AUDIENCIA PÚBLICA

DE RENDICIÓN DE CUENTAS
MEGABÚS S.A.







MEGABÚS



VIGENCIA 2020-2021

MEGABÚS S.A.

Es una sociedad anónima, constituida entre entidades públicas, y regida por las disposiciones legales aplicables a las Empresas Industriales y Comerciales del Estado – EICE.

Construye, planea, gestiona y controla el Sistema de Transporte Masivo del Área Metropolitana del centro occidente.

COMPOSICIÓN ACCIONARIA:

Municipio de Pereira	54.998	100.000
Municipio de Dosquebradas	40.000	
Municipio de La Virginia	5.000	
Aeropuerto Matecaña	1	
Instituto de Movilidad Pereira	1	

ESTRUCTURA DEL SISTEMA

NACIÓN

AMCO

MEGABÚS S.A - Ente Gestor

CONVENIO INTERADMINISTRATIVO

INFRAESTRUCTURA

- Corredores para articulados.
- Vías rutas alimentadoras
- Estaciones e intercambiadores

OPERACIÓN

DQS Integra s.a.

CUBA Operadora del Otún

2 Concesionarios privados a 17 años.

- Buses articulados
- Buses alimentadores
- Patios

Convenio de colaboración empresarial para alimentación en zona cuba.

RECAUDO RECAUDOS INTEGRADOS S.A.S

1 Concesionario privado a 17 años

- Plataforma tecnológica
- Mega Tarjetas

CUMPLIMIENTO
PLAN ESTRATÉGICO 2017 - 2020

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

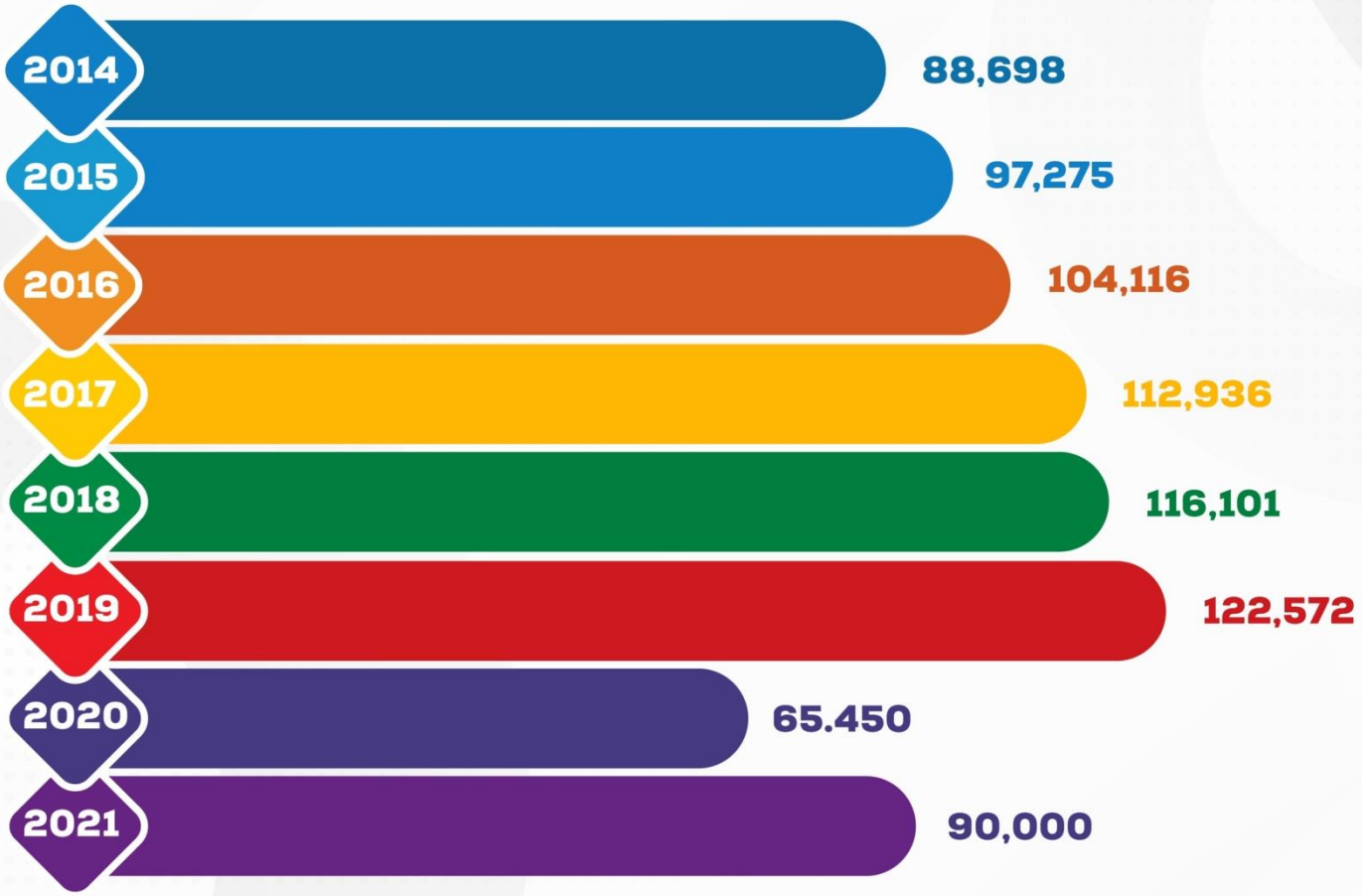
1	Fortalecer el SITM, para lograr una alta cobertura, bajo condiciones de sostenibilidad financiera, social y ambiental.	93,3%
2	Fortalecer institucionalmente la entidad y su capacidad instalada.	84%
3	Fortalecer el Sistema Comercial y Financiero para el aseguramiento de la solidez de la empresa y el desarrollo de proyectos.	87,5%
4	Establecer mecanismos y políticas para cooperación interinstitucional, que fortalezca la optima prestación del servicio de transporte.	100%
	CUMPLIMIENTO	**85%**



OPERACIÓN DEL SISTEMA

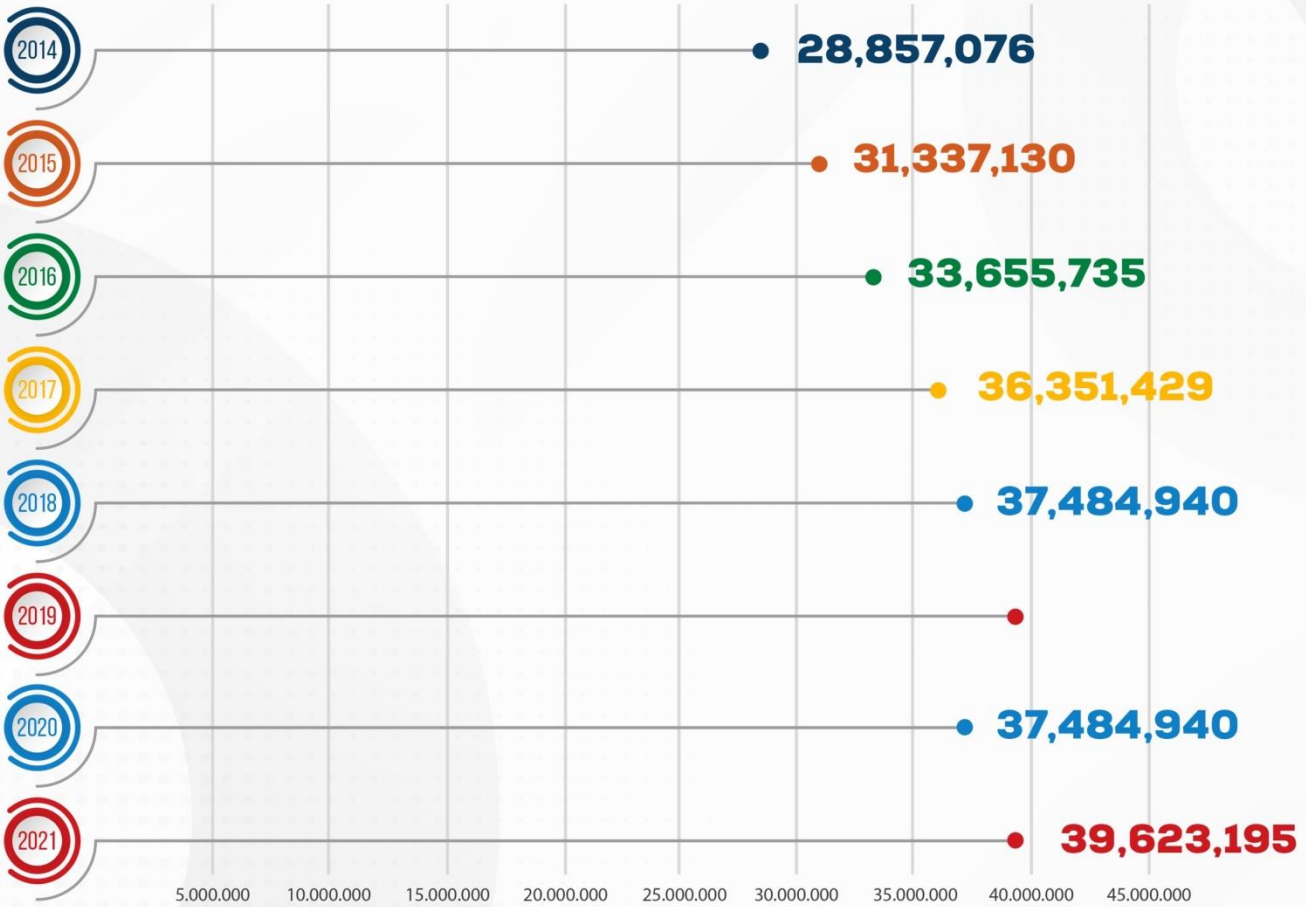
MEGABÚS

PROMEDIO DE PASAJEROS DÍA HÁBIL EN CADA AÑO DE OPERACIÓN



Gráfica 3: *Elaboración propia, Centro de Control de Operaciones Megabús.*
En las barras se evidencia el constante aumento de pasajeros conforme al paso de las vigencias, demostrando que año tras año el comportamiento de pasajeros movilizados ha ido sin falta en constante evolución ascendente.

TOTAL DE PASAJEROS MOVILIZADOS EN CADA AÑO DE OPERACIÓN 20.955.995



Gráfica 4: Elaboración propia, Centro de Control de Operaciones Megabús.

En la vigencia, se ha superado la brecha inicialmente planteada al inicio de la gestión, donde se resaltaba llegar a los 38 millones de pasajeros, sobrepasando este ideal y alcanzando el umbral de pasajeros movilizados más alto registrado en la historia del Sistema Megabús, por encima de los 39 millones de pasajeros movilizados durante el año 2019.

COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA X DÍA

DEMANDA DEL SISTEMA								
	Año							
Mes	2018	Día	2019	Día	2020	Día	2021	Día
Enero	2.889.126	96.304	3.013.255	100.442	3.090.818	103.027	1.683.869	56.129
Febrero	2.964.197	98.807	3.085.077	102.836	3.240.269	108.009	1.831.647	61.055
Marzo	3.088.904	102.963	3.363.218	112.107	2.167.058	72.235	2.157.177	71.906
Abril	3.150.084	105.003	3.180.335	106.011	565.996	18.867	1.726.214	57.540
Mayo	3.234.181	107.806	3.439.081	114.636	866.049	28.868	748.707	24.957
Junio	2.935.813	97.860	3.086.894	102.896	1.162.711	38.757	1.375.331	45.844
Julio	3.126.322	104.211	3.401.795	113.393	1.388.038	46.268	1.691.169	56.372
Agosto	3.278.267	109.276	3.452.105	115.070	1.381.822	46.061	1.884.750	62.825
Septiembre	3.232.492	107.750	3.432.000	114.400	1.582.315	52.744	2.119.274	70.642
Octubre	3.296.852	109.895	3.541.528	118.051	1.769.645	58.988	2.252.912	75.097
Noviembre	3.102.972	103.432	3.185.731	106.191	1.770.067	59.002	2.325.141	77.505
Diciembre	3.287.177	109.573	3.340.732	111.358	1.969.500	65.650		
Total	**37.586.387**	**1.252.880**	**39.521.751**	**1.317.392**	**20.954.288**	**698.476**	**19.796.191**	**659.873**

COMPORTAMIENTO DE LAS VENTAS

VENTAS DEL SISTEMA EN PESOS ($)							
Mes	2018	2019	%	2020	%	2021	%
Enero	5.857.708.600	6.401.499.020	8%	6.525.101.350	2%	3.742.376.400	43%
Febrero	5.884.568.650	6.436.312.200	9%	6.535.443.000	2%	4.039.254.300	-38%
Marzo	6.081.750.700	7.017.978.100	13%	4.469.378.500	-36%	4.729.859.900	6%
Abril	6.217.440.000	6.587.896.900	6%	1.228.689.900	-81%	3.790.834.900	209%
Mayo	6.378.129.173	7.102.353.800	10%	1.865.230.400	-74%	1.642.460.800	-12%
Junio	5.837.803.350	6.456.671.700	10%	2.305.345.700	-64%	3.006.712.800	30%
Julio	6.243.539.450	7.086.671.250	12%	2.868.356.500	-60%	3.721.816.600	30%
Agosto	6.439.373.500	7.109.103.200	9%	3.065.344.100	-57%	4.186.986.700	37%
Septiembre	6.386.293.450	7.142.614.100	11%	3.305.455.600	-54%	4.641.924.800	40%
Octubre	6.525.427.750	7.311.317.400	11%	3.705.403.450	-49%	4.958.154.900	34%
Noviembre	6.095.971.500	6.795.414.800	10%	3.758.339.600	-45%	5.117.431.800	36%
Diciembre	6.409.306.300	7.027.610.400	9%	4.118.571.900	-41%		
TOTAL	**74.357.312.423**	**82.475.442.870**	**10%**	**43.750.660.000**	**-47%**	**43.577.813.900**	**-0,4%**

+EFICIENCIA FISCAL

MEGABÚS

Fue demandado por uno de los concesionarios con una pretención de 151.000 millones y el Tribunal de Arbitramento tan solo acepto las pretenciones por 12.000 millones de pesos.

MEGABÚS



COMPORTAMIENTO DE LA DEMANDA

	BUCARAMANGA METROLINEA S.A.	BARRANQUILLA TRANSMETRO S.A.	CARTAGENA TRANSCARIBE S.A.	PEREIRA MEGABÚS S.A.
PROMEDIO 2020	40.545	53.679	41.119	58.206
PROMEDIO NOVIEMBRE 2021	31.155	49.096	42.779	59.988



INICIO OPERACIÓN MEGACABLE

20 DE SEPTIEMBRE

ESTACIONES HABILITADAS:
Parque Olaya, Estación Universidad, Estación las Brisas y Estación Terminal.

TOTAL USUARIOS TRANSPORTADOS HASTA LA FECHA:	451.000
PROMEDIO DIARIO X DÍA	8.000

VIDEO


ESTACIÓN
OLAYA
20 DE SEPTIEMBRE



ESTACIÓN LAS BRISAS

20 DE SEPTIEMBRE


ESTACIÓN
UNIVERSIDAD
15 DE OCTUBRE


ESTACIÓN
TERMINAL
30 DE NOVIEMBRE

CONTRATO DE ARRENDAMIENTO CON LA EMPRESA " WOM"

POR VALOR DE $159 MILLONES AL AÑO



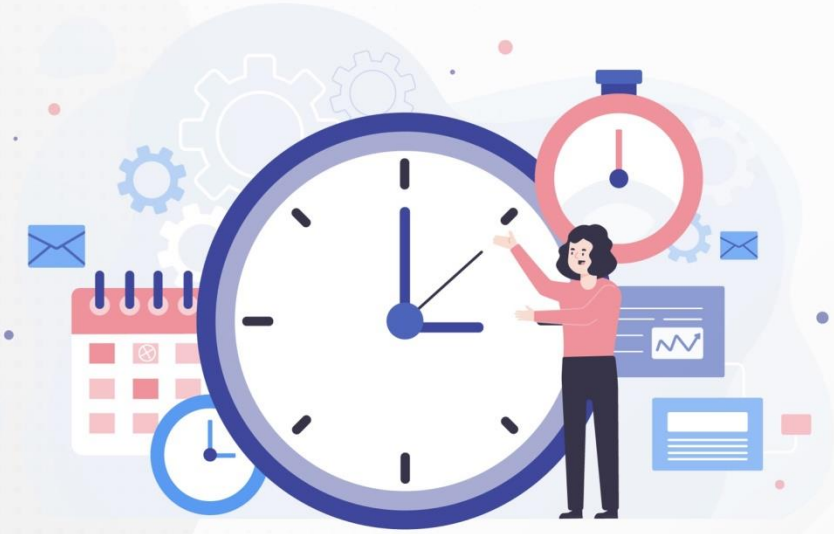
ESTUDIO BANCO MUNDIAL:

Estudio adelantado «Colombia: Financiación y modelos de negocio de la movilidad eléctrica», realizada a tres ciudades del país Bucaramanga, Cali y Pereira.

BANCO MUNDIAL

CONTINUIDAD DEL SERVICIO

Megabús s.a., fue el único sistema de transporte masivo a nivel nacional que no suspendió la prestación del servicio durante la pandemia.



PLAN DE SERVICIOS

HISTÓRICO FLOTA EN OPERACIÓN COVID-19

ETAPAS CONTINGENCIA COVID-19	ALIMENTACIÓN	TRONCAL
AJUSTE A 07-01-2021	122	32
AJUSTE A 06-05-2021 (PAROS)	67	12
AJUSTE A 01-06-2021	98	18
AJUSTE A 24/06/2021 (CAMILO TORRES)	99	18
AJUSTE A 12-07-2021	100	26
AJUSTE A 23-08-2021	123	26
AJUSTE A 27-09-2021	123	29
AJUSTE A 06-12-2021	**123**	**32**

FLOTA VINCULADA

TRONCAL	ALIMENTACIÓN
23	123

% DE FLOTA ACTIVA

TRONCAL	ALIMENTACIÓN
80%	80%



ESTACIONES EN PROCESO DE RECUPERACIÓN:

- PARQUE OLAYA
- CONDINA
- FRANCISCO PEREIRA
- VICTORIA
- CENTRAL
- EL LAGO
- ORMAZA
- BANDERAS
- AEROPUERTO
- CAM
- FUNDADORES
- JARDÍN

Estación Victoria

Antes

Después



MEGABÚS

Estación Cañarte

Antes

Después



MEGABÚS

Estación Jardín



Estación Aeropuerto



MEGABÚS

Estación Francisco Pereira



Estación Ormaza



MEGABÚS

Estación Cam

Estación Fundadores



MEGABÚS



CULTURA MEGA

VIDEO

MEGABÚS

CAMPAÑAS CULTURA CIUDADANA 2020

Con el fin de prevenir la propagación del virus, Megabús realizó aspersión de alcohol y entregó más de 10.400 tapabocas en el Sistema de Transporte Masivo durante abril de 2020 y noviembre de 2021.









CAMPAÑAS CULTURA CIUDADANA 2020

5. Campaña “PONTE REMEGA – Buenas Practicas con conductores”: Revisión cumplimiento de Protocolos establecidos por MEGABÚS.









A través de **campañas lúdicas y educativas** se realizaron más de **140 actividades** en el Sistema de Transporte Masivo durante el 2020, con el fin de sensibilizar a los usuarios en el cumplimiento del manual del usuario.



CONVENIO DE COLABORACIÓN EMPRESARIAL 2020

Con las capacitaciones se realizadas se logró certificar a **198 conductores y facilitadores**





CONVENIOS
INTERINSTITUCIONALES

MEGABÚS

PARE Y CUENTE

Esta campaña se realizó en alianza con la Secretaría de Cultura de Pereira, con el fin de incentivar la lectura en el sistema a través de trovadores que nos acompañaron en el recorrido, entregando libros a los usuarios.





MEGABÚS

DILE NO AL SARAMPIÓN CON LA VACUNACIÓN

Con el fin de completar el esquema de vacunación de los niños y niñas menores de 11 años, y vacunación contra la influenza a mayores de 60 años contra la influenza.





MEGABÚS

VIDEO

JORNADA DE VACUNACIÓN INTERCAMBIADOR DE DOSQUEBRADAS





MEGABÚS

TOMA DE PRUEBAS GRATIS DE COVID -19

TOMA DE PRUEBAS COVID – 19 GRATUITAS: Teniendo en cuenta que en el Sistema de Transporte Masivo se presentan aglomeraciones y poco distanciamiento social, se realizó una jornada de toma de pruebas gratis con el fin de brindar seguridad a nuestros usuarios, detectando posibles contagios.



MEGABÚS

OPERATIVOS DE CONTROL A VENDEDORES INFORMALES

En compañía de la Secretaría de Gobierno Municipal se realizaron operativos de control a las ventas ambulantes en los buses articulados, esta estrategia fue acompañada por la policía de infancia y adolescencia de Pereira.





MEGABÚS

FERIA DEL EMPRENDIMIENTO

La reactivación económica sigue en marcha con Megabús. Vive la Feria del Emprendimiento en el mes de octubre en los intercambiadores de Cuba y Dosquebradas. ¡Compra local! y apoya a los empresarios del programa Hecho en Pereira.





MEGABÚS

VIDEO



ESTADO DE LAS **ESTACIONES**

MEGABÚS

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
¿Cuáles son las líneas (teléfonos) de quejas y reclamos por la prestación del servicio?	MEGABÚS tiene a disposición de todos los usuarios los siguientes canales de atención: 1. Mega línea 335 10 10 en horario de oficina. 2. Por medio electrónico: Página web www.megabus.gov.co y Correo Electrónico contactenos@megabus.gov.co 3. Oficina: Carrera 10 N 17 – 55 piso 9 Edificio Torre Central Pereira, en horario laborable. 4. Buzones de Sugerencias: en Intercambiador de Cuba, Intercambiador de Dosquebradas y estación viajero.
Mejorar la educación de los operadores, que tengan paciencia con los usuarios que tienen restricción de movilidad. Solicitar a los operadores que una vez que lleguen los articulados tengan paciencia y esperen a los usuarios que descienda del articulado.	En el tema de capacitación MEGABÚS, cada año se ha realizado procesos de educación con los operadores y facilitadores de las diferentes empresas prestadoras del servicio, con el propósito de fortalecer el cumplimiento de los protocolos de operación y normas que conlleven a las buenas prácticas para la atención al usuario y en la prestación del transporte público masivo. Al mismo tiempo, MEGABÚS solicita a las diferentes empresas de transporte programas anuales de capacitación para realicen con el personal a lo largo del año, con el propósito de que ellos mejoren la actitud de servicio durante el trabajo en el sistema. A los conductores se han capacitado en temas como: lenguaje señas, conducción asertiva, dar tiempo al usuario para subir y bajar de los autobuses, adecuada alineación, cierre de las puertas del autobús, Discapacidad, protocolos para la atención al usuario, primeros auxilios, entre otros. MEGABÚS consiente de la importancia que debe tener el personal en la buena actitud y la adecuada prestación del servicio al usuario, seguirá trabajando con las empresas para fortalecer los procesos de formación con los conductores y facilitadores y así poder alcanzarlas las competencias que se requieren para los cargos y por ende alcanzar los mejores estándares de calidad en la prestación del servicio de transporte.
Solicito realizar jornada educativa en el intercambiador de Cuba para que la gente haga fila antes de abordar el articulado o en su defecto colocar coleros para una fila correcta.	A través de las diferentes campañas de cultura ciudadana que adelanta la entidad se ha socializado con los usuarios “dejar salir antes de ingresar” en el caso del bus de servicio articulado. En el servicio de alimentación, los usuarios en plataforma deben hacer la fila antes de ingresar al bus, los anteriores temas están contemplados en la resolución del Manual Integral del Usuario MIU, el cual se encuentra en taquillas y en la página de MEGABÚS, www.megabus.gov.co

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
Me gustaría que hicieran campañas sobre concientización a los pasajeros sobre las sillas preferenciales para personas con movilidad reducida, mujeres en estado de gestación y adultos mayores.	Desde hace varios años MEGABÚS, ha desarrollado diferentes campaña de Cultura Ciudadana denominadas “Buenas Practicas – Ponte RE MEGA” y “Cultura MEGA ES..”, a través de las cuales se ha sensibilizando a los usuarios del sistema en los intercambiadores, estaciones y buses sobre ceder las sillas preferenciales (sillas azules) a las personas que más lo necesitan como son mujeres embarazo, adultos mayores, personas con discapacidad y personas con niños en brazos; con estas campañas se quiere logar cambios de actitud positivos en los usuarios. Tema contemplado en el MIU el cual se encuentra en taquillas y en la página de MEGABÚS, www.megabus.gov.co
Quisiera que mejoraran el sistema de ventilación en el Intercambiador de Cuba	El Intercambiador de Cuba cuenta con un sistema de ventilación forzada que sistemáticamente inyecta aire al Intercambiador previendo la acumulación de monóxido de carbono. Así mismo, cuenta con un sistema que monitorea permanente mente los niveles de contaminación por Co2, cuyos registros a la fecha se encuentran por debajo de los máximos permitidos en la norma, prueba de la eficiencia en la ventilación que se lleva a cabo al interior del Intercambiador de Cuba.
¿por qué los conductos de ventilación no funcionan para disipación de la contaminación dentro delo intercambiador?.	Las turbinas de la ventilación forzada dentro del intercambiador, cumplen la función de inyectar aire a presión para disipar los posibles niveles de Co2 dentro del intercambiador de Cuba. Para mitigar el impacto que pudieran tener las partículas en suspensión al interior del intercambiador de Cuba, se cuenta con los tragaluces dispuestos sobre la plaza Guadalupe Zapata que por su ubicación en el área del intercambiador, cuentan, cada uno de estos, con un área de aferencia para decantar dichas partículas con la ayuda de las aguas lluvias que pasan por estos orificios, creando un flujo de aire y lluvia que actúan como cortina de disipación de las partículas en suspensión. Adicionalmente se cuenta con el funcionamiento óptimo de las turbinas de inyección de aire.
¿Qué otra linea de cable esta en estudio?	Lo más inmediato es la integración tarifaria del Cable actual al Sistema MEGABUS, no se tienen previstos en el corto plazo líneas adicionales a la actual.
¿Para cuándo el sistema de Megabici para Dosquebradas?	El programa Mega Bici es una iniciativa del Municipio de Pereira, hasta el momento por parte Municipio de Dosquebradas no se ha incluido dentro de sus líneas de acción.

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
¿Porqué no aprovechan los articulados, los alimentadores (en la parte exterior) y las estaciones para ubicar publicidad animada para que se ayude el sistema con otra entrada de dinero, esto se ve en Paris, NY, etc.	La inclusión de publicidad en los autobuses está sujeta a la viabilidad o no que definan los operadores privados porque recordemos que en el caso de MEGABÚS el estado construyó la infraestructura fija y los privados compraron los autobuses, por lo que este tipo de decisiones corresponden a su decisión.
¿Cuándo se pondrán los alimentoadores para Villa Santana?	Se está avanzando por parte del AMCO en la negociación con los transportadores locales con el fin de que a través de este proceso puedan vincularse los autobuses que se necesitan para su implementación, se esperaría que en el mes de enero quede finiquitada esta negociación.
¿Qué rutas alimentadoras tendrá Megacable en la comuna Villa Santana? ¿Cuándo las van a dar a conocer?	Se está avanzando por parte del AMCO en la negociación con los transportadores locales con el fin de que a través de este proceso puedan vincularse los autobuses que se necesitan para su implementación, se esperaría que en el mes de enero de 2.022 quede finiquitada esta negociación.
¿Cuándo se integrará el Megacable?	Se está avanzando por parte del AMCO en la negociación con los transportadores locales con el fin de que a través de este proceso puedan vincularse los autobuses que se necesitan para su implementación, se esperaría que en el mes de enero quede finiquitada esta negociación.
¿Para cuándo está presupuestado la habilitación de todas las estaciones de Megabus vandalizada? y ¿Ya tienen presupuestada el alza en el valor de pasaje como es usual por el incremento de la mayoría de las cosas en esas fechas?	En la actualidad se viene avanzando en la recuperación de las estaciones conforme se han ido liberando los recursos por parte de las aseguradoras, el objetivo es que podamos disponer del mayor número de estaciones habilitadas conforme se vayan liberando los recursos. El alza del pasaje lo fija la Junta metropolitana de transporte y el AMCO, hasta el momento no han anunciado el incremento que regirá para el año 2022.

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
Letreros electrónicos con tiempo estimado sobre llegada del Megabús y de los alimentadores al intercambiador, para saber a qué hora llega cada articulado.	En el caso de los autobuses alimentadores, no circulan por vías exclusivas, por el contrario hacen uso de las vías del municipio, por lo que están sometidos a las contingencias e imprevistos además de la congestión vehicular de hora pico, lo que hace inviable publicar los tiempos estimados porque pueden presentarse retrasos en la programación según las razones expuestas anteriormente, de igual manera en aquellos tramos donde el articulado comparte la vía con los vehículos particulares, como el viaducto y la glorieta de Turín, alteran el cumplimiento de los itinerarios previstos, máxime que en estos tramos está sometido a las condiciones de tráfico de la ciudad.
¿Pueden hacer que el tiempo de carga y descarga de los Megabuses sea más largo?	Durante el tiempo de operación del sistema se ha mantenido los tiempos de apertura y cierre de puertas sin alteración, finalmente porque está en función de cumplir los itinerarios previstos con las precauciones necesarias para el abordaje y desabordaje en las estaciones e intercambiadores, cualquier modificación en este sentido no tiene considerado.
Por favor rehabiliten las estaciones que están cerradas, pues ello genera retrasos en los usuarios.	En la actualidad se viene avanzando en la recuperación de las estaciones conforme se han ido liberando los recursos por parte de las aseguradoras, el objetivo es que podamos disponer del mayor número de estaciones habilitadas conforme se vayan liberando los recursos.
¿Qué nuevos proyectos en estaciones se piensan realizar en el año 2.022?	Lo más inmediato es continuar con la recuperación de las estaciones que se encuentran fuera de servicio, sin embargo en el año 2022 no se tiene previsto construcción de nueva infraestructura que amplié las rutas troncales existentes.
¿Por qué algunas estaciones solo arreglaron las puertas y los demás vidrios no?	El proceso que se adelanta actualmente incluye la reparación de los vidrios, sin embargo en la actualidad se afrontan retrasos en la cadena global de suministros, lo que ha impedido contar con un stock suficiente que permita afrontar la recuperación de las estaciones, tan pronto haya disponibilidad de estos elementos se irán colocando.
¿Pueden arreglar las estaciones que quedaron destruidas?	La recuperación de las estaciones se está acometiendo de manera paulatina, en la medida en que las aseguradora vayan liberando los recursos y de igual manera que haya disponibilidad de materiales como los vidrios, los cuales tienen retrasos en la entrega por los atrasos en la cadena mundial de suministros.
¿Qué proyectos tienen para el año 2.022?	La incorporación del MEGACABLE al Masivo es una de las prioridades del sistema, de igual manera continuar en la recuperación de las estaciones destruidas y adelantar la recuperación de la infraestructura en algunos puntos críticos los cuales ya cumplieron su vida útil.

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
¿Cuánto cuesta la reparación del sistema (después de la vandalización) y para cuando estará totalmente reparado?	La recuperación de las estaciones tanto en el Municipio de Pereira como en el Municipio de Dosquebradas, tienen un costo aproximado de $ 3 mil millones, en la medida que las aseguradoras vayan liberando los recursos se adelantará la recuperación, por lo que su conclusión depende de la disponibilidad de los recursos financieros provenientes de los seguros y los mismos Municipios.
Que habiliten todas las estaciones	En la actualidad se viene avanzando en la recuperación de las estaciones conforme se han ido liberando los recursos por parte de las aseguradoras, el objetivo es que podamos disponer del mayor número de estaciones habilitadas.
Dentro de los proyectos que se tiene como se afrontara la seguridad de las estaciones teniendo en cuenta lo ya ocurrido en 2.021 disturbios.	Alteraciones en el orden público como las vividas en mayo del año 2021 son situaciones que corresponden al manejo del orden público de los Municipios, situaciones extremas que exceden las capacidades de respuesta del sistema, sin embargo a través de las mesas municipales de seguridad en las cuales participa MEGABÚS, se mantienen los mecanismos de alerta respecto de situaciones como las mencionadas por usted.
¿Cómo tiene planteado Megabús atender el incremento en la demanda de transporte en los próximos 5 años?.	En conjunto con la Autoridad metropolitana de Transporte, se viene abordando el diseño del modelo que nos permitirá soportando los niveles de demanda de viajes y su respectiva oferta, en este sentido a el 2023 vencen algunos contratos de concesión, lo que nos permitirá seguramente incluir nueva flota de autobuses con cumplimiento de las normas ambientales actuales .
¿De que manera se ha abordado el tema de las perdidas ocasionadas por el vandalismo en el transporte masivo?	Mediante la reclamación a las aseguradoras para la recuperación de la infraestructura y mediante el acogimiento a las políticas públicas proferidas por el Gobierno Nacional y local en apoyo a las empresas incluido el gremio transportador.
Mejorar la ruta del parque industrial para omitir ese trasbordo	Hasta el momento no se tienen contemplada ninguna intervención en este aspecto, cualquier cambio posterior depende de la evolución en la implementación del SITP por parte del AMCO.
Solicitamos mayor frecuencia en hora pico de las rutas 10 y 19 y que los operadores y personas que trabajan para Megabus tengan calidad humana.	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
Me gustaría que mejorara la frecuencia de la ruta La Mariana	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la cuenca Dosquebradas va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o evaluación del contrato actual que tienen a cargo los prestadores de servicio vigentes, Lo que incluirá la posible incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
Me gustaría que las rutas de los articulados № 2 y 3 tengan la misma frecuencia, porque en ocasiones pasan tres de la 1 y no pasan de la ruta 2 y 3	El transporte Masivo en la actualidad está sometido a las condiciones críticas de movilidad sobre todo a horas pico que viven los municipios de Pereira y Dosquebradas, sectores como la Avenida Simón Bolívar, Avenida del ferrocarril, Glorietas de Turín y Corales, además de la carrera 10 en Dosquebradas representan un ejemplo del tiempo que se pierde en trancones, lo que impacta en tiempos de espera en estaciones y desviaciones en los tiempo establecidos para el cumplimiento del itinerario establecido.
Solicito más frecuencia en la ruta de Bosques de la acuarela	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la cuenca Dosquebradas va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o evaluación del contrato actual que tienen a cargo los prestadores de servicio vigentes, Lo que incluirá la posible incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
Para mi sugerencia que mejorara solicito que mejore la frecuencia en la ruta de los alimentadores	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
Me parece que hay que tener más rutas el mega mantiene lleno (Colapso del sistema)	El transporte Masivo en la actualidad está sometido a las condiciones críticas de movilidad sobre todo a horas pico que viven los municipios de Pereira y Dosquebradas, sectores como la Avenida Simón Bolívar, Avenida del ferrocarril, Glorietas de Turín y Corales, además de la carrera 10 en Dosquebradas representan un ejemplo del tiempo que se pierde en trancones, lo que impacta en tiempos de espera en estaciones y desviaciones en los tiempo establecidos para el cumplimiento del itinerario establecido.
Por qué las rutas alimentadoras se demoran demasiado	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.

MEGABÚS

RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021

PREGUNTA	***RESPUESTA***
Que hayan más rutas alimentadoras	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
¿Pueden aumentar la frecuencia de la ruta 10, 2500 lotes?	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
Por favor pueden aumentar la frecuencia de la ruta Guayacanes?	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
¿Pueden aumentar la frecuencia de los alimentadores? En especial la ruta 5 Guayacanes	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
¿Hay posibilidade que hayan más rutas operativas los días domingos y festivos?. Ha habido ocasiones en las que la ruta se demosra (hasta) de 20 a 30 minbutos en pasar.	Actualmente se adelantan las evaluaciones en lo que refiere a la operación del fin de semana, en la medida en que siga la recuperación de la demanda de viajes, la posibilidad en el aumento de flota para dominicales y festivos se hace más probable además de tener en cuenta las solicitudes de nuestros usuarios.
¿Qué posibilidad hay que aumente los domingos y sábados las rutas a Morelia?	Actualmente se adelantan las evaluaciones en lo que refiere a la operación del fin de semana, en la medida en que siga la recuperación de la demanda de viajes, la posibilidad en el aumento de flota para dominicales y festivos se hace más probable además de tener en cuenta las solicitudes de nuestros usuarios.

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
Me gustaría que aumentaran la frecuencia en la ruta	El aumento en la oferta de servicio en lo que refiere a la zona Cuba va más allá del año 2023, en virtud a la definición que se haga de la contratación de nuevos operadores o extensión del convenio actual que tienen a cargo los prestadores de servicio actual. Lo que seguramente incluirá la incorporación de nueva flota que permita la ampliación del parque automotor que presta el servicio a su sector.
En horario pico deben habilitar más articulados ya que el aforo es horrible en estos horarios	El transporte Masivo en la actualidad está sometido a las condiciones críticas de movilidad sobre todo a horas pico que viven los municipios de Pereira y Dosquebradas, sectores como la Avenida Simón Bolívar, Avenida del ferrocarril, Glorietas de Turín y Corales, además de la carrera 10 en Dosquebradas representan un ejemplo del tiempo que se pierde en trancones, lo que impacta en tiempos de espera en estaciones y desviaciones en los tiempo establecidos para el cumplimiento del itinerario establecido.
Me gustaría de los proyectos para el año 2.021 Megabús pusiera la rura de quintas del campestre al intercambiador de Dosquebradas	Hasta el momento no se tienen contemplada ampliación de cobertura a este destino, cualquier implementación posterior depende de la evolución en la implementación del SITP por parte del AMCO.
hay posibilidad de extender (ampliar) el servicio del Megacable para Dosquebradas	La implementación del MEGACABLE obedece a una iniciativa del Gobierno Local, en este caso el municipio de Pereira, por lo que cualquier ampliación o montaje de sistema similar obedece a la viabilidad o no que determine en este caso el Municipio de Dosquebradas.
¿Cuándo les van a prohibir a los conductores parquear los buses por fuera de la estación el Viajero.	MEGABÚS comparte su solicitud, sin embargo algunas ocasiones deben mantenerse algunos alimentadores en dicha estación con el objeto de minimizar los tiempos de respuesta ante contingencias o en el momento en que vaya a iniciarse la hora pico para reforzar la operación, pero en el caso de terminar la labor es claro que ningún alimentador debe permanecer allí, por lo que instruirá nuevamente a sus funcionarios en este sentido.
¿Cuándo pueden arreglar las goteras del intercambiador de Cuba?	En el caso del Parque Guadalupe Zapata esta infraestructura está a cargo del municipio de Pereira, por lo que las gestiones correspondientes se mantendrán buscando la solución definitiva a esta problemática, la cual tiene todos sus efectos sobre la parte baja, es decir el intercambiador.
¿Cuándo van a arreglar las vías del Megabús?	A través de la Secretaría de Infraestructura del Municipio de Pereira, se realizan las gestiones para el mantenimiento de las vías por donde circula el Sistema, sin embargo dependemos de las apropiaciones presupuestales y asignación de prioridades de dicha dependencia, por lo que se continuaran las gestiones ante dicha dependencia con el fin de realizar los arreglos en la infraestructura que ya cumplió su ciclo.

MEGABÚS	**RESPUESTA A LAS PREGUNTAR REALIZADAS POR LA CIUDADANÍA EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS MEGUBÚAS 2020 – 2021**
PREGUNTA	***RESPUESTA***
Qué posibilidad existe de que se instalen casetas para que los usuarios de la vereda nueva siria vía Morelia mientras esperan el bús, sol y agua	La dotación de inmobiliarios de paraderos corresponde o está a cargo del Área Metropolitana centro occidente, en este caso debe dirigirse directamente a ellos con el fin de que atiendan su solicitud.
Más paraderos	La dotación de inmobiliarios de paraderos corresponde o está a cargo del Área Metropolitana centro occidente, en este caso debe dirigirse directamente a ellos con el fin de que atiendan su solicitud.
¿Qué posibilidad existe de que se extienda el servicio de transporte masivo hasta la comuna Oriente?	Hasta el momento la expansión de cobertura está atada a la implementación por fases del SITP y dependerá a futuro de la consolidación de este proyecto, hasta tanto excluye cualquier ampliación por fuera de la cobertura actual, sin embargo será el Área metropolitana centro occidente quien determine la viabilidad o no de implementación del SITP.
hasta cuando van a llegar el Megabús a todos los barrios?	Hasta el momento la expansión de cobertura está atada a la implementación por fases del SITP y dependerá a futuro de la consolidación de este proyecto, hasta tanto excluye cualquier ampliación por fuera de la cobertura actual, sin embargo será el Área metropolitana centro occidente quien determine la viabilidad o no de implementación del SITP.