendan por un clima organizacional óptimo	Actualizar el Plan de Incentivos a versión 2024, incluyendo el programa de bienestar	Plan de incentivos actualizado	n/a	Cumplimiento del cronograma	10,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Actualización y ejecución del cronograma del PINAR	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	n/a	70%	10,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Estructuración y publicación del Plan Anual de Adquisiciones en la página web de la entidad	Plan Anual de Adquisiciones subido a la página web de la entidad	n/a	Plan en página web	15,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Construcción y ejecución del PETI	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	n/a	80%	10,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Ejecución del Plan de Tratamiento de riesgos de Seguridad y Privacidad de la Información	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	n/a	80%	10,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Ejecución del Plan de Seguridad y Privacidad de la información	(Actividades Realizadas en la ejecución / Actividades Planificadas en la ejecución)*100	n/a	80%	10,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Actualizar y Cumplir con el Plan institucional de Capacitaciones 2024	Capacitaciones realizadas 2024	n/a	Cumplimiento del 95%	10,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Cumplir con el Plan de Trabajo Anual en Salud y Seguridad en el Trabajo - SGSST de MEGABUS S.A.	Porcentaje de cumplimiento del plan de trabajo anual de SGSST	n/a	Cumplimiento del 95% (año)	15,00%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Secretaría General											100,00%	
Secretaría General		100%										
Control Interno	3. OBJETIVO				LIDERAZGO ESTRATEGICO							
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Evaluar la coherencia entre el Plan de Acción Institucional Anual y el Plan Estratégico de la entidad	Número de seguimientos realizados	\$ 0	1	10%	31-dic-25	Anual	
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Presentar al Comité de Control Interno los resultados de las auditorías adelantadas durante la vigencia anterior	Número de presentaciones de resultado ejecutada / Número de presentaciones de resultado planeada	\$ 0	1	20%	31-dic-25	Anual	
Control Interno					ENFOQUE HACIA LA PREVENCIÓN							
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Realizar una sensibilización en cualquiera de los siguientes temas: autocontrol, autoevaluación, administración del riesgo y/o planes de mejoramiento	Número de Sensibilizaciones ejecutadas / Sensibilizaciones planeadas	\$ 0	1	15%	31-dic-25	Cuatrimstral	
Control Interno					EVALUACIÓN DE LA GESTIÓN DEL RIESGO							

Control Interno	Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	100%		3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Revisar la aplicación de controles, planes de contingencia y actividades de monitoreo, vinculados a los Mapas de Riesgos de la entidad	Número de seguimientos realizados a los mapas de riesgo / Número de seguimiento planeados a los mapas de riesgos Ene- Jul-Dic Julio- Ene-Jun	\$ 0	2	25%	31-dic-25	Semestral	
Control Interno					Realizar los seguimientos de ley al Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano garantizando su publicación en la página web de la entidad	Número de seguimientos realizados al plan anticorrupción y atención al ciudadano / Número de seguimientos planeados al plan anticorrupción y atención al ciudadano	\$ 0	3	20%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Control Interno					EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO							
Control Interno				3.7 Evaluación y mejoramiento de la gestión	Ejecución del 100% de las actividades de cumplimiento que por ley deben atenderse y de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría aprobado por el Comité Institucional de Control Interno para la vigencia 2024	Actividades de cumplimiento ejecutados / Actividades de cumplimiento planeadas	\$ 0	22	10%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Control Interno									100%			
Control Interno		100,00%										
Planeación	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	100%	Garantizar o Procesos Óptimos	3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Realizar seguimiento al Plan de Acción Institucional 2024	Número de seguimientos al año	\$ 0	3	20%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Planeación				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Seguimiento al Plan Estratégico de la entidad de la vigencia inmediatamente anterior	Número de seguimientos al año	\$ 0	1	20%	31-dic-25	Anual	
Planeación				3.4. Garantizar el cumplimiento de los planes que permitan el fortalecimiento de la entidad	Actualización y Publicación en la página web del Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2024	Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano actualizado y publicado en la página web de la entidad	\$ 0	1	15%	31-dic-25	Anual	
Planeación				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar las gestiones necesarias para el correcto funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado (ISO14001 - ISO9001 - ISO45001)	Renovación y aprobación de los certificados de ISO14001 - ISO9001 - ISO45001	\$ 68.000.000		Certificación ISO14001 Certificación ISO9001 ISO45001	20%	31-dic-25	Anual
Planeación				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Seguimiento a la implementación de MIPG a través del FURAG	Cumplimiento evaluación FURAG	\$ 0		63%	25%	31-dic-25	Anual
Planeación									100%			
Planeación		100%										
Operaciones	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran al SITM	40%	Modos de Transporte Coordinados	1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Apoyo al seguimiento de las obligaciones de MEGABÚS S.A, en el convenio 7050/25 del modo cable aéreo	Disponibilidad de Operación	\$ 0	> 90%	35,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Operaciones				1.3. Operación del sistema	Hacer seguimiento a las obligaciones contractuales de operadores de transporte y Recaudado, para la óptima prestación del servicio	Disponibilidad de Operación	\$ 0	Efectividad ≥ 80%	35,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Operaciones				1.3. Operación del sistema	Construcción de informes e indicadores (Demanda, oferta, índice de regularidad (IR), IPK,), Ingresos del sistema, que permitan conocer el estado del sistema MEGABÚS y niveles de servicio	Informe presentado	\$ 0	Documento Informe presentado	30,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Operaciones									100,00%			
Operaciones	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	35%	Garantizar o Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Hacer seguimiento a las obligaciones establecidas en los convenios de colaboración empresarial del transporte público colectivo (TPC)	Inspección General a empresas Operadoras y TPC	\$ 0	Inspección General cuatrimestral	35,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Operaciones				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Construcción del plan de servicios enfocado en optimizar la prestación del servicio	Plan de servicios racionalizado	\$ 0	n/a	35,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Operaciones				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Realizar la liquidación a los agentes del sistema MEGABÚS, y del TPC, en los términos establecidos contractualmente	Liquidaciones semanales realizadas	\$ 0	n/a	20,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Operaciones				3.7 Incentivar el uso del sistema	Facilitar la ejecución de convenios de descuento de pasajes con otras dependencias, que generen incremento de viajes	Cantidad de convenios gestionados	\$ 0	200%	5,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Operaciones				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Seguimiento al plan de Manejo Ambiental(PMA) del Sistema MEGABÚS y modo cable(actualización de matriz de impacto ambiental)	Cantidad de seguimientos realizados	\$ 0	2%	5,00%	31-dic-25	Semestral	
Operaciones									100,00%			
Jurídica	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización entre los diferentes modos de transporte que se involucran	60%	Modos de Transporte Coordinados	1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Suscripción de contratos y/o convenios complementarios (materiales, suministros, repuestos, insumos, etc) para garantizar la operación del Cable Aéreo.	Suscripción de contratos y convenios (materiales, suministros, repuestos, insumos, etc)		Los requeridos por la Operación	50,00%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Jurídica				1.3. Consolidar el proceso de recaudo para el modo Cable Aéreo	Seguimiento al cumplimiento del CONTRATO ADICIONAL de Recaudo del sistema MEGACABLE	Implementación	\$ 6.614.364.000	Actas de Pago Informe de Actv.	50,00%	31-dic-25	Anual	
Jurídica											100%	
Jurídica	3. OBJETIVO Fortalecer institucionalmente a MEGABÚS S.A.	40%	Garantizar o Procesos Óptimos	3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Acciones de tutela contestadas	Acciones de tutela recibidas / Acciones de tutela contestadas	\$ 0	100%	30%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Jurídica				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Demandas nuevas contra la entidad contestadas	Demandas recibidas / Demandas contestadas	\$ 0	100%	30%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Jurídica				3.6. Garantizar la mejora continua de los sistemas de gestión de la entidad, en armonía con los nuevos modos de transporte	Cobros de cartera (Locales y Módulos)	Cartera mayor a 90 días no sea mayor a 5% del total de los arrendamientos	\$ 0	5%	40%	31-dic-25	Cuatrimestral	
Jurídica									100%			
Jurídica		100%										
Financiera	1. OBJETIVO Desarrollar acciones para garantizar la armonización	30%	Modos de Transporte	1.2. Implementación del Convenio de Operación del Cable Aéreo "Municipio de Pereira - Megabús"	Administrar y controlar la ejecución de los recursos financieros provenientes del Convenio de Operación (Ingresos)	Porcentaje de ejecución de ingresos	\$ 0	100%	50%	31-dic-25	Cuatrimestral	

