INFORME DE GESTIÓN

VIGENCIA 2018



MEGABÚS

EDITORIAL

El 21 de agosto de 2006 las ciudades del Área Metropolitana (Pereira, Dosquebradas y La Virginia) le dijeron sí al Sistema de Transporte Masivo, con el cual se pudiera conectar los destinos a una misma tarifa de viaje. Desde ese entonces en Megabús nos ha guiado la fuerza y el deseo de continuar brindando la oportunidad de acercar corazones y de generar sonrisas. Nos preparamos para que cada día estemos más cerca de ser tal y como nuestros usuarios anhelan que avancemos y seamos.

El camino recorrido ha sido largo, pero el realmente generoso es el camino que nos queda por recorrer, trayecto que se hace posible gracias a la oportunidad que las personas nos han dado al confiar para seguir creciendo juntos. En Megabús estamos construyendo futuro al lado de cada ciudadano y usuario y por ellos seguiremos en marcha con el sueño de ser más que un servicio de transporte y convertirnos en un atributo de preferencia para la movilidad.

DEMANDA DE PASAJEROS

Comportamiento de la demanda año 2017:

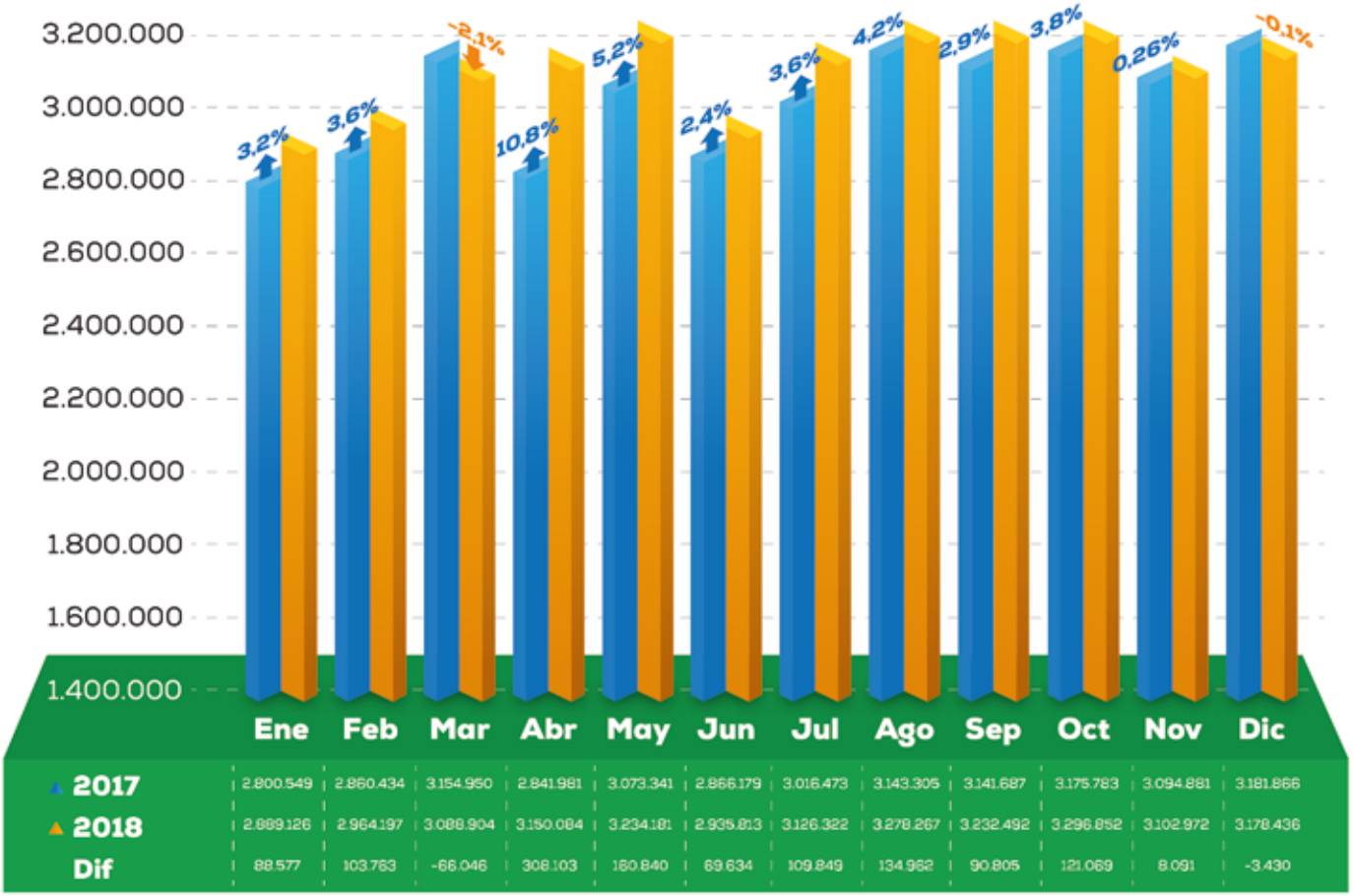
36.351.429

Versus la demanda de pasajeros año 2018:

37.477.646

Más de 1 millón 126mil pasajeros adicionales que entre un año y otro se subieron al masivo.

PASAJEROS TOTALES MOVILIZADOS POR MES (AÑOS 2017 VS 2018)



PERCEPCIÓN CIUDADANA:

El Ente Gestor también realiza sus propias mediciones en diferentes segmentos temáticos, así como en diversas franjas horarias, que son a su vez aplicadas a públicos de distintas áreas de influencia; donde los resultados arrojan cifras que reflejan la experiencia de viaje en el transporte masivo, la calidad de la atencion con el servicio, entre otros factores; donde se concluyó que los usuarios se encuentran conformes al calificar en su mayoría como "muy bueno" la calidad del servicio y la tarifa que se cobra por el mismo, así como también resaltan el respeto y amabilidad de los conductores al prestar el servicio, motivos para continuar implementando acciones de mejora frente a cada frente de trabajo y continuar ascendiendo en la experiencia de nuestros clientes.

ESCALA DE CALIFICACIÓN:

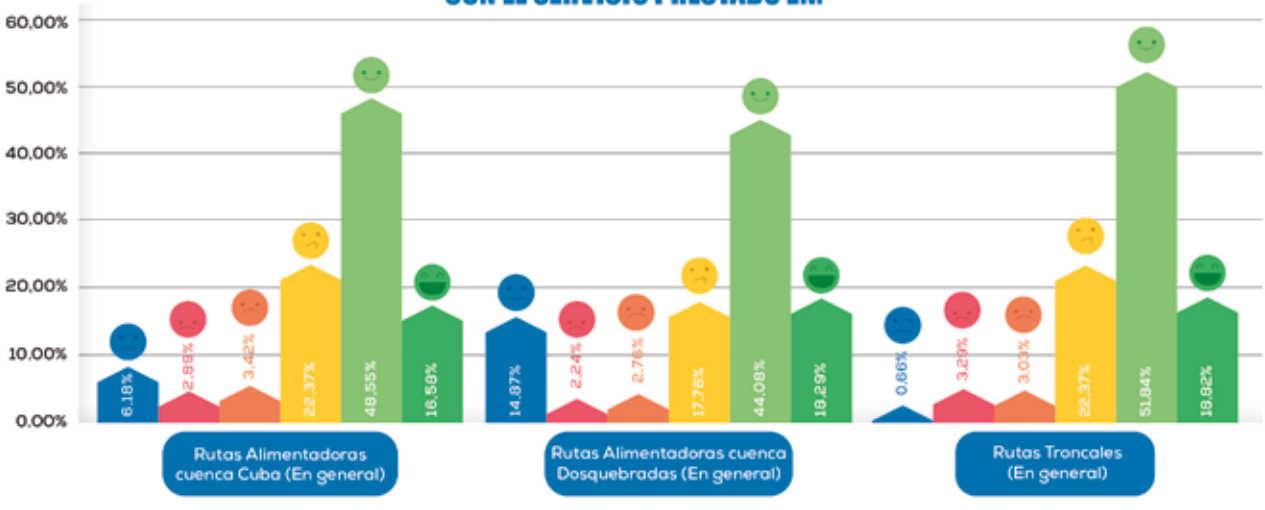




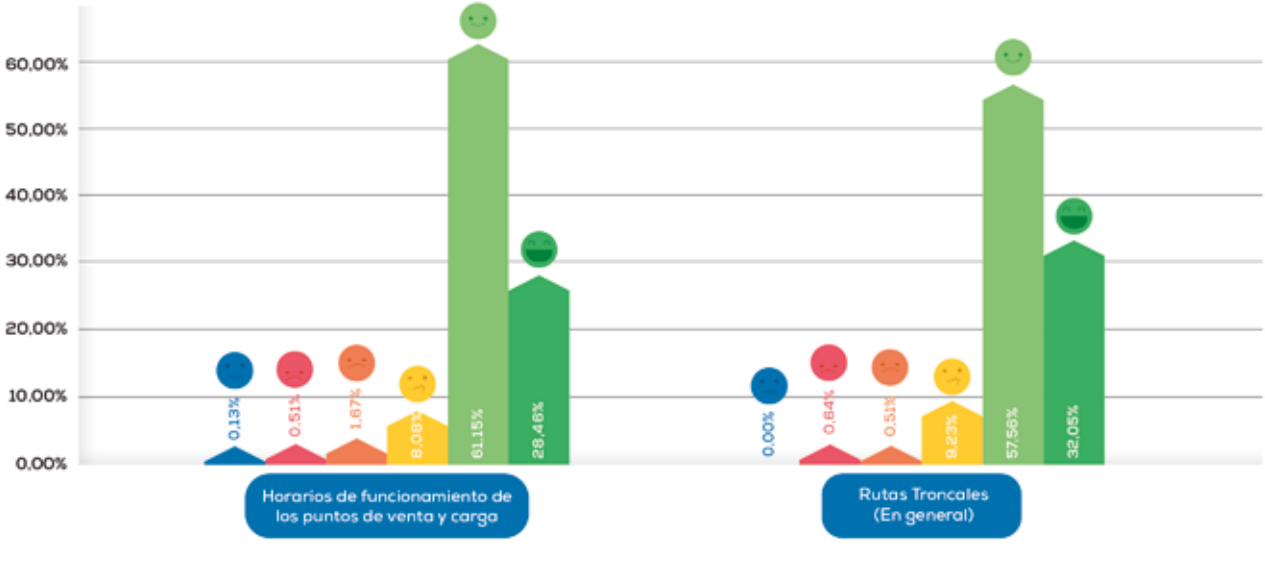
N/A = opción No Sabe, No Responde

 # DE ENCUESTADOS 760 PERSONAS
MARGEN DE CONFIABILIDAD DEL 95%

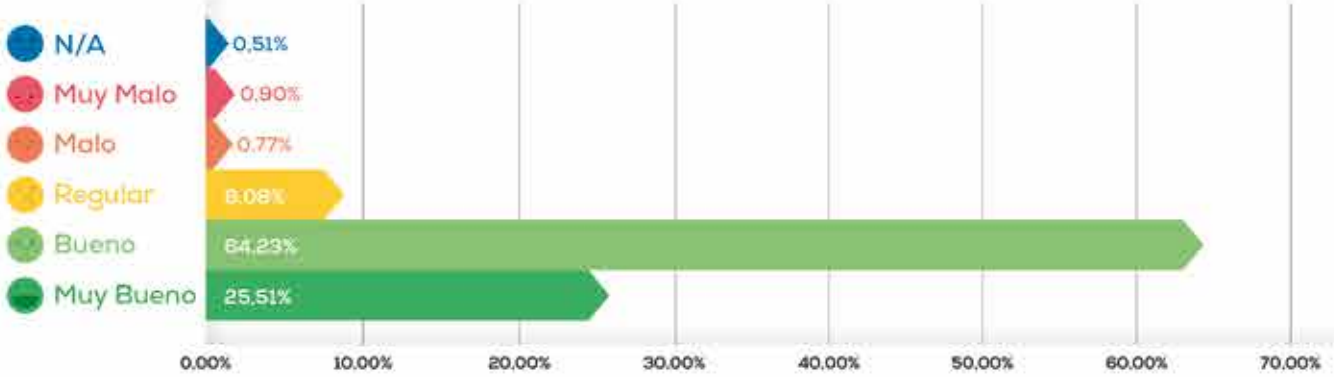
CÓMO HA SIDO SU EXPERIENCIA DE VIAJE CON EL SERVICIO PRESTADO EN:



CÓMO CALIFICA EL SERVICIO EN CUANTO A:



AL UTILIZAR EL SISTEMA MEGABÚS:



Se ajusta la calidad del servicio a la tarifa que paga.

PUESTA EN MARCHA DEL NUEVO OPERADOR

INVERSIÓN 9MIL MILLONES DE PESOS

LOGROS:

- Refuerzo el parque automotor de línea troncal
- Optimización de frecuencias
- Minimizando los tiempos de espera
- Reducción de cargas contaminantes

CARACTERÍSTICAS DE LA FLOTA:

- Equipamiento con 4 cámaras, distribuidas en ambos vagones.
- Alerta visual y auditiva para cierre de puertas
- Redistribución sillas azules
- Eficiente sistema de ventilación y extracción de aire
- Espacio delimitado para el perro lazarillo
- Cabina aislada para Operador

Tecnología Euro ***V= Recorren hasta 7Km por galón de combustible = 30% de optimización*** y eficiencia en la disminución de emisiones de gases efecto invernadero.



NUEVAS COBERTURAS

Acudiendo al llamado de la comunidad, se logró llegar al sector de la Comuna del Café, aumentando posibilidad en conexiones, multiplicidad de destinos y beneficios económicos en el sector.

Socializaciones en campo con la comunidad, permitieron conocer la dinámica de movilización con el servicio masivo, el medio de pago, los



horarios, la forma de acceso al sistema, personalizando la atención a nuestros nuevos clientes, generando un valor agregado a nuestro servicio.



Pasajeros movilizados:

2.300 en promedio por día hábil, con tendencia a crecimiento.

Se incorporó al Sistema una nueva cobertura hacia el sector de Moliventos, Villaventos y demás urbanizaciones construidas en la zona, donde el único medio de acceso con transporte público es Megabús, ofreciendo a los habitantes de las más de 1.634 viviendas de la zona, un beneficio crucial en términos de movilidad.

Pasajeros movilizados:

« 400 »

en promedio por día hábil, con tendencia a crecimiento.

Las más recientes rutas incorporadas, funcionan a través de la figura de "transbordo virtual" lo cual optimiza el tiempo de viaje, evitando que los usuarios deban trasladarse hasta el terminal de transferencia o Intercambiador, permitiendo que su conexión entre el bus articulado al alimentador o viceversa, sea a través de una estación más cercana a su lugar de origen - destino.

COMPARATIVO CON OTROS AÑOS

Durante la presente administración en el comienzo del año 2016 cuando el sistema cumplía 10 años de operación, se había mantenido la cobertura con el Masivo en toda el Área Metropolitana con apenas un 46% de jurisdicción para el servicio, a hoy Megabús con el incremento de rutas como UTP, La Virginia, Milán, Villa Verde, Molivento y Parque Industrial, culmina la presente vigencia llegando al 60% de la cobertura en el AMCO.

TOTAL DE PASAJEROS MOVILIZADOS POR AÑO DE OPERACIÓN



BALANCE FINANCIERO

405
Millones de pasajeros han sido movilizados en la historia de Megabús.

Encabezamos la tarifa más baja del país para el usuario, donde el costo del pasaje para finalizar la vigencia 2018 fue de $2.000 pesos con una proyección de aumento estandarizado de $100 pesos para el año 2019, ocupando en igual medida el primer lugar en economía del costo del pasaje en los masivos, respecto a los otros 6 sistemas.

Así mismo es para nosotros motivo de orgullo compartir que Megabús no presenta déficit de tipo financiero, ya que con lo que recauda del valor de tarifa que paga el usuario, es posible pagar en un 97% el valor de la tarifa técnica a los prestadores del servicio; lo cual significa que el Ente Gestor paga a $2.100 la tarifa a que en realidad está costando $2.150 pesos y que en igual medida se alcanza a cubrir los costos de la operación.

Es así como los anteriores proyectos realizados, del mismo modo como los venideros, son los principales motores de esta empresa que continúa consolidándose como un servicio que representa mucho más que la movilidad en las ciudades por las que transita, donde se evidencia que el Sistema impacta de manera directa en la esfera social, brindando un dinamismo y calidad de vida a los habitantes del Área Metropolitana del Centro Occidente, patentándose además como una marca y símbolo de los ciudadanos.

más por MEGA

MEGABÚS

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

MegaLínea 3351010

www.megabus.gov.co

Buzones de sugerencias
Edificio Torre Central Piso 9

@megabusenmarcha

VIGILADO SUPERTRANSPORTE

qlct