INTRODUCCIÓN:

Al realizar un análisis de causa raíz, usualmente no se es consciente de que se está ante una poderosa herramienta de gestión de riesgos, desarrollada por el ingeniero japonés Kaoru Ishikawa. Tal vez ello se deba a la simpleza misma de este método de evaluación.

Realizar un análisis de causa raíz es, en esencia, evaluar un problema desde 6 perspectivas distintas (los 6Ms). Su finalidad consiste en establecer la o las posibles causas que lo originaron, determinar los responsables para abordarlas y medir la efectividad de las soluciones propuestas.

GENERALIDADES:

¿Cómo realizar un análisis de causa raíz efectivo?

Establecer el problema

La idea del Diagrama de Ishikawa es eliminar los problemas más graves en la organización hasta llegar a un punto en que solo queden problemas poco impactantes; y es precisamente por trabajar solo un problema a la vez y actuar sobre 6 de sus posibles causas, por lo que este análisis de causa raíz es considerado una herramienta muy útil y un pilar de la mejora continua en la gestión de riesgos.

Por lo tanto, el primer paso para realizar un análisis de causa raíz efectivo es determinar un único problema para ser discutido y evaluado.

PASOS A CONSIDERAR

1. Identifique y delimite claramente el problema y las áreas o procesos involucrados.

1. Reúna a las personas que pueden contribuir con el análisis del problema; tenga en cuenta personal de todas las áreas involucradas.

3. Haga una lluvia de ideas aplicando los 6 Ms: *Mano de obra, Métodos, Materiales, Máquinas, Medio ambiente y Medidas.*

Nota: Si decide realizar esta reunión con personal técnico, es probable que las ideas se restrinjan a aspectos técnicos o tecnológicos cuando el error puede estar en una falta de capacitación o en un fallo humano.

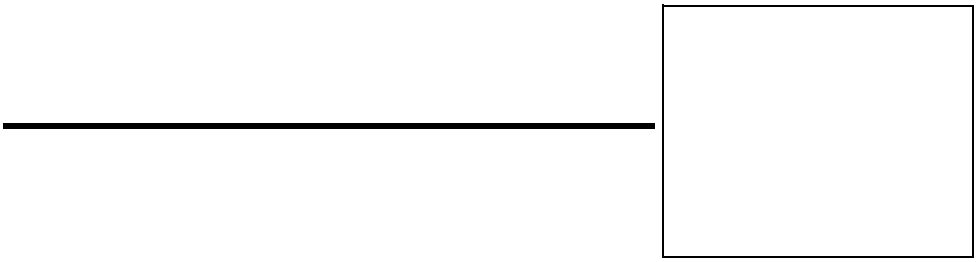
INSTRUCTIVO:

“Diagrama Causa Efecto, Espina de Pescado o Diagrama de Ishikawa

Paso 1: Identificar el Problema

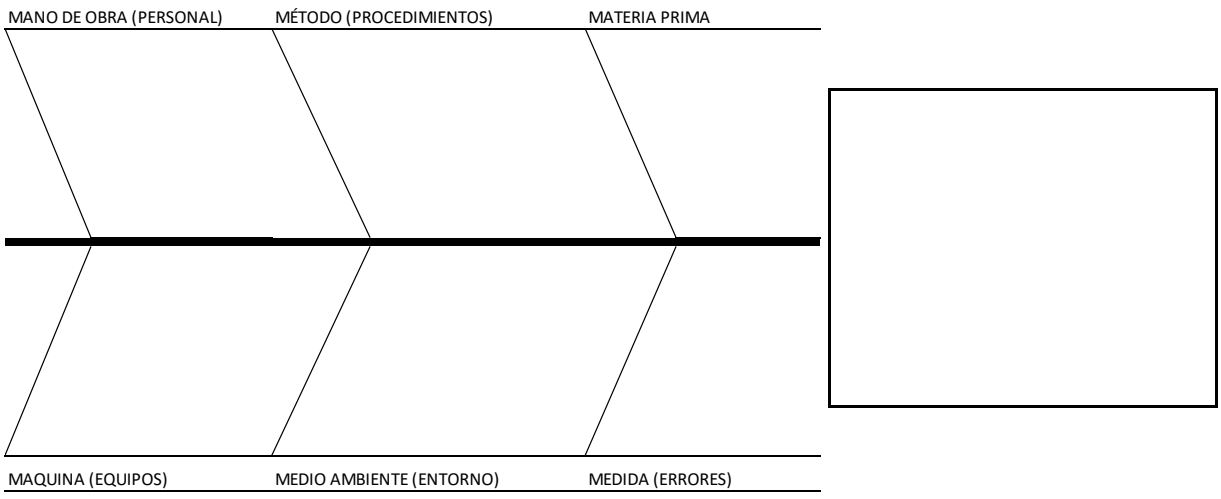
En primer lugar, se debe identificar claramente el problema, la desviación o la no conformidad del sistema.

Para hacerlo más visible, se debe escribir el problema en una caja en el lado derecho de una hoja grande de papel y se traza una línea a través del papel horizontal de la caja. De forma que parezca la cabeza y la columna vertebral del pez.



Paso 2: Determinar los elementos principales involucrados

Con el problema ya identificado claramente, se procede a verificar si por cada uno de los elementos de la metodología 6M (*Mano de obra, Métodos, Materiales, Máquinas, Medio ambiente y Medidas.*) se pueden identificar causas que estén directamente relacionadas con el problema, si es así, se dibujan por cada uno de ellos una línea que salga desde la columna y etiqueta.

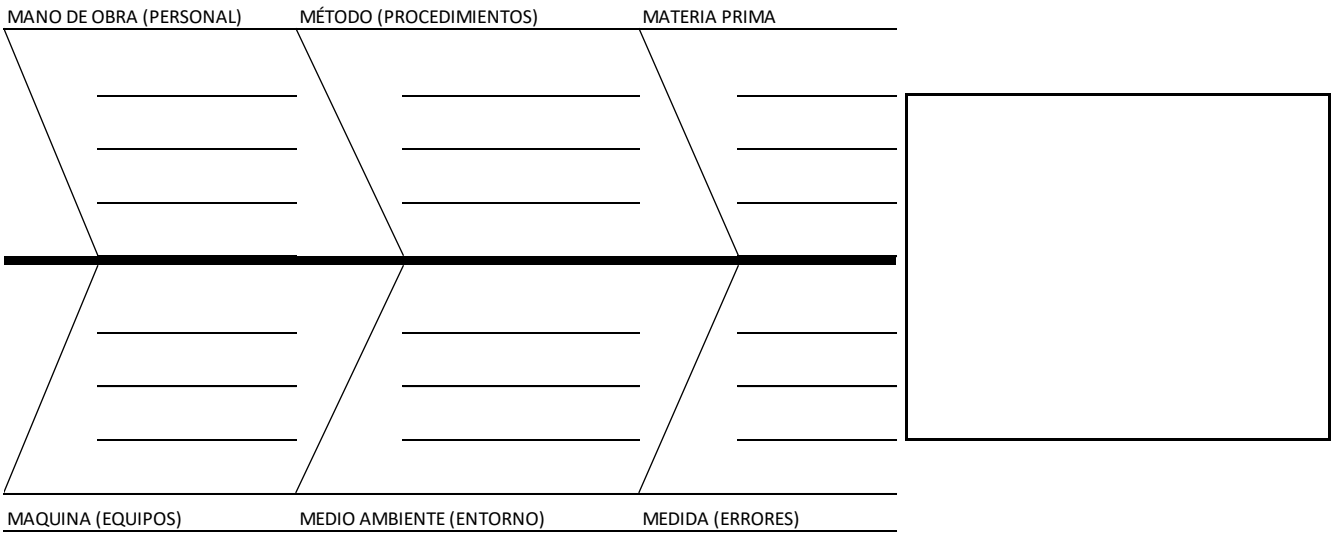


Paso 3: Identifica las posibles causas

Ahora, para cada uno de los factores que se consideraron en el paso 2, se deberá determinar las posibles causas del problema que puede estar relacionado con el factor en estudio.

Se muestra estas posibles causas como las líneas más cortas que salen de los «huesos» del diagrama. Se trata de ir desglosando o dividiendo las causas en sub-causas para llegar a un nivel de detalle óptimo.

Cuando una causa es compleja, se puede ir dividendo en sub-causas, las cuales se pueden ir escalonando hacia abajo.



Paso 4: Analizar el diagrama de causa efecto.

Llegado a este paso ya se dispones del diagrama completo, con todas las posibles causas que ocasionan el problema. Ahora se debate sobre las causas más probables y cuáles de ellas se van a descartar.

A este nivel se debe tener un diagrama que muestra todas las posibles causas del problema.

Dependiendo de la complejidad y la importancia del problema, se debe investigar las causas más probables. Esto puede implicar la creación de las investigaciones, la realización de estudios, y así sucesivamente.

No todas las cusas identificadas deberán ser objeto de acciones correctivas, la importancia de la herramienta radica en hacer un buen análisis de las que se identifican y detectar cuáles pueden ser las más impactantes dentro del problema.

Se debe hacer una buena identificación desde lo más relevante hasta lo que se pueda pensar más absurdo o simple, en ocasiones, esas pequeñas cosas son las que pueden hacer la diferencia.

ELABORO ASESOR DEL SGI	REVISIÓN COORDINADORA DEL SGI	APROBACION REPRESENTANTE POR LA DIRECCIÓN

MEGABÚS	ANALISIS DE CAUSAS			
	CÓDIGO: 1-80-00-45-01-03-51	**VERSIÓN:** **01**	**FECHA:** **07-09-2020**	**PAGINA:** **5 de 5**

