AUDIENCIA PÚBLICA

DE RENDICIÓN DE CUENTAS

MEGABÚS S.A.



MEGABÚS

VIGENCIA 2019-2020

INFORMACIÓN GENERAL

MEGABÚS



Vigencia 2019

MEGABÚS S.A.

Es una sociedad anónima, constituida entre entidades públicas, y regida por las disposiciones legales aplicables a las Empresas Industriales y Comerciales del Estado – EICE.

Construye, Planea, Gestiona y Controla el Sistema de Transporte Masivo del Área Metropolitana del Centro Occidente.

Composición Accionaria:

Municipio de Pereira	54.998
Municipio de Dosquebradas	40.000
Municipio de La Virginia	5.000
Aeropuerto Matecaña	1
Instituto de Movilidad Pereira	1

100.000





ESTRUCTURA DEL SISTEMA

NACIÓN

AMCO

MEGABÚS S.A - Ente Gestor

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO

INFRAESTRUCTURA

- Corredores para articulados.
- Vías rutas alimentadoras
- Estaciones e intercambiadores

OPERACIÓN

DQS
Integra s.a.

CUBA
Operadora del Otún

2 Concesionarios privados a 17 años.

- Buses articulados
- Buses alimentadores
- Patios

Convenio de colaboración empresarial para alimentación en zona cuba.

RECAUDO
RECAUDOS INTEGRADOS S.A.S

1 Concesionario privado a 17 años

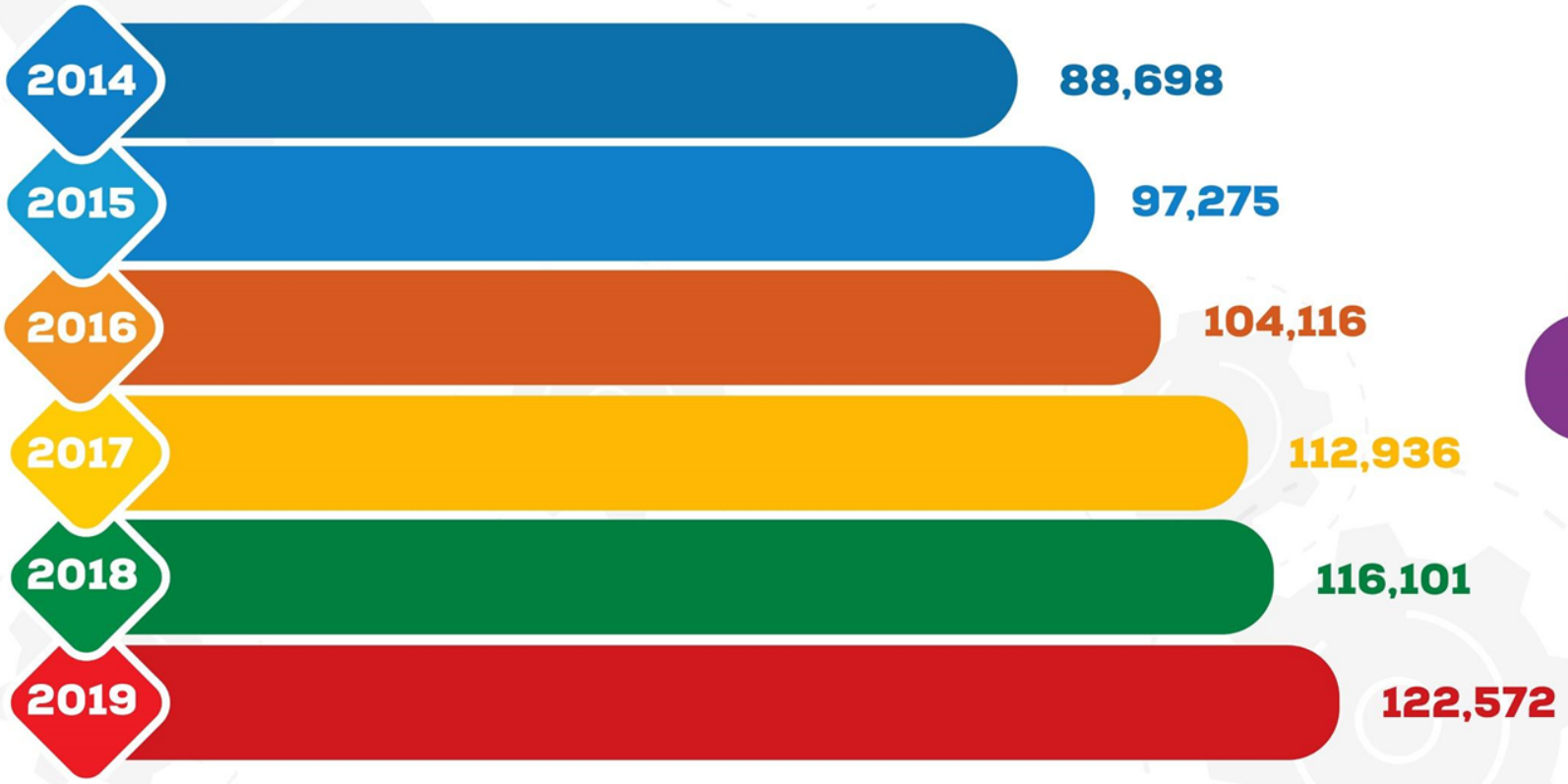
- Plataforma tecnológica
- Mega Tarjetas

OPERACIÓN DEL SISTEMA

MEGABÚS



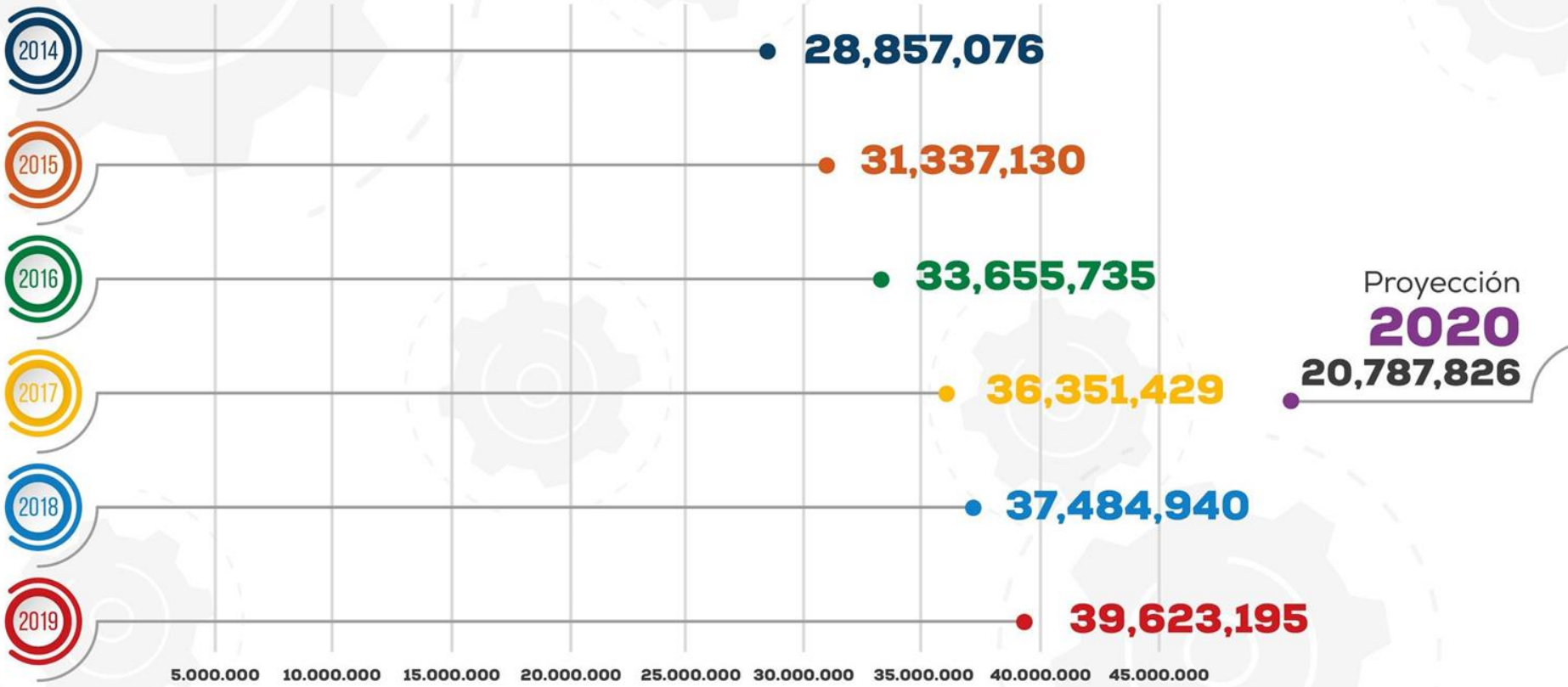
PROMEDIO PASAJEROS DÍA HÁBIL EN CADA AÑO DE OPERACIÓN



Gráfica 3: Elaboración propia, Centro de Control de Operaciones Megabús.

En las barras se evidencia el constante aumento de pasajeros conforme al paso de las vigencias, demostrando que año tras año el comportamiento de pasajeros movilizados ha ido sin falta en constante evolución ascendente.

TOTAL DE PASAJEROS MOVILIZADOS EN CADA AÑO DE OPERACIÓN



Gráfica 4: Elaboración propia, Centro de Control de Operaciones Megabús.

En la vigencia, se ha superado la brecha inicialmente planteada al inicio de la gestión, donde se resaltaba llegar a los 38 millones de pasajeros, sobrepasando este ideal y alcanzando el umbral de pasajeros movilizados más alto registrado en la historia del Sistema Megabús, por encima de los 39 millones de pasajeros movilizados durante el año 2019.

COBERTURA ACTUAL DEL SISTEMA MEGABÚS

COBERTURA: 60% DEL TRANSPORTE MASIVO

RUTAS TRONCALES

3 - 27 KM



47 BUSES ARTICULADOS

RUTAS ALIMENTADORAS

41



162 BUSES ALIMENTADORES

ESTACIONES

38

INTERCAMBIADORES

2

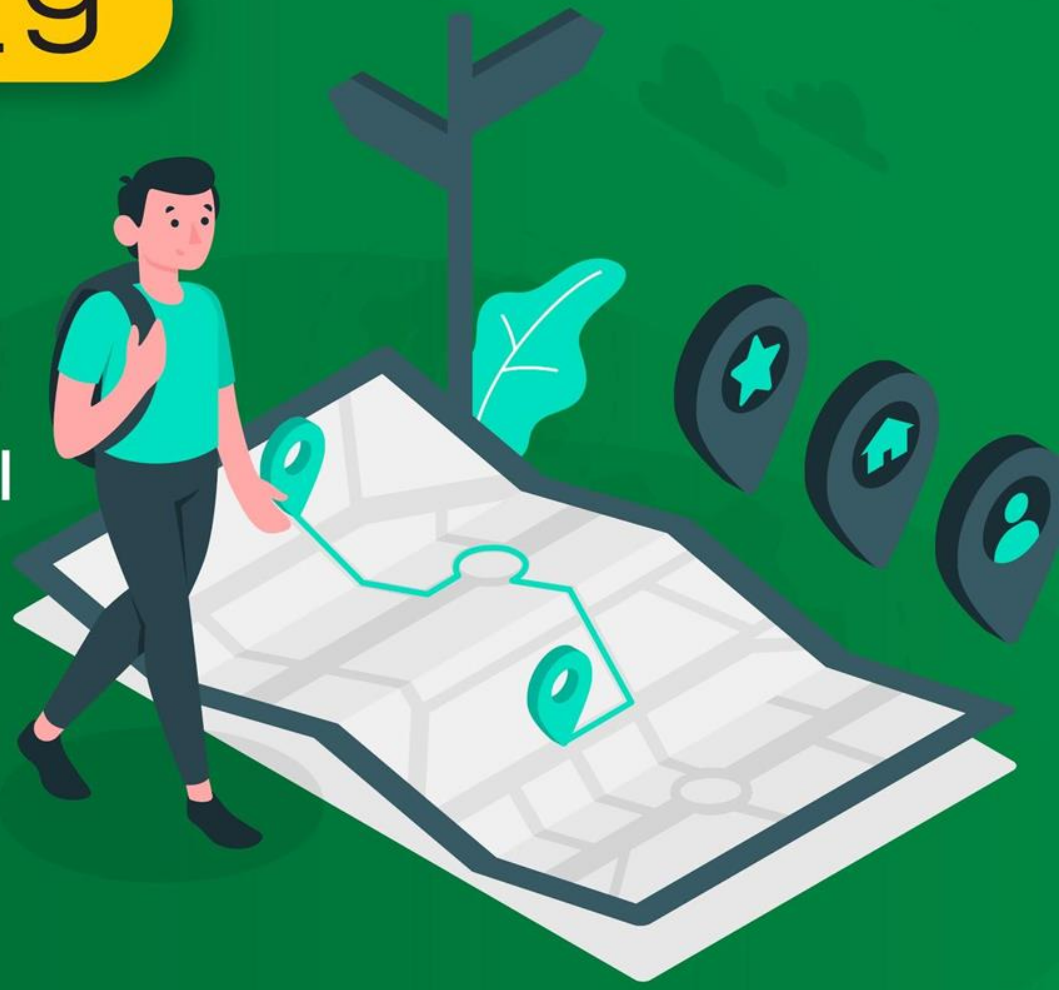
Antes:* 35** buses Articulados en operación y ***37 en total de flota.

Ahora:* 43** buses Articulados en operación y ***47 en total de flota.

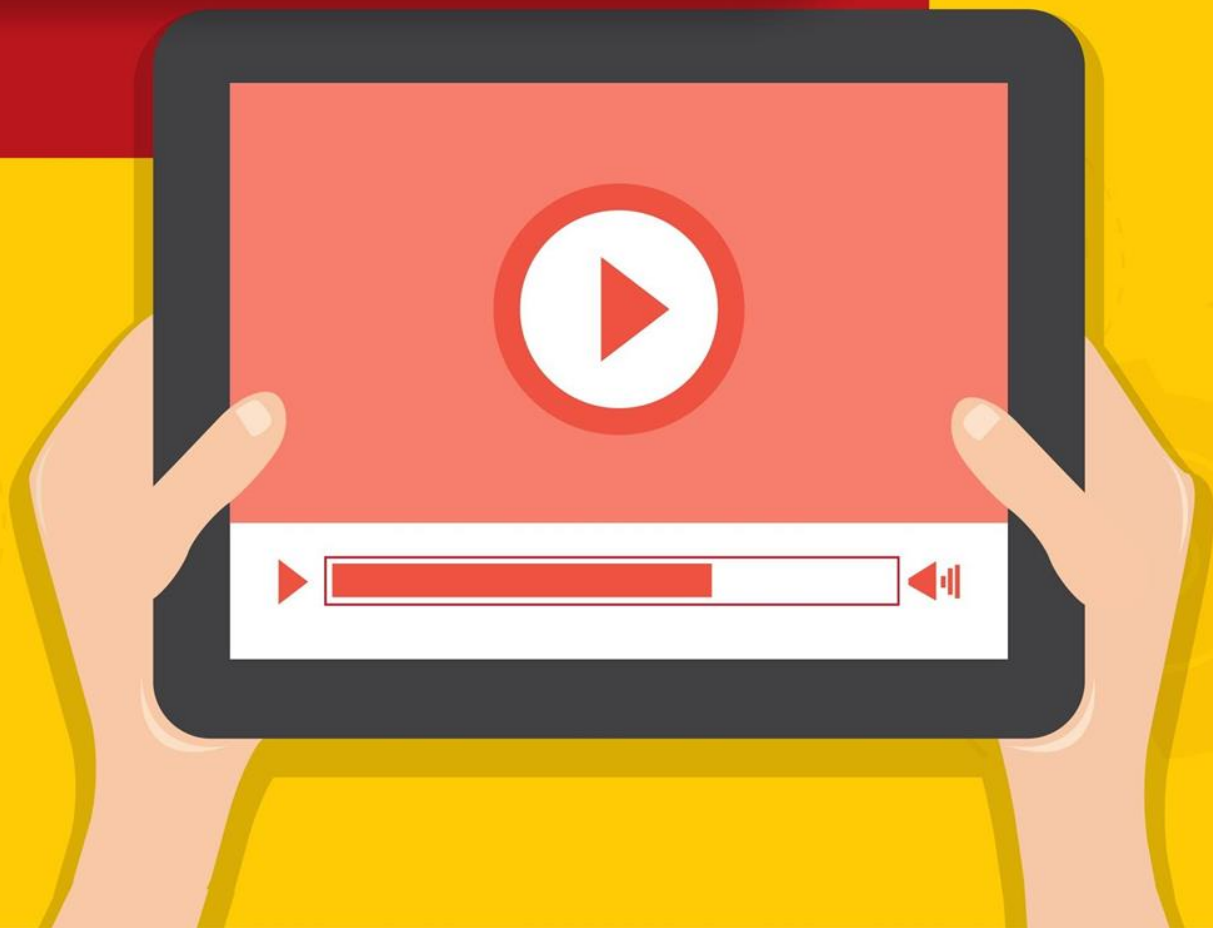
NUEVAS RUTAS

EN EL 2019

- Parque industrial
- Málaga
- Llano grande



AGENTES DEL SISTEMA



PUESTA EN MARCHA

DEL NUEVO OPERADOR

INVERSIÓN 9 MIL
MILLONES DE PESOS

LOGROS:

- Refuerzo el parque automotor de línea troncal
- Optimización de frecuencias
- Minimizando los tiempos de espera
- Reducción de cargas contaminantes
- Articulados que ingresaron fueron 10, con tecnología Euro V.

DEMANDAS



DEMANDAS LABORALES
GANADAS

DEMANDANTE	RADICADO	PRETENSIÓN	SENTENCIA
WILMAR ESPINOSA MUÑOZ	2017-00044	$27.421.257	FAVORABLE
SILVIO MORALES JARAMILLO	2016-00750	$48.808.324	FAVORABLE
MARCO TULIO NARANJO JUMENEZ	2016-00530	$63.176.998	FAVORABLE
ISABEL CRISTINA OLAYA SUAREZ	2016-00701	$62.055.274	FAVORABLE
CARLOS URIEL CARMONA CASTRO	2016-00533	$82.132.265	FAVORABLE
JOSE DIDIER MOSQUERA PARRA	2017-00082	$101.924.766	FAVORABLE
RODOLFO GIRALDO ARBOLEDA	2016-00777	$52.577.820	FAVORABLE
ANDRES MAURICIO RESTREPO G.	2016-00721	$83.428.970	FAVORABLE
DIEGO ALEJANDRO BETANCOURT R.	2016-00503	$47.862.097	FAVORABLE
RAFAEL ANTONIO MORALES DIAZ	2016-00457	$18.953.608	FAVORABLE
LUIS FERNANDO SANCHEZ RINCÓN	2016-00712	$47.535.488	FAVORABLE

DEMANDANTE	RADICADO	PRETENSIÓN	SENTENCIA
OSCAR ALBERTO RIOS BETANCUR	2016-00470	$52.051.514	FAVORABLE
CARLOS ARTURO MARIN AGUIRRE	2016-00385	$72.424.054	FAVORABLE
CLEIFER ALEJANDRO MARIN OSPINA	2016-00463	$40.148.083	FAVORABLE
FIOMAR SANTA GARCIA	2016-00784	$76.400.000	FAVORABLE
VICTOR ALFONSO MUÑOZ ARROYAVE	2016-00536	$74.112.362	FAVORABLE
LUIS ÁNGEL TANGARIFE ESCOBAR	2016-00784	$77.549.000	FAVORABLE
TOTAL PRETENSIONES INICIALES		$1.028.561.880	



DEMANDAS PROMASIVO
PAGADAS

DEMANDANTE	RADICADO	PRETENSIÓN	SENTENCIA
EIDER CASTILLO OSORIO	2016-00061	$95.030.453	DESFAVORABLE
ANDERSON GORDILLO CRISTIANO	2016-00062	$69.613.063	DESFAVORABLE
CLAUDIA ANDREA HINCAPIE C.	2016-00269	$58.182.432	DESFAVORABLE
OVIDIO DE JESÚS REYES RAMÍREZ	2016-00063	$40.664.749	DESFAVORABLE
SANDRO MAURICIO ORTÍZ LÓPEZ	2016-00028	$876.152.088	DESFAVORABLE
TOTAL PRETENSIONES INICIALES		$1.139.642.785	

Demandas de trabajadores de promasivo s.a., con fallos desfavorables de primera y segunda instancia, canceladas por liberty seguros s.a.

PRESTACIÓN DEL SERVICIO

MEGABÚS



Vigencia 2019-2020

PERCEPCIÓN **CIUDADANA**

Se evalúan factores como: Experiencia de viaje en el transporte masivo, calidad en el servicio, entre otros.

Se realiza en diversas franjas horarias.

Se aplica en diferentes estaciones del Sistema.

El resultado arrojado en la encuesta de percepción del 2019, según la escala de calificación, fue **«Muy bueno».**

ESCALA DE CALIFICACIÓN

Muy Malo **Malo** **Regular** **Bueno** **Muy Bueno**

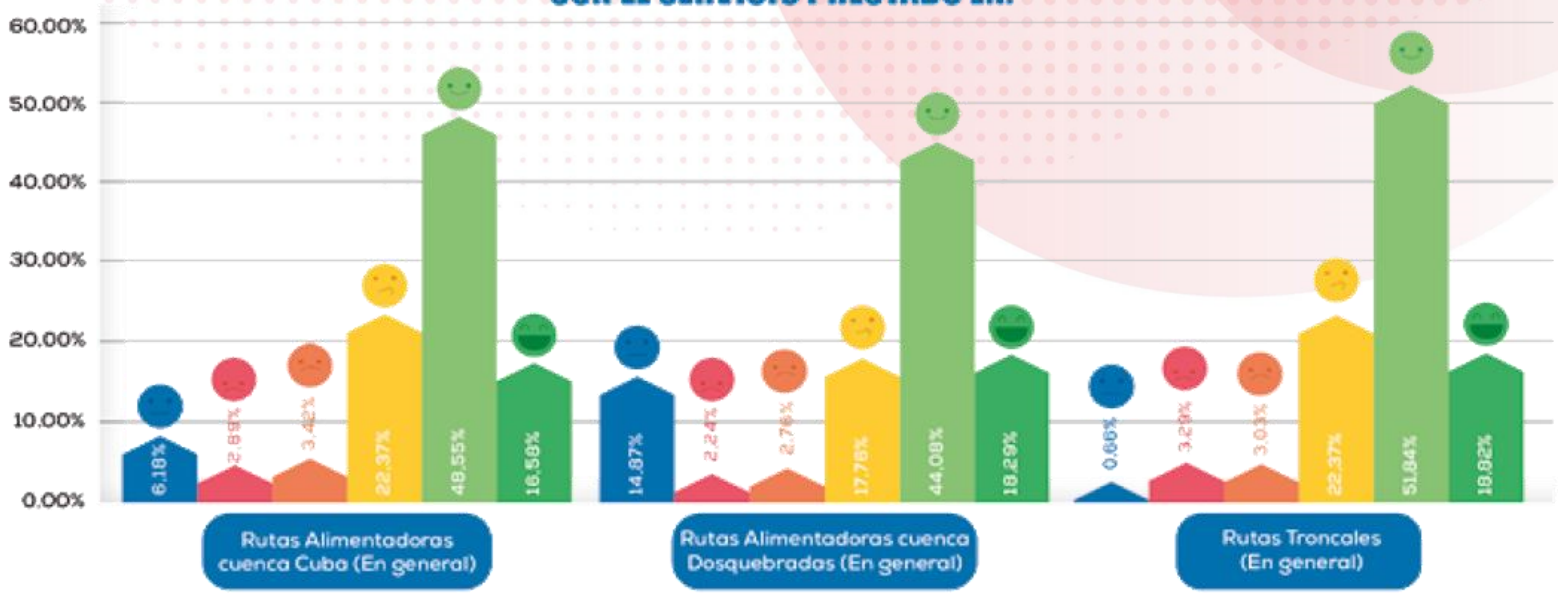




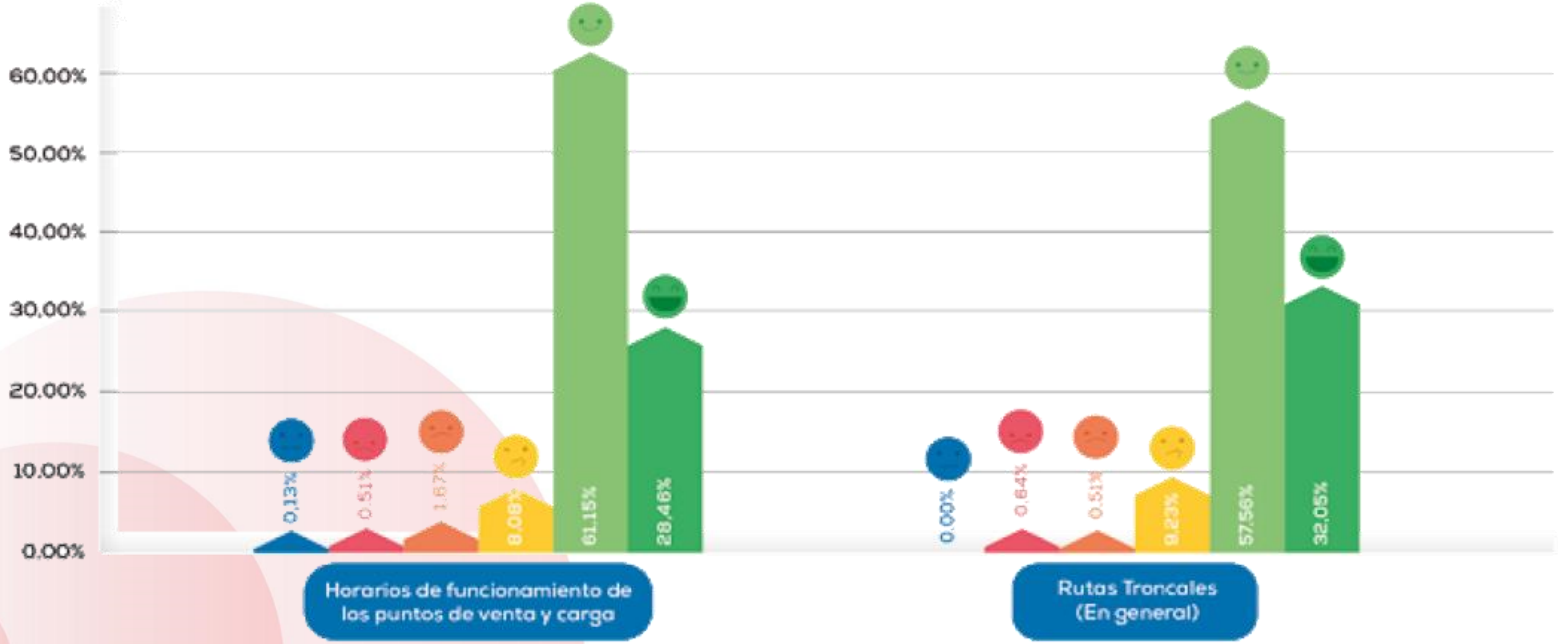
N/A= opción No Sabe, No Responde.

 # DE ENCUESTADOS 760 PERSONAS
MARGEN DE CONFIABILIDAD DEL 95%

CÓMO HA SIDO SU EXPERIENCIA DE VIAJE CON EL SERVICIO PRESTADO EN:

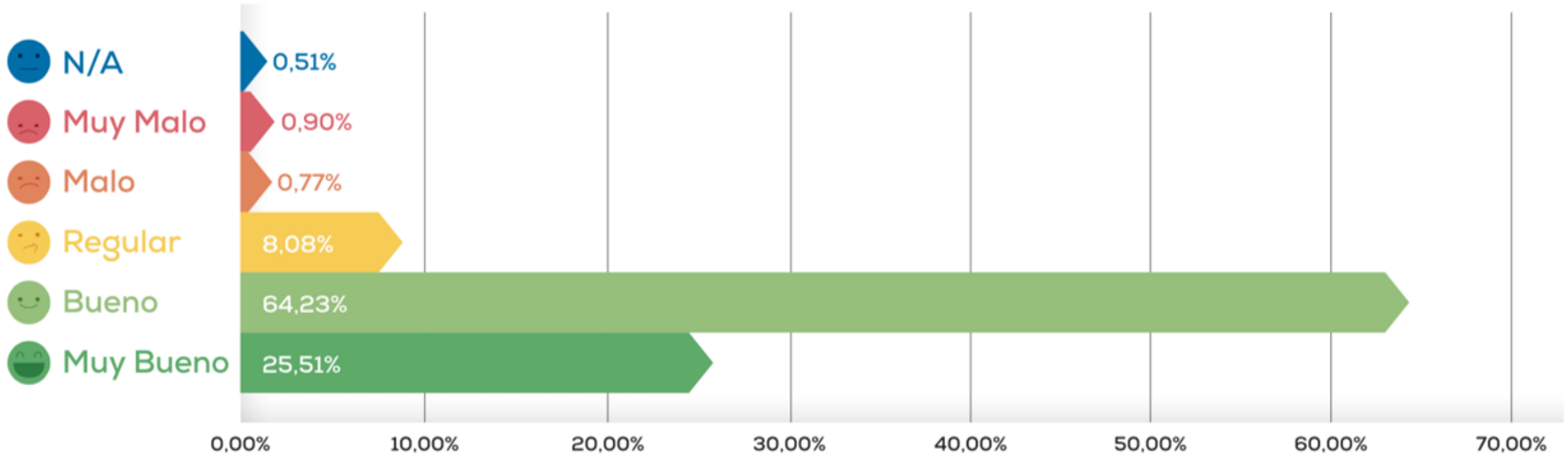


CÓMO CALIFICA EL SERVICIO EN CUANTO A:



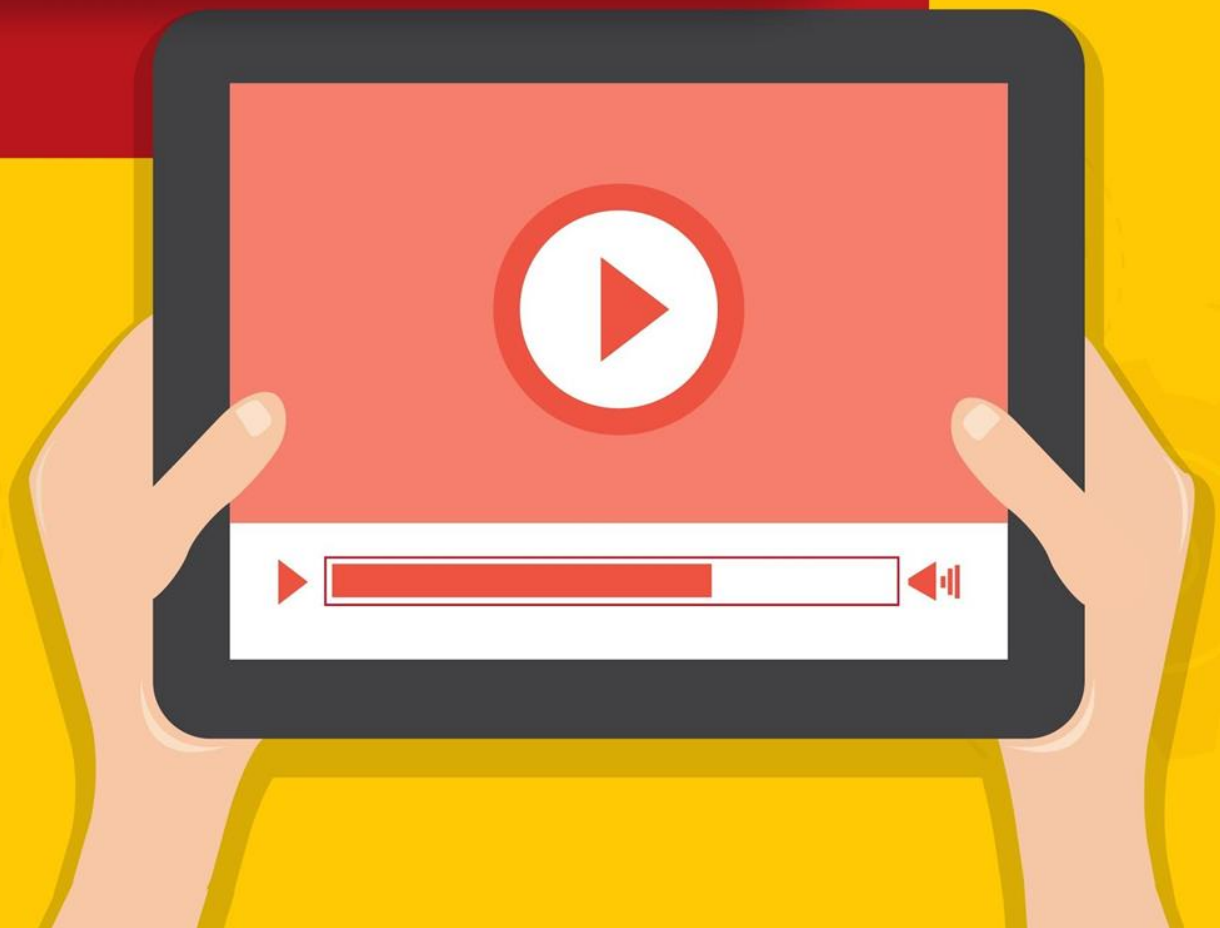
NOVEDADES

AL UTILIZAR EL SISTEMA MEGABÚS:



Se ajusta la calidad del servicio a la tarifa que paga.

SEGURIDAD EN EL SISTEMA



SEGURIDAD Y **VIGILANCIA**

NOMBRE	OBJETO	VALOR
SEGURIDAD NACIONAL LTDA.	VIGILANCIA	**$ 4.337.172.761**



Cuantos vigilantes teníamos **antes (17)** y cuantos tenemos **ahora (21)**



- Cuantas cámaras teníamos **antes (190)** y cuantas tenemos **ahora (250)**
- Nuevas cámaras de reconocimiento facial.

Nuevas cámaras ubicadas en Puntos estratégicos que antes no las teníamos.

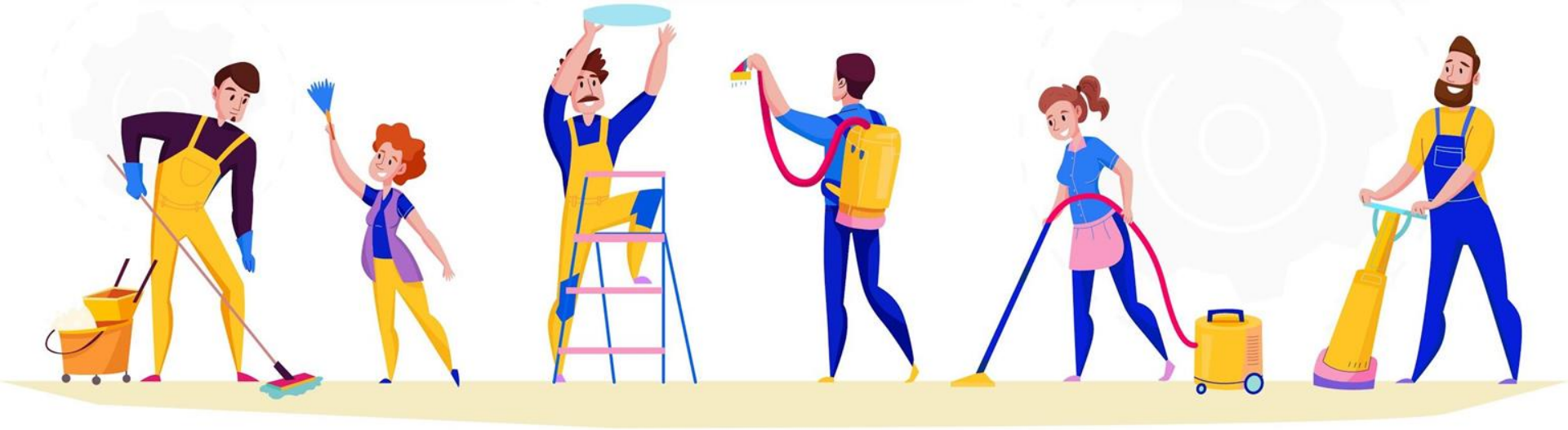
(4 CAMARAS CON TECNOLOGIA PTZ "360 GRADOS") EN TURIN, PARQUE OLAYA Y LA POPA.

ASEO, REPARACIONES
Y MEJORAS

- Pintura y adecuaciones en algunas estaciones e intercambiadores de cuba y Dosquebradas.

- Mejoras en el servicio de aseo y desinfección con Sp50.

NOMBRE	OBJETO	VALOR
ASSERVI S.A.S.	ASEO	**$ 1.170.649.407**



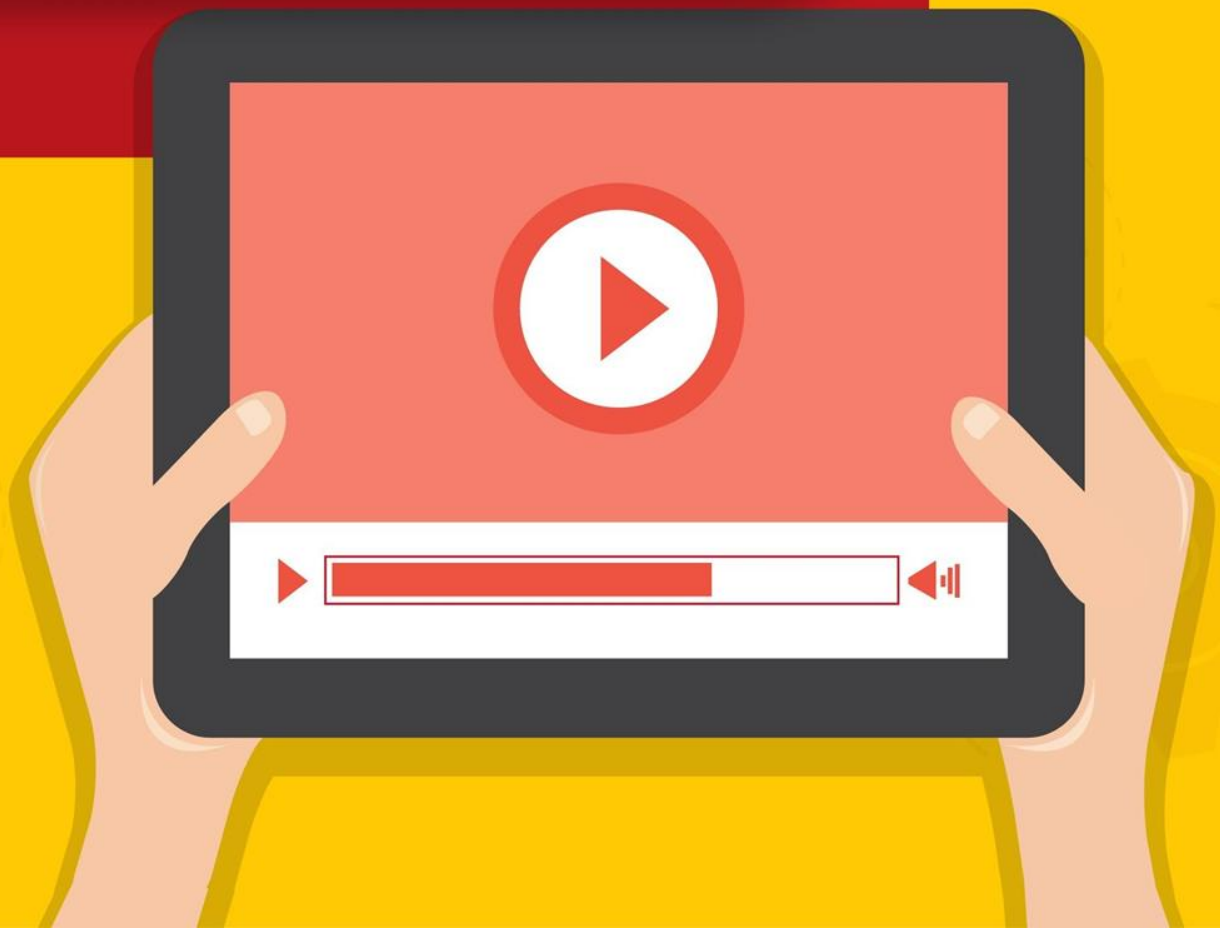

ASEO

14 AÑOS
MEGABÚS

MEGABÚS



14 AÑOS



MEGABÚS



CULTURA MEGA

CAMPAÑA

UNIDOS VENCEMOS EL COVID



MEGABÚS

14 AÑOS

Fortaleciendo CAMINOS


TAPABOCAS

CAMPAÑA

CULTURA MEGA ES...



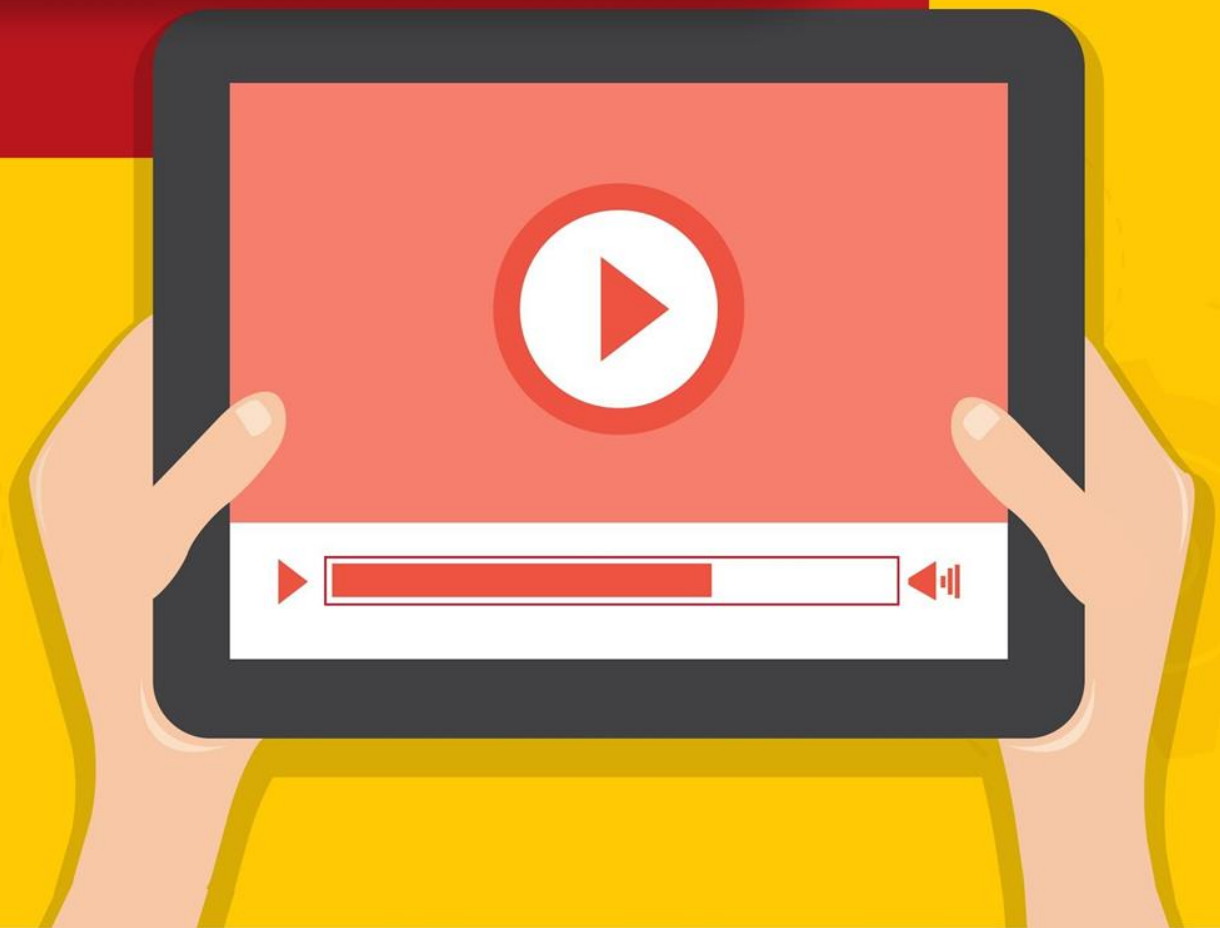








NODAR DINERO



MENCIÓN PRÓXIMOS **PROYECTOS**

MEGABÚS



PROYECTOS **POR VENIR**

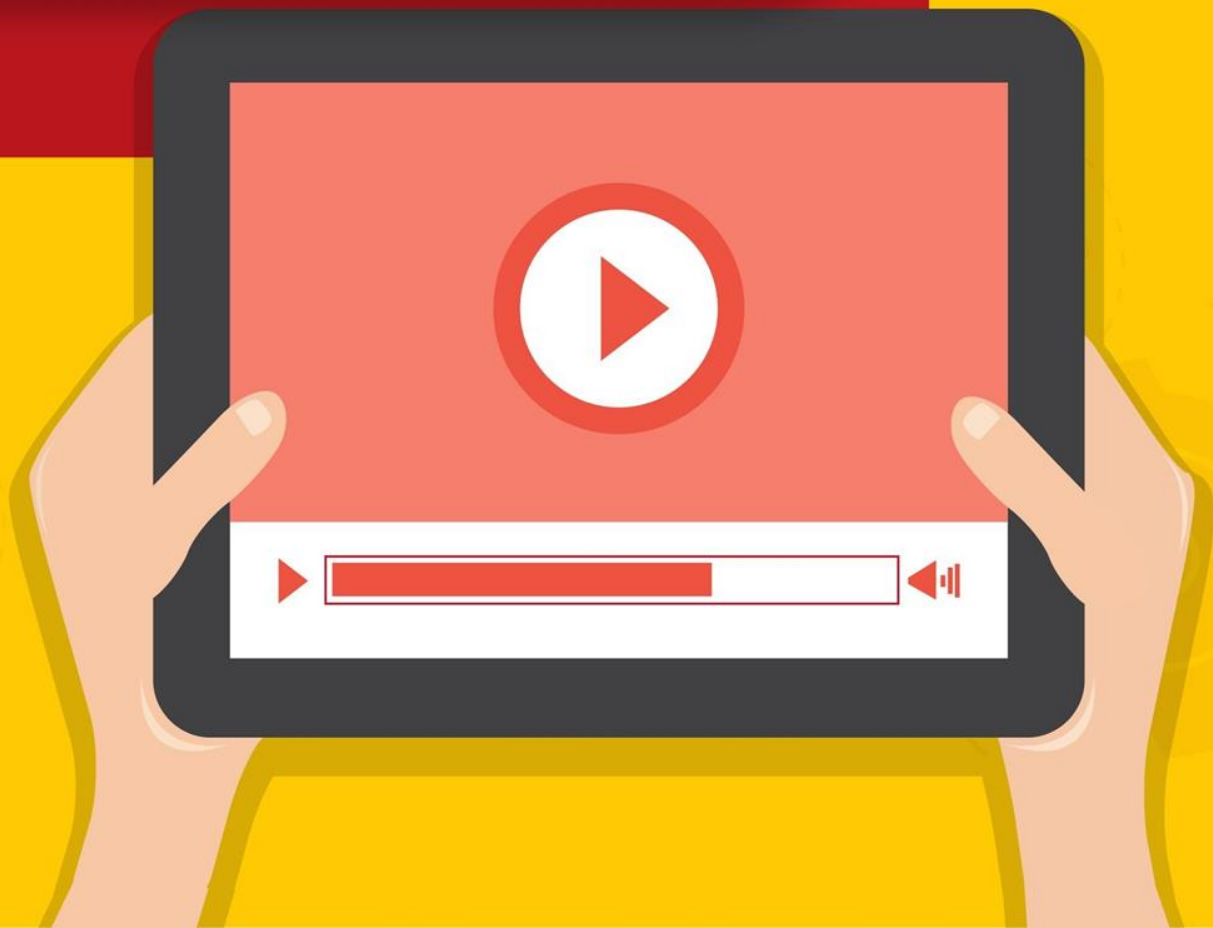
1. Ya nos encontramos habilitados como Operadores de Cable (nov)

2. Vamos a realizar la Estructuración Técnica, legal y financiera para la integración intermodal de transporte público metropolitano;

- Vehículos eléctricos
- Tecnología de punta dentro de estaciones y buses



PREGUNTAS



No.	PETICIONARIO	PREGUNTA	RESPUESTA
1	Maria Soto	Que la ruta 28 recoja de la bomba de corales para abajo, que somos muchos empleados que viajamos para la Virginia y no nos recogen	MEGABÚS S.A. tiene establecido los paraderos en función a la demanda que presenta la ruta, sin embargo se revisaran alternativas en función a su solicitud.
2	Alberto Silva	Deberían colocarles baños a los que vendedores de tiquetes	La instalación de los baños al personal de taquilla se ha efectuado en los Intercambiadores de Cuba, Dosquebradas y estación viajero, en el caso de las estaciones de manera previa se planifican los relevos con personal adicional, para que puedan tomar sus descansos y hacer uso de baños.
3	Camilo Oquendo	Para cuando alimentador para samaria	La cobertura en Samaria y otros sectores no cubiertos por MEGABÚS S.A. hace parte del proyecto SITP en cabeza de la Autoridad Unica de Transporte (AMCO)
4	Andres Osorio	El horario habitual para cuando	En la medida en que se vayan recuperando más sectores de la economía y que el Ministerio de Transporte, junto con el Ministerio de la Proteccion social, definan el aforo del 100%.
5	Carlos Arturo Hoyos Tamayo	Incluirán las cuentas de los empleados de la liquidada promasivo	Si bien es cierto que MEGABÚS S.A. como Ente Gestor ha sido condenado en estos procesos en solidaridad, así mismo MEGABÚS llamó en garantía a la Aseguradora, a la empresa SI99 y López Bedoya, a las que el apoderado de los trabajadores ha decidido demandar ejecutivamente para el pago.
6	Diego Garces	Megabus necesita un App que dejara ver todas las rutas en tiempo real, hacer recargas, etc	La evaluación de nuevas tecnologías y aplicaciones está enmarcada en el ingreso de la plataforma tecnológica a implementar en las nuevas concesiones que se tienen previstas.
7	Leo Toro	15 años después de inicio del sistema y siguen con las mismas 3 rutas troncales, hay algunas que hacen unas vueltas que no tiene sentido, por ejemplo, la ruta 11 San Diego, por favor revisarla.	Las rutas troncales están en función de la dinámica económica y crecimiento de la población, enmarcados dentro de los planes que establece cada municipio, entre otros como por ejemplo crecimiento de la malla vial, como en el caso de la ruta San diego, que presta servicio en función al crecimiento de la demanda y nuevas urbanizaciones, a la par de lo cual se realizan las evaluaciones del caso. Con las nuevas concesiones se tiene previsto la integracion del transporte publico, es decir nuevas rutas de buses para los barrios de Pereira y Ddas donde no llega el servicio de megabus

No.	PETICIONARIO	PREGUNTA	RESPUESTA
8	Diana Castaño Echeverri	Si se habla de uso de tapabocas, que pasa con los vendedores ambulantes? Siguen subiéndose a los articulados y de eso no se dice nada, no se ve una mejora con ese tema, Que van a hacer ustedes frente a ello? Cuando se va a reforzar la seguridad?	Dando respuesta al requerimiento interpuesto por usted, MEGABÚS le comunica que acatando los decretos emitidos por gobierno nacional a causa de la emergencia sanitaria por el Covid-19, MEGABÚS este año implemento varias estrategias para prevenir el contagio por coronavirus como: El Plan de Contingencia y los diferentes Protocolos de Bioseguridad, entre ellos el protocolo de Bioseguridad para los usuarios en el sistema. A su vez, se reforzó las rutinas de limpieza en estaciones, intercambiadores y vehículos, se realizó demarcación en la infraestructura, se esparció alcohol, se entregaron tapabocas, se emitió información a través de medios electrónicos y redes sociales sobre la prevención del Covid. MEGABÚS viene efectuando durante el año diferentes campañas de Cultura Ciudadana. 1. “Unidos Vencemos el Covid”, en esta campaña se dió información a los usuarios en campo con la ayuda de paletas y diseños como "Dar limosna te pone en riesgo", "Cantar y Vender te pone en Riesgo", al mismo tiempo se realizaron post y videos que se postearon a través de las redes sociales. 2. “Cultura MEGA”, esta campaña se desarrolla hasta fin de año, con mensajes dados a los usuarios a través de un grupo ludico con trovas y canciones que siguen sensibilizando a los usuarios para no dar dinero en buses articulados, buses de alimentación, estaciones e intercambiadores. En el tema se Seguridad y Vigilancia , en el año 2020 MEGABÚS aumentó el número del personal de vigilancia en el sistema, también incrementó el número de cámaras, pasando de 190 a 250 cámaras, con tecnología PTZ 360 grados, con reconocimiento facial y ubicadas en puntos estratégicos que antes no teníamos, garantizando mayor vigilancia y seguridad para los usuarios, con una inversion de $4.337.172.761. Se invita a los usuarios a reportar a los funcionarios en tiempo real actividades prohibidas en el sistema. MEGABÚS también realizó mejoras en el Servicio de Aseo, con desinfección en el sistema con productos como SP50 que es utilizado en el sector salud. Al igual que hizo Pintura y Adecuaciones en los intercambiadores de Cuba y Dosquebradas con una inversión de $1.170.649.407.

No.	PETICIONARIO	PREGUNTA	RESPUESTA
9	Diego Garces	Cuando van a invertir en paraderos de verdad para los alimentadores	MEGABÚS S.A. ha venido instalando paraderos de acuerdo con las necesidadesde la ruta y de los recusrsos diponibles para tal efecto.
10	David Tapasco	Por qué no existe un plan de arborización a lo largo de la avenida 30 de agosto y Simón Bolívar en su zona central, y todo se reduce a sembrar palmeras que no aportan a infraestructura verde del AMCO, no limpian grandes cantidades de CO2, no proveen sombra, ni como hábitat para las aves? Existen espacios sin un árbol, y los pocos que hay se podan de manera indiscriminada. Que pasa?	Es importante aclarar que el matenimiento, siembra y cuidado de la arborización existente y futura en la zona urbana, está en cabeza de los Municipios (Pereira, Dosquebradas y la Virginia) quienes son los que tiene a cargo la infraestructura.